



OSSMA

OSSMAは、海外活動中の皆さんや日本のご両親と大学・学校の間に関わり、困りごとご相談が発生した場合に24時間365日適切なサポートを提供します。

■ 保険とアシスタンス(OSSMA)の違い

保険とは⇒資金

- 保険は、発生する事故によって生じる各種費用時の経済的な裏付けとなる機能があります。
しかし、免責条項があり万全ではありません。

アシスタンス(OSSMA)とは⇒支援・援助・援護などの行動

- 人命尊重を第一に、学生の危機を最小限の損失にとどめるための「行動」をとります。
- 例えば、医療ケースの場合、当社直轄海外センターや世界各地の提携先から送られてくる様々な情報をセンターが集中管理し、社内外の関係者とも十分な意思疎通を図りながら、現地の病院、搬送手段、飛行機などを的確に選定・手配します。

* 海外旅行保険の24時間日本語サービスは、パスポート紛失時の対応方法など限定的なサービスにしか対応できません。

※ご注意

派遣留学生危機管理サービス『OSSMA』は事前会費制の、派遣留学生危機管理支援サービスであり保険ではありません。入院、治療、検査、カウンセリングなどの医療費などは会員様ご負担となります。そのため、本サービス加入と合わせ、必ず海外旅行保険への加入が必要です。

海外でトラブルに巻き込まれたら・・・

OSSMAヘルプライン(フリーダイヤル)にまずはご連絡を！

OSSMAアプリからご連絡いただけます。

フリーダイヤルがない国から、または現地電話回線の契約がないSIMをご利用の場合は、国際電話(有料)をご利用下さい。

国際電話で頂いた場合はすぐに折り返しお電話します。

■ OSSMAサービスの流れ

『派遣留学生危機管理サービスOSSMA』は、学生の海外での活動をサポートする支援サービスです。充実した海外生活を送れるよう、渡航前から準備をはじめます。

渡航前

- ・現地危険情報のアドバイス
 - ・OSSMAサービスについてのご質問
 - ・海外旅行保険の相談・アドバイス
- 日本国内にいる時は下記にお問い合わせ下さい。
渡航前のお問い合わせ先: **03-3811-8310** (月～金:10:00～17:00 土日祝除く)

渡航中

OSSMAヘルプライン（日本語・英語）24時間 365日



1. パーソナル支援

滞在中のお困りごとの相談デスク。航空機遅延時の対応、航空機内で携帯電話を置き忘れたなどの相談からパスポート、航空券、クレジットカード等の盗難・紛失の際に、関係機関への連絡や再発行のための支援などをします。

(例)

- ・ホテルのシャワーを壊した。修理代金を払うよう言われているが多額のお金の持ち合わせがなく、困っている。
- ・クレジットカードがスキミングされたようだ。心当たりのない請求が来ている。
- ・病院に行くのだけれど、現地医療保険か海外旅行保険のどちらを使えばいいの？



2. 海外医療アシスタンス

海外旅行保険の支払い対象の場合には、OSSMAが直接保険に請求します。

病気や怪我の際、お電話で安心して日本語で以下のサービスをご利用いただけます。

- ① 医師や海外医療機関の紹介・予約(派遣先・旅行先で受診をご希望の際にご利用下さい)
- ② 海外医療機関で受診した場合など電話による通訳サポート
- ③ 医療費などの海外旅行保険請求についてのアドバイス
- ④ 医師派遣、緊急移送、日本への帰国搬送の手配、日本での受入病院の手配



病院手配



医師手配



医療搬送手配



搬送手配時の
医師・看護師手配

3. 安否確認

ご家族または大学・学校からの依頼に基づき会員様の安否を確認します。安否が確認できない場合、大学・学校と連携をとりながら現地大使館や警察への連絡、あるいは現地に捜索員を派遣し、安否を確認します。

事件、事故、災害等が発生した場合も同様に、対象地域に滞在されている会員様の安否を確認します。



定期安否確認



大災害・事件発生時



ご家族の渡航支援

4. メンタルケア

メンタルヘルスに関するご相談にも応じています。

5. ご家族への渡航サポート

会員の皆様が海外で入院された場合など、ご家族、大学・学校関係者などが現地に救援に向かう場合に、パスポートやビザの緊急発給支援、航空機や宿泊予約、費用の立替等をいたします。

6. その他OSSMAに関するご質問

アプリ入力に関するご質問などにお答えします。

帰国後

・発生費用の求償支援(保険会社等)

お問い合わせ先
 日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 OSSMA事務局
 〒112-0002
 東京都文京区小石川1-21-14
 TEL: 03-3811-8310(月~金:10:00~17:00) / 03-3811-8286(緊急時・夜間・土日祝)
 Email: students@emergency.co.jp (土日祝のメールでのお問合せは翌営業日以降のご回答となります)



■OSSMAサービスご利用上の注意事項

- ◆サービスのご利用資格: 会員ご本人とご家族が対象です。
- ◆サービスのご提供期間: 海外滞在中。日本への一時帰国中は、本サービスは適用されません。
- ◆サービスが受けられない場合: ゼネスト、交通スト、天災、戦争、内乱、テロ、暴動、反乱、報復、交通・輸送制限爆発、原子力事故などの不可抗力により危機管理支援の実施が遅れ、行使できない場合があります。
- ◆個人情報の取り扱い: 当社は、個人情報の適切な管理・利用と保護に努め、サービス提供の目的以外には利用しません。

OSSMAアプリのインストール

App Store または Google Play からOSSMAアプリをインストールする

アプリQRコード

手順



1. App Store / Google Playからアプリのインストールを行う

オレンジ色の背景に
白い土星のような
マークのアイコン→



- ◆ [OSSMA アプリ](#) にログインし、**旅程・保険の情報などの登録**をお願いします。

■ OSSMAサービス個人会費

派遣期間	個人会費(税込)
1ヶ月	3,630円
2ヶ月	6,050円
3ヶ月	12,100円
4ヶ月	16,335円
5ヶ月	20,570円
6ヶ月	24,200円
7ヶ月～9ヶ月	29,040円
10ヶ月～12ヶ月	32,670円

会費は、派遣期間が派遣月数プラス10日以上の場合は、月数が切り上げとなります。

(例) 渡航期間: 1月1日～2月9日 (1ヶ月料金)
渡航期間: 1月1日～2月10日 (2ヶ月料金)

《会費お支払いについて》

- ・【system@p01.mul-pay.com】から届く会費決済用メールか、アプリ上でお支払いください。
- ・クレジットカード決済またはコンビニ決済からお選びいただけます。
- ・決済に係る事務手数料は、会員様ご負担となります。
- ・**決済メールの有効期限は14日間**ですので、期限内に決済をお済ませください。
- ・**期限が切れてしまった場合、早急にOSSMA事務局宛てにご連絡ください。**

■会費のご返戻について

- ◆**会員登録後の渡航期間短縮の場合、下表の通り返金手数料の発生または返金なしの場合もありますのでご注意ください。**

弊社へのご連絡が渡航日以降の場合で、減少した月数で計算した会費とお振込みいただいた会費の差が10,000円(消費税別)以上になる場合には、左表の手数料を差し引いた金額を返金します。返金に係る振込手数料は、会員負担となります。

通知時期	渡航期間	
	6ヶ月未満	6ヶ月以上
渡航日以降	1,000円	4,000円

(消費税別)