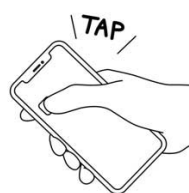


オンライン授業に関する アンケート結果

【学生対象】

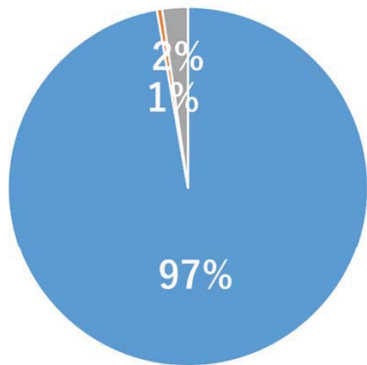


アンケートの概要

本アンケートは、令和2年4月以降に開始されたオンライン授業について、学生の学修環境、満足度、意識などについて把握し、2学期以降のオンライン授業改善に向けたデータを収集することを目的として実施しました。

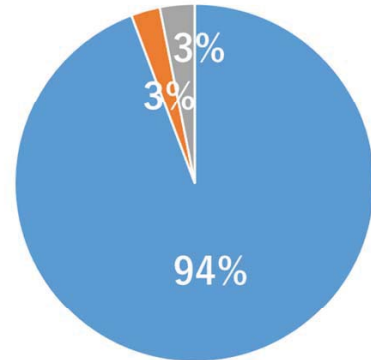
- ◆ 調査期間 令和2年8月7日（金）～令和2年8月31日（月）
- ◆ 対 象 学部学生
- ◆ 回 答 率 46.5%（回答者数2,310名/対象者数4,965名）
- ◆ 実施主体 大学教育創造センター

問 1. オンライン授業をどこで受講していますか？



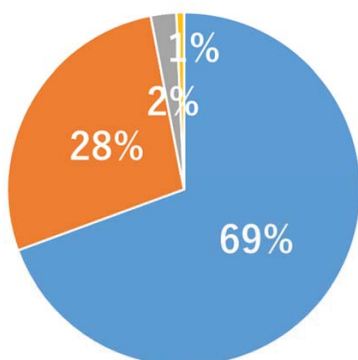
■ 自宅 ■ 大学 ■ その他

問 2. どういう媒体で受講していますか？



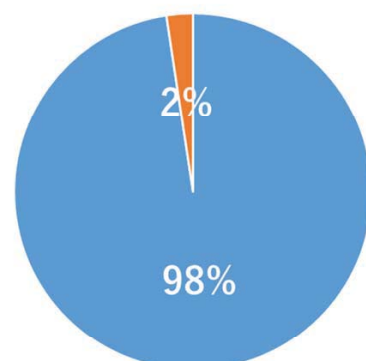
■ PC ■ スマホ ■ タブレット

問 3. 自宅や下宿での通信環境はどの形態ですか？



■ 自宅や下宿に引かれた固定回線
■ モバイルWi-Fiルーター
■ スマホからのテザリング
■ その他

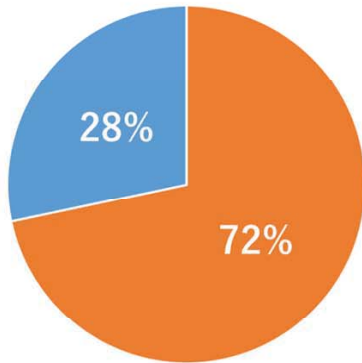
問 4. オンライン授業を視聴する機器は、どのようにネット接続していますか？



■ 無線接続 (Wi-Fi, テザリング等)
■ 有線接続

問 5.

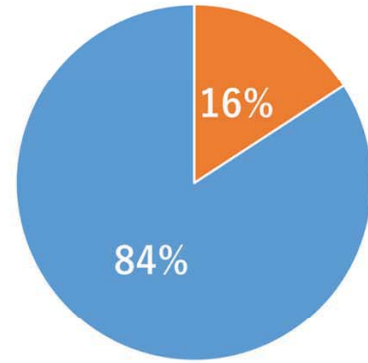
自宅にプリンターはありますか？



■ある ■ない

問 6.

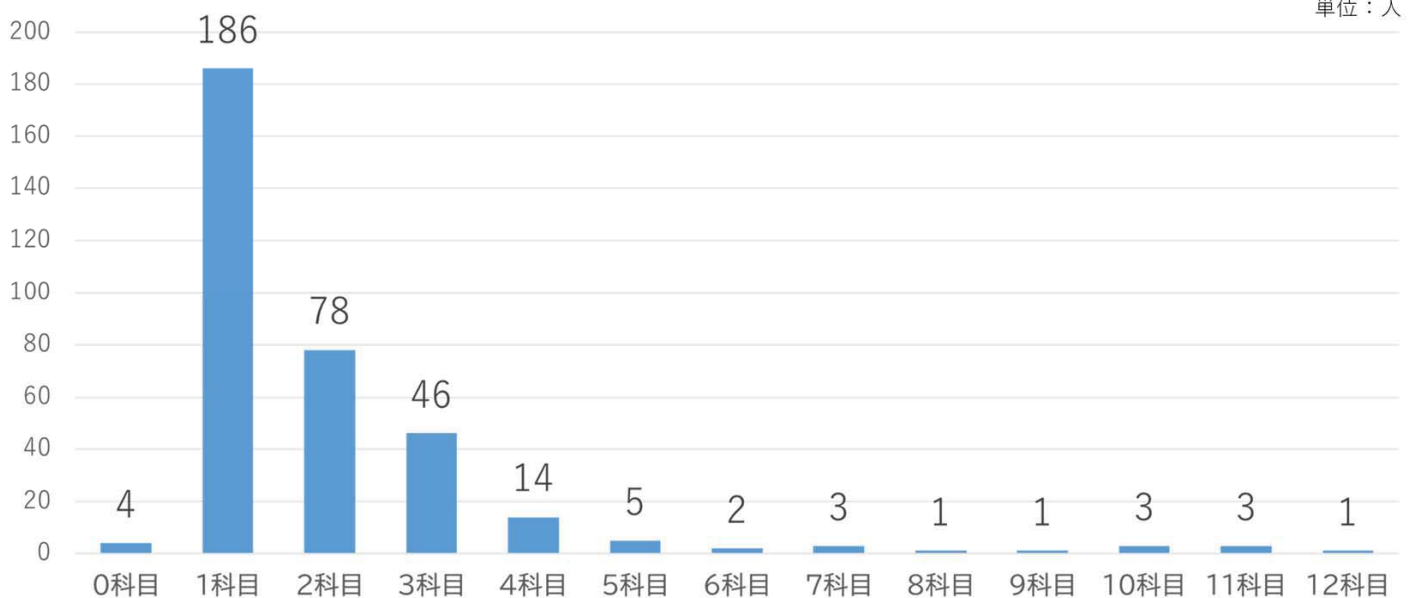
オンライン授業開始以降に、受講を取りやめた/諦めた授業はありますか？



■ある ■ない

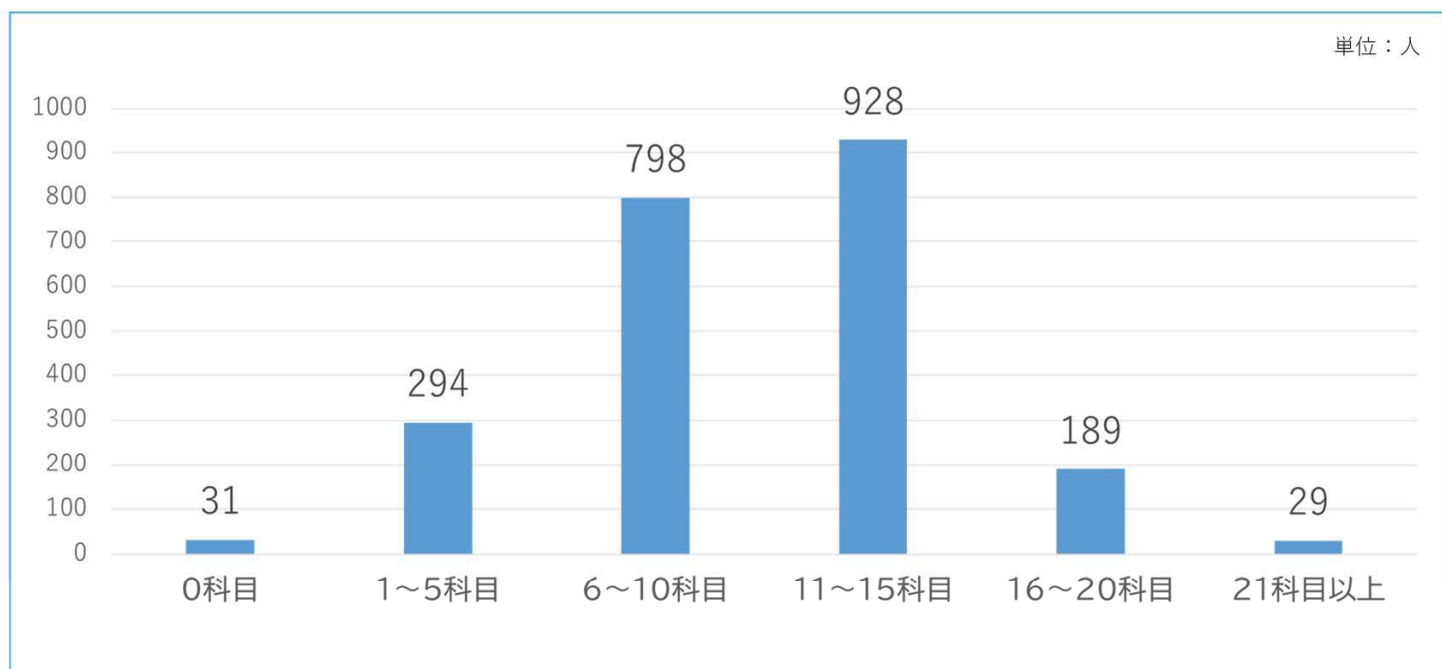
問 7.

問 6.であると答えた方、履修を取りやめた・諦めた授業は何科目ありますか？



問 8.

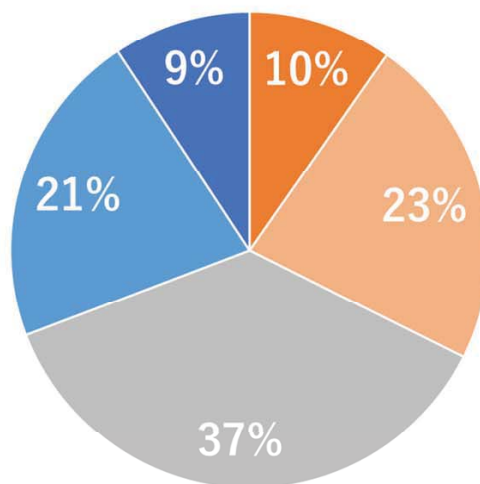
1学期にオンライン授業を何科目受講していますか？
(履修登録科目数ではなく、現在受講中の科目数)



問 9.

あなたはコロナウイルス対策により実施されたオンライン授業に対して、満足していますか？

- 強くそう思う
- そう思う
- どちらともいえない
- そう思わない
- 全くそう思わない



問10. 問9.で回答した理由を教えてください。

回答者数 (A) 1828人

 = 肯定的な回答

 = 否定的な回答

【設問9】で「強くそう思う」「そう思う」と回答した人 (B) 749人

順位	項目	回答数 (C)	割合 (C/B)	割合 (C/A)
1	時間を効率的に使える	157	21.0%	8.6%
2	不自由なく授業を受けられた	129	17.2%	7.1%
3	動画を見返し、授業の復習ができる	104	13.9%	5.7%

【設問9】で「どちらともいえない」と回答した人 (D) 850人

順位	項目	回答数 (E)	割合 (E/D)	割合 (E/A)
1	課題が多い	128	15.1%	7.0%
2	授業の質に不満がある	127	14.9%	6.9%
3	時間を効率的に使える	91	10.7%	5.0%

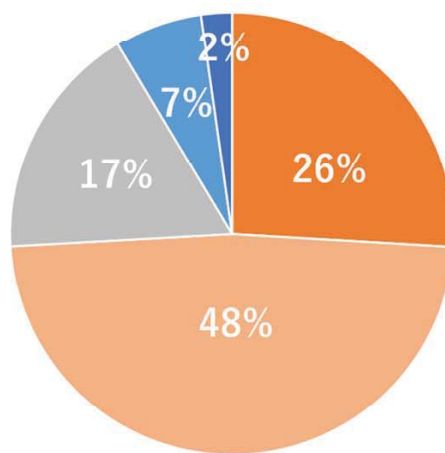
【設問9】で「そう思わない」「全くそう思わない」と回答した人 711人

順位	項目	回答数 (G)	割合 (G/F)	割合 (G/A)
1	授業の質に不満がある	178	25.0%	9.7%
2	課題が多い	167	23.5%	9.1%
3	授業が難しかった	88	12.4%	4.8%

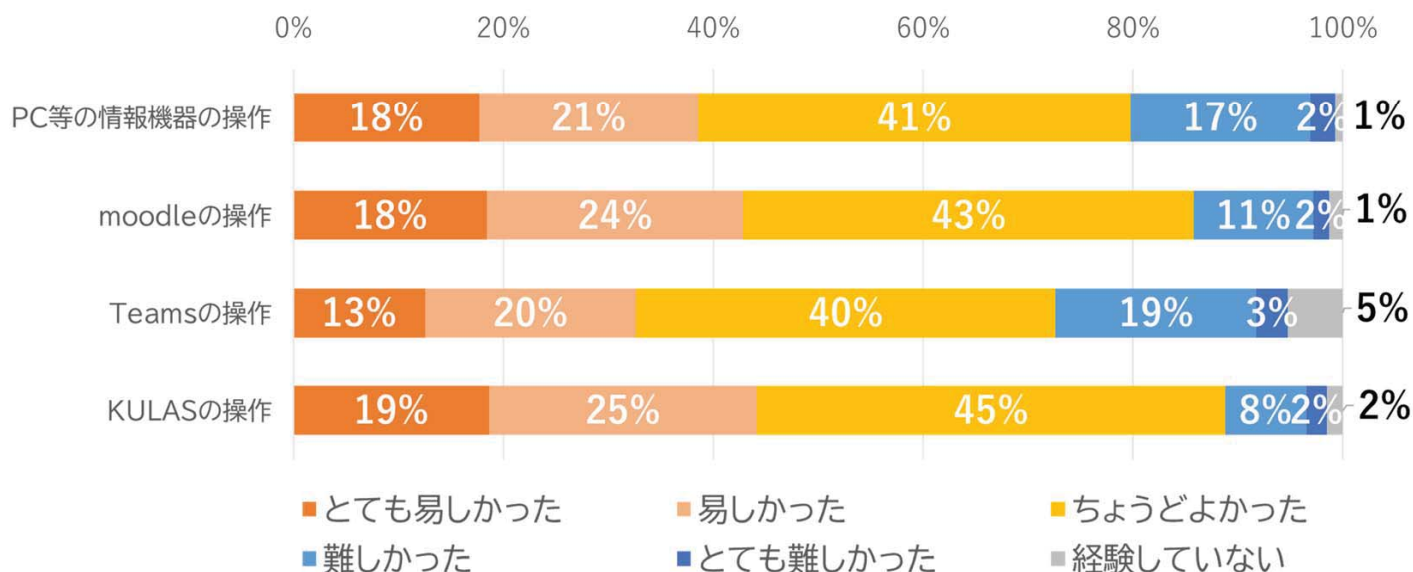
オンライン授業に対する満足度については、「どちらともいえない」を除くと「強くそう思う」・「そう思う」と回答した人と「そう思わない」・「全くそう思わない」と回答した人はほぼ同じ割合いることがわかった。肯定的な意見としては、「時間を効率的に使える」、「授業の動画を繰り返し視聴することで復習ができる」、「対面授業と比べて特に不自由がなく受講できた」などが挙げられ、否定的な意見としては、「授業の質に不満がある」、「課題が通常の対面授業と比べて多い」「PCの操作や授業ツールの統一」などが挙げられた。また、「どちらともいえない」と回答した人は、対面授業と比較したときのメリットとデメリットを両方感じているような意見が多く見られた。

問11. あなたはオンライン授業に積極的に取り組みましたか？

- 強くそう思う
- そう思う
- どちらともいえない
- そう思わない
- 全くそう思わない



問12. あなたにとってオンライン授業を受講する際のPC等の情報機器の操作はどうでしたか？



問13. 問12.で回答した理由を教えてください。

【PC等の情報機器の操作】

設問12の選択肢	回答理由の上位3項目		回答者数
易しかった・ちょうどよかったと回答した人	1位	操作に慣れた・慣れている	88
	2位	操作に関する説明やマニュアルがあった	13
	3位	問題なかった	11
難しかったと回答した人	1位	操作に慣れていなかった	52
	2位	初めて利用したから	23
	3位	操作や設定が難しい・使いづらい	18

【moodleの操作】

設問12の選択肢	回答理由の上位3項目		回答者数
易しかった・ちょうどよかったと回答した人	1位	操作に慣れた・慣れている	65
	2位	操作が難しい・簡単	28
	3位	分かりやすい・使いやすい	23
難しかったと回答した人	1位	不具合やトラブルがあった	23
	2位	教員や授業によって使用方法やツールが異なる	20
	3位	操作の仕方・使い方が分からなかった	11
	3位	仕様が分かりづらい・不満	11

【Teamsの操作】

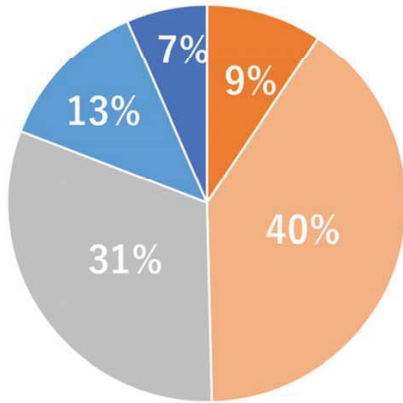
設問12の選択肢	回答理由の上位3項目		回答者数
易しかった・ちょうどよかったと回答した人	1位	操作が難しい・簡単	35
	2位	問題なかった	23
	3位	操作に関する説明やマニュアルがあった	20
難しかったと回答した人	1位	初めて利用したから	63
	2位	不具合やトラブルがあった	55
	3位	操作の仕方・使い方が分からなかった	44

【KULASの操作】

設問12の選択肢	回答理由の上位3項目		回答者数
易しかった・ちょうどよかったと回答した人	1位	操作に慣れた・慣れている	88
	2位	操作が難しい・簡単	22
	3位	分かりやすい・使いやすい	16
難しかったと回答した人	1位	不具合やトラブルがあった	19
	2位	仕様が分かりづらい・不満	18
	3位	情報（メールや課題等）の管理が大変	13

問14.

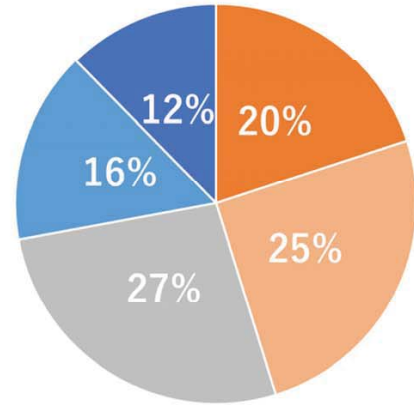
オンライン授業に対する大学のサポート体制はどうでしたか？



- 十分であった
- どちらともいえない
- 不十分であった
- おおむね十分であった
- やや不十分であった

問15.

コロナウイルス感染収束後、対面授業が実施されている場合にも一部の授業をオンライン授業形式で受講したいと思いませんか？



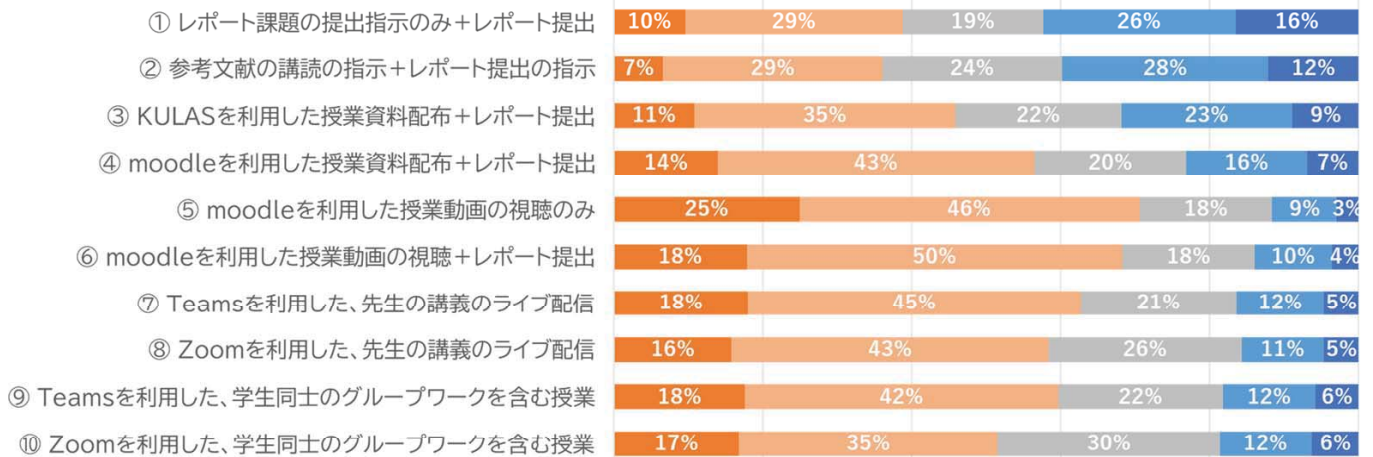
- 強くそう思う
- どちらともいえない
- 全くそう思わない
- そう思う
- そう思わない

問16.

次の①～⑩オンライン授業の授業形態のそれぞれの満足度について、最も近いものを選んでください。

※「受講経験なし」の回答を除いて集計

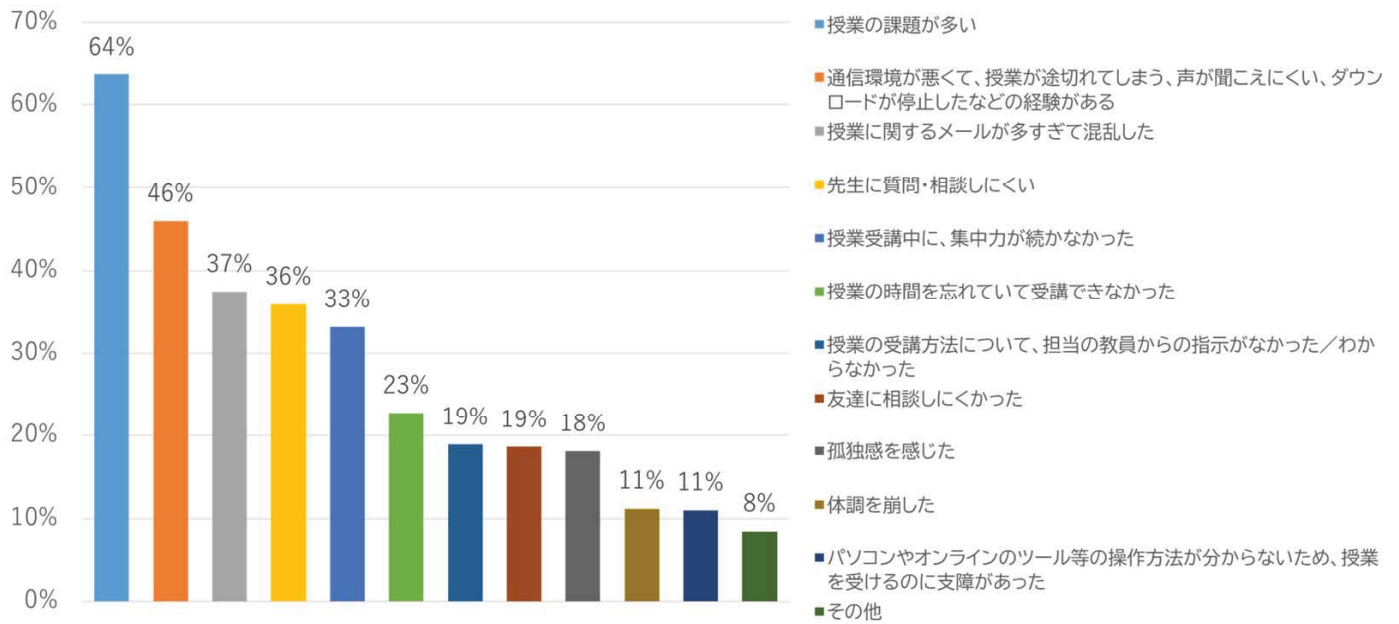
0% 20% 40% 60% 80% 100%



- とても満足している
- まあ満足している
- どちらでもない
- あまり満足していない
- 全く満足していない

問17.

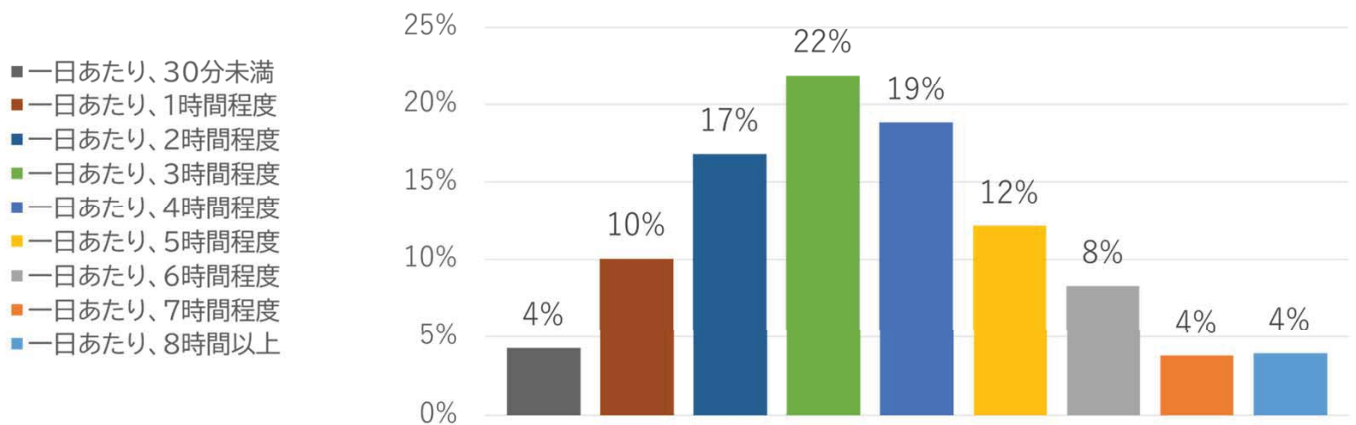
オンライン授業で困ったことを教えてください。
回答は3つまで選択してください。（複数選択）



問18.

あなたはこの4月以降、履修しているオンライン授業に関連して、
授業時間外に一日あたり平均どの程度の時間を費やしましたか？

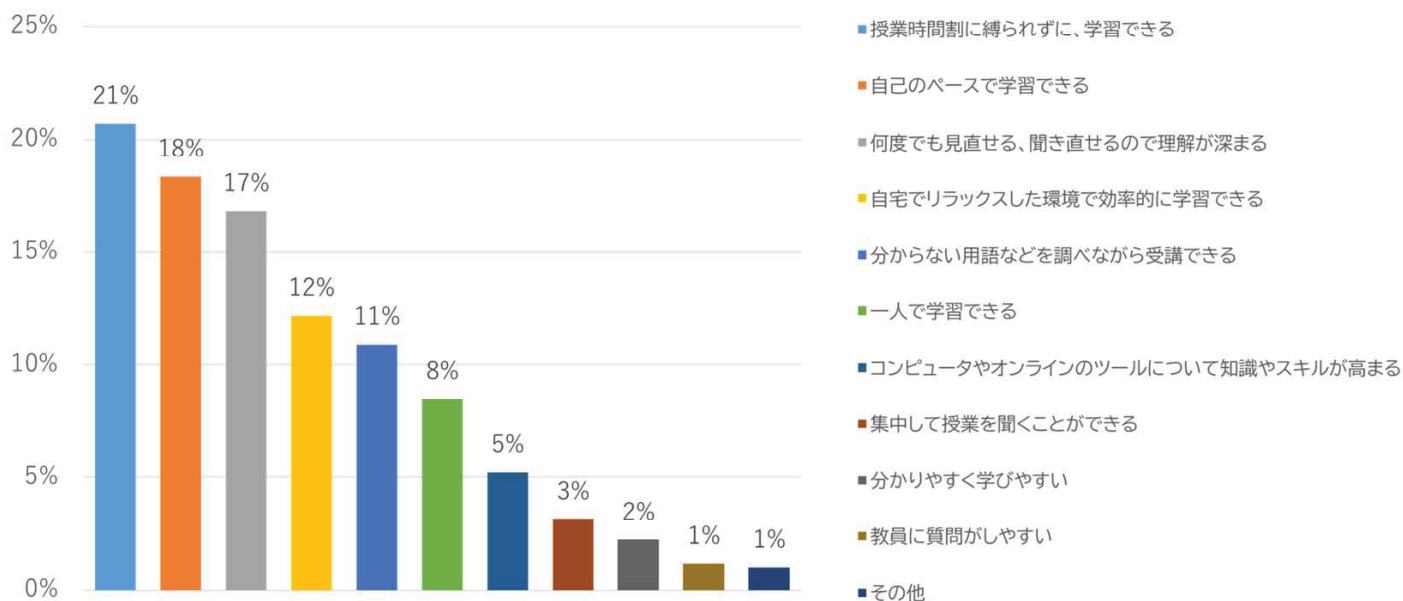
授業時間外学修 平均時間：3.5時間



※「8時間以上」と「30分未満」はそれぞれ「8時間」「15分」に換算して計算

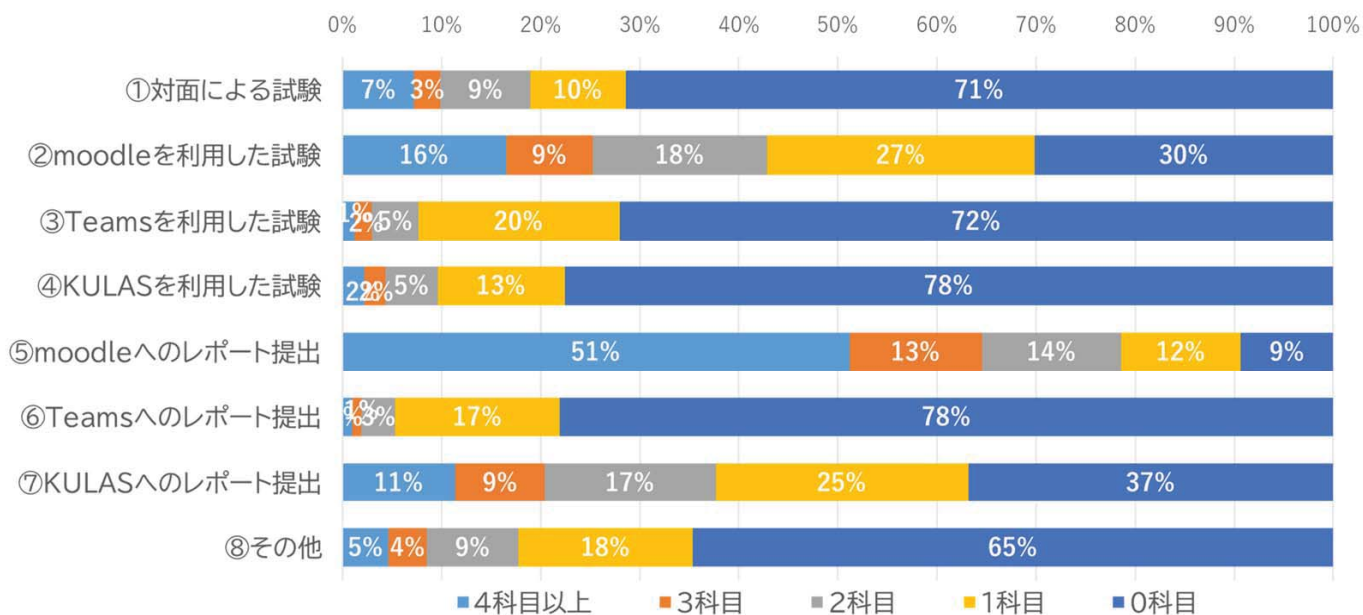
問19.

対面授業と比較して、オンライン授業の良いところと思うものを挙げてください。（複数選択）



問20.

次の①～⑧について、あなたが受講している授業では、学期末の試験やレポートはどのような方法で実施されましたか。



問21.

あなたが考えるオンライン授業の改善点を教えてください。
こうしたらよくなるよという（視点で）授業に関わる改善案も教えてください。

順位	回答	回答数
1	課題の量が多いので減らす	272
2	授業に対する説明・フィードバックを行う	251
3	使用ツールを絞って分かりやすくする	207

オンライン授業を通して授業の改善点を尋ねた自由記述からは、「課題やレポートの量」、「授業に対する説明・フィードバック」、「授業方法・ツールの統一」についての回答が多く得られた。

授業に対する説明・フィードバックについては、「どのような方法で授業や課題を実施するのか詳しく説明してほしい」、「課題に対するフィードバックをしてくれないと自分の考えや答えが合っているか分からず復習ができない」との回答があった。

授業方法の統一については、授業ごとにKULASやmoodle、Teamsなどの使用ツールが違っており、混乱したり見逃したりすることがある為、「どれか一つに統一してほしい」との回答が多く挙がった。

その他、「教員側のスキル不足により授業ごとのクオリティが異なっている為、満足が出来ない」、「一定の基準を設けてほしい」などのオンライン授業に対する厳しい回答も少数ながらみられた。

問22.

あなたが印象に残ったオンライン授業があれば、教えてください。
印象に残った点を合わせて教えてください。

順位	回答	回答数
1	同期型授業	226
2	授業方法や構成が適切な授業	125
3	資料・教材が工夫されている授業	148

印象に残ったオンライン授業について尋ねた自由記述では、「同期型授業」が印象に残ったと答えた学生が多かった。中でも、グループワーク等を挙げた回答が多く、理由として「久しぶりに人と話せた」、「友達と話せた」、「学生同士で話ができてよかった」などが多くみられ、他者とのコミュニケーションがとれたことが印象に残っている様子であった。次に、「授業方法や授業の構成」に関する回答が多くあった。具体的には、「レポートではなく、小テスト形式の課題が良かった」などの「課題が適切である」と感じている意見が多かったほか、学生が実際に行動する、やってみるといった「体験的に学べる授業」が印象に残ったとの回答が多くあった。

また、「講義資料が分かりやすかった」、「動画が見やすかった」など、「資料や教材が工夫されている授業」が印象に残ったと回答した学生も多かった。肯定的な回答が多かった一方で要望や不満も多く、「課題がいつ出されているのか分からなかった」、「90分以上の授業時間（動画時間）のものがあつた」、「質問の返事や課題のフィードバックがなかった」など、マイナスな面が印象に残っている学生も多数いることがわかった。

問23.

オンライン授業を通して、あなたが頑張っていることを教えてください。

順位	回答	回答数
1	課題やレポートの提出	519
2	授業内容の理解	242
3	授業の受講に関すること	152

オンライン授業を通して頑張っていることについて尋ねた自由記述からは、「課題やレポート提出」、「授業の受講や内容の理解」についての回答が多く得られた。特に課題・レポート提出についての回答が多く、「提出期限を守る」、「課題の締切日などの情報を把握し、計画的に終わらせる」ことなどが挙げられていた。

授業の受講については、「非同期型の授業であっても本来の時間割に受講する」、「受講する日を決めて取り組む」など、受講のスケジュール管理に関するもののほか、「授業の動画をわかるまで繰り返し見返す」、「授業内容についてノートやメモをとる」、「わからないことを調べる」などの回答が多くあり、授業内容を理解するために授業外の時間を使い、自主的に学修している学生がいたことがうかがえた。

その他、モチベーションの維持や体調管理・自己管理、パソコンやツールの操作などに関する回答が複数ある一方で、少数ではあるものの「頑張っていない、頑張れない」といった回答もみられた。

問24.

オンライン授業に関わることで、不安に感じていることを、教えてください。

順位	回答	回答数
1	出席確認や課題に関する不安	287
2	授業内容の理解についての不安	273
3	パソコンや通信環境についての不安	161

オンライン授業に関わることで不安に感じていることを尋ねた自由記述では、「出席確認や課題に関する不安」を感じているという回答が多かった。特に、「出席確認や課題提出ができていないかわからない」との声が多く、その理由として「教員からのフィードバックや返信がない」、「課題の提出先や提出方法が統一されていない」ことが挙げられていた。課題の提出がきちんと完了したか否かについて、学生側で確認ができないことと、出席の確認方法が明示されておらず、教員が学生の出席状況をどのように把握しているのかが分かりづらい状況が、学生の不安につながっていることがうかがえた。

「フィードバックがなく、自分の評価が分からない」との意見も多くあり、学生のオンライン授業に対する不安感を軽減するためには、教員からのフィードバックが重要な鍵となると考えられる。加えて、「課題の多さ」を不安に感じているとの回答も多くみられた。

次いで多かった回答は「授業内容の理解」に関連するものであった。具体的には、「学んだことが身についているか不安」、「自分の学習方法や理解が正しいのか確認できない」、「授業についての質問がしづらい」などの回答が多かった。オンライン授業では、教員や他の受講生に気軽に質問をしづらいと感じている学生が多いことと、他の受講生の状況が確認しづらいため、自分の学習の状況を比較して確認することができないことが、不安につながっている様子であった。

その他、「授業などの必要な情報を把握できているか不安」、「通信環境やパソコン、使用ツールについての不安」、「体調面・精神面に関する不安」、「人とのつながりがないことが不安」などの回答が多かった。

また、少数ではあるが、「大学に通う意味や意義がわからない」と回答した学生や、「金銭面での不安」を抱える学生が一定数いることが浮き彫りとなった。

問25.

その他、オンライン授業に関する意見・感想などあれば、教えてください。

順位	回答	回答数
1	2学期以降の授業方法について	184
2	課題の量・難易度を見直してほしい	113
3	授業の方法を見直してほしい	71

オンライン授業に関する意見・感想では、要望が多く寄せられていた。特に、2学期以降の授業方法についての回答が多く、その内の46%が「オンライン授業メインの授業を希望する」、33%が「対面授業をメインにしてほしい」と回答していた。次いで、「課題の量や難易度を見直してほしい」、「授業の方法を見直してほしい」との回答が多かった。

また、肯定的な回答として、「問題なく取り組めて満足だった」、「自分のペースで受講・復習がしやすかった」、「先生の対応が良く、感謝している」などが挙げられていた。否定的な意見として、「成績評価に不安がある」、「自己管理が大変だった」などの回答があったほか、「授業料や施設費等を減額してほしい」、「授業に関する連絡やフィードバックが欲しい」、「パソコンやツールの操作方法が知りたい」、「気軽に相談できるFormsや匿名で質問できる掲示板がほしい」などの要望が寄せられていた。