大学指定の海外旅行保険　申し込みの流れ

1. 海外渡航届とパスポート写真の提出

海外渡航届を提出したら、国際教育支援室　gi05@kochi-u.ac.jpにパスポートの顔写真ページを送ってください（スキャンでも写真でも可）。氏名のスペル確認に使用します。

海外渡航届はこちらから

2. 国際教育支援室にて、OSSMAへの会員登録・OSSMA Plus申込

海外渡航届の情報をもとに、会員登録とOSSMA Plusへの申し込みを国際教育支援室が行います。

3.「日本エマージェンシーアシスタンス株式会社」から「会員登録完了」「申込登録完了」および「支払い案内」メールが届く

国際教育支援室からは、**【国際教育支援室】OSSMA Plus・上乗せ海外旅行保険の手続きについて**というメールを送ります。手続き方法と注意事項を記載していますので、よく読んでください。



国際教育支援室からのメールが届くまで、
NEXUSアプリのダウンロードや
アプリへのメールアドレスの入力はしないでください！

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

NEXUSアプリ
ログイン

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

1.会員登録完了メール

差出人：students@emergency.co.jp

件名：【OSSMA】会員登録完了のお知らせ/Notice of completion of membership registration

本文：
所属の学校・団体よりOSSMA会員登録が行われました。
下記のURLにアクセスし、アプリをダウンロードして下さい。
(アプリダウンロードのURL記載)

メールアドレス: dummy@emergency.co.jp
ログインパスワード(初回): SpB#d3wc

なお、所属の学校・団体にて渡航のお申込みが完了した後再度申込登録完了のメールが届きますのでそちらも併せてご確認をお願いします。

＊本メールに返信いただいてもお答えできませんのでご了承下さい。下記のアドレスへお問い合わせください。

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
OSSMA事務局 students@emergency.co.jp

左記のようなメールが届くので、会員は記載されている情報を元にアプリをダウンロードし、メールアドレスとログインパスワードを使用してログインする

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

NEXUSアプリのダウンロード

App Store または Google Play からNEXUSアプリをダウンロードする

アプリ ダウンロード用 QRコード

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

※アプリストアから検索し、
ダウンロードする際に 旧アプリをダウンロード
しないようにご注意ください

新アプリのアイコン



○

こちら

旧アプリのアイコン



✖

こちらではありません

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

会員登録メールをみて会員がアプリで行う内容









1.メールアドレスとパスワードの入力
メールで届いた メールアドレス と
ログインパスワード(初回)を入力し
「ログインする」をタップする

2.パスワードの設定
次回以降アプリにログインする際のパスワードを会員で任意で設定する
パスワードを入力したら「送信」をタップする

3.登録完了
パスワードの設定が完了するとアプリ画面の一部機能が使用可能になる

※ 学校・団体支払いの場合、この段階で全て利用できます。

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

NEXUSアプリ について:トップページ



用途に応じて画面下アイコンを押します

トップ ・・・ アプリ起動時は常にこの画面です

今ここ ・・・ 安否報告

ヘルプライン ・・・ ヘルプラインの番号検索および発信

お知らせ ・・・ OSSMAまたは所属学校からのお知らせ表示

会員情報 ・・・ 会員情報の表示

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

OSSMA Plus
支払い手順

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

会員がアプリから会費のお支払いを行う方法



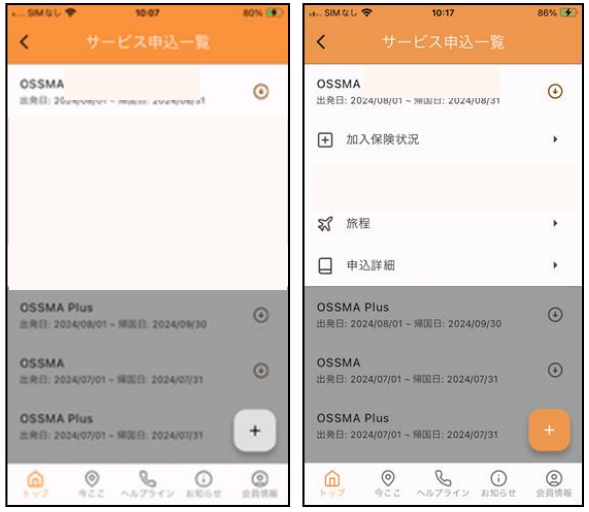
アプリから支払い手続きを行う
「お支払い」をタップするとお支払い一覧画面になる

複数ある場合は一覧の中からお支払いを行うものをタップする



お支払いはクレジットカード払いをお勧めします。
コンビニ払いの場合、支払い期限を過ぎてしまい決済が出来ない、支払い時に必要となるお客様番号がわからなくなる等の理由により、決済完了までに時間を要することがあります。

支払い画面からお支払い
該当のお支払いを選択後、お支払い画面に遷移する
クレジットカード払い もしくは コンビニエンスストア払い
を選択し、お支払いを完了させる



お支払い完了後
お支払い完了後「サービス申込」から
該当のサービスをタップすると、
非活性になっていた項目が活性化され
利用可能になる

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

会員がメールから会費のお支払いを行う方法

姓 名 様

このたびは弊社サービスにお申込みいただきまして、ありがとうございます。
下記お申し込みを受け付けましたのでご確認の上、
お支払い手続きをお願い致します。

■お申込内容

店舗名　　: OSSMA-TEST
金額　　: 3,630
税送料　　: 182
決済総額　　: 3,812
オーダーID　　: bd1c4426a1d781dfc393330bad
メールアドレス　: dummy@emergency.co.jp

****
お支払い手続きの手順について
****
下記リンク先にアクセスして、ご注文内容・お支払い金額等をご確認ください。
確認後、ご利用される決済手段を選択し、必要事項のご入力をお願いします。

https://stg.link.mul-pay.jp/v2/plus/tshop00065745/checkout/1fc8af66b2e9fe89e8efd0609090eabc94723bf7e29d7f024744957c9fd0c786
（上記URLの有効期限：XXXXXX）

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。
本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承下さい。
※商品に対するお問合せは恐れ入りますがご購入された店舗までご連絡ください。
※本メールにお心当たりがない場合、破棄願います。

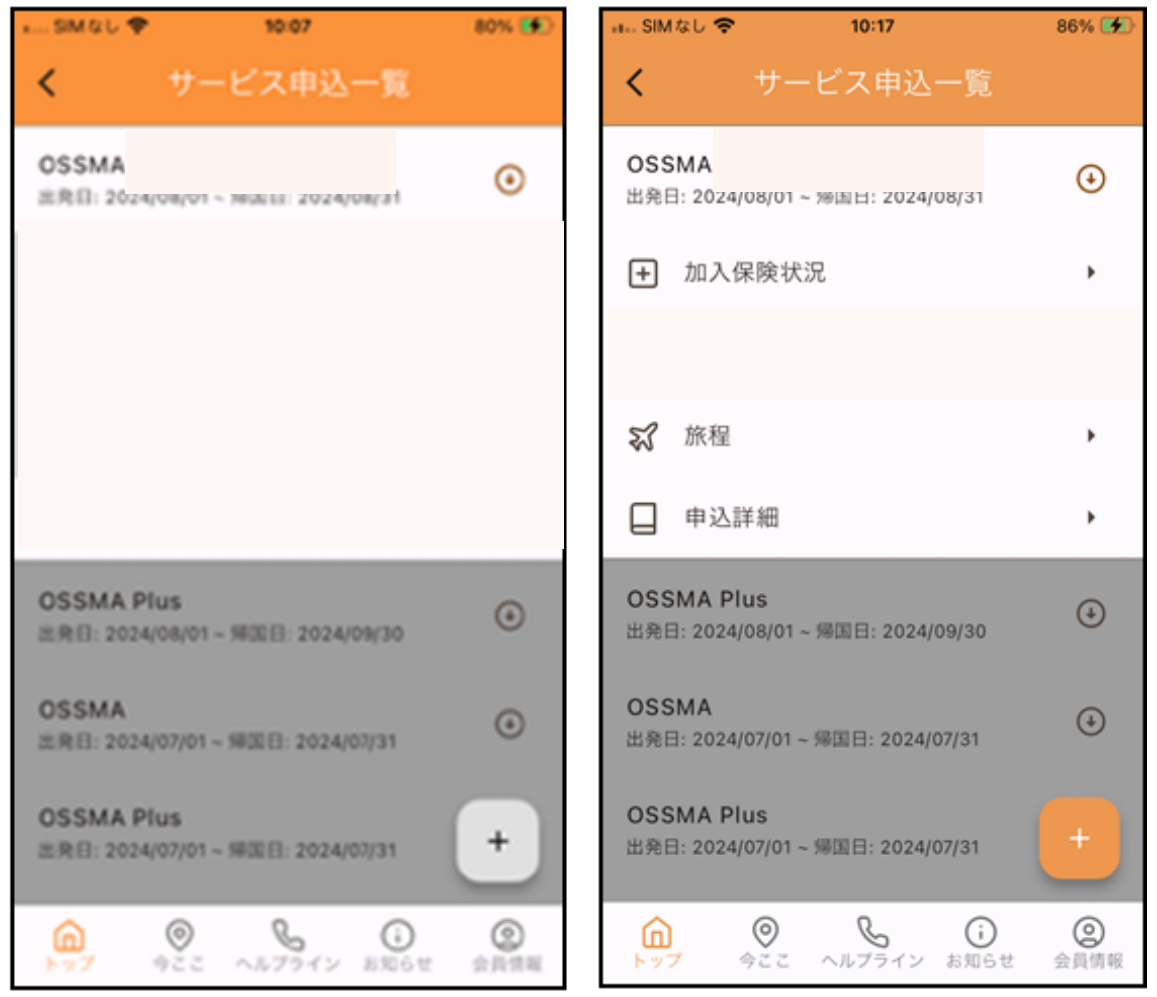
/_/

お問合せ先　: OSSMA事務局カスタマーサービス
メールアドレス　: eaj
電話番号　: 09000000000
受付時間　: 10:00-17:00

/_/



お支払いはクレジットカード払いをお勧めします。
コンビニ払いの場合、支払い期限を過ぎてしまい決済が出来ない、支払い時に必要となるお客様番号がわからなくなる等の理由により、決済完了までに時間を要することがあります。



お支払い完了後

お支払い完了後「サービス申込」から
該当のサービスをタップすると、
非活性になっていた項目が活性化され
利用可能になる

メールからお支払い

申込完了後左記のようなメールが届くのでリンクを押すとお支払い画面に遷移する
クレジットカード払い もしくは コンビニエンスストア払い を選択し、お支払いを完了させる

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

会費のお支払い詳細　クレジットカードを利用





同じ画面上でクレジットカード情報の
入力を行い、決済まで完了させる

■決済が完了したかの確認方法■

決済の完了後、5分程で「サービス申込」を再度タップすると、
加入保険状況、旅程の箇所のグレーアウトが解除され、
加入保険状況、旅程の入力が可能となる。
但し、数時間経過してもグレーアウトが解除されない場合には、
OSSMA事務局へご確認ください。



→



決済完了とシステムが認識するまで
グレーアウトされている

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

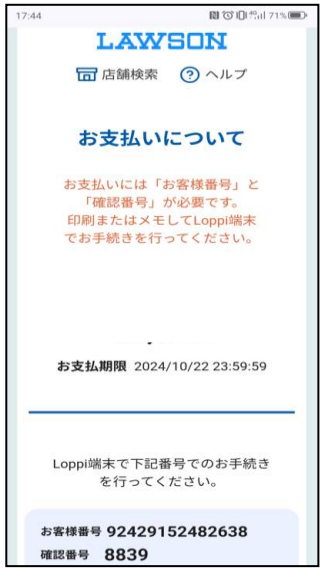
会費のお支払い詳細　<u>コンビニ払い</u>を利用

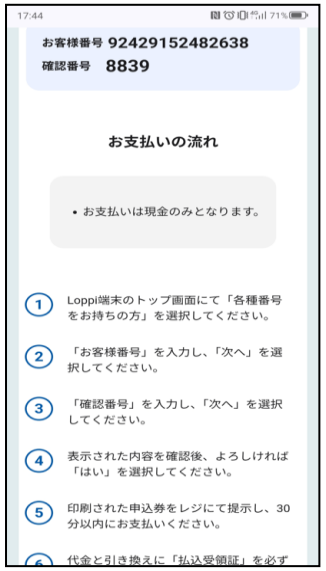


①コンビニ払いを選択し、
支払いを行うコンビニを決定
（ローソン、ファミリーマート、
ミニストップ、セイコーマート
から選択）



②内容を確認して
問題なければ
「確定」をタップ





③画面上の案内に従って、
コンビニで支払いを行う

支払い期限を過ぎた場合には、
OSSMA事務局まで連絡

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

会費のお支払い詳細　コンビニ払いを利用

コンビニ払いの場合、支払い方法の詳細は
登録されたメールにも送付される。

コンビニ決済お支払番号のお知らせ　受信トレイ ×

決済サービス送信専用アドレス <system@p01.mul-pay.com>
To

オスマ ただし 様

この度はご注文ありがとうございます。
下記の内容にてお申し込みを受け付けましたのでご確認のうえ、お支払期限までにお近くのコンビニにてお支払いください。

■ご指定のコンビニ
ローソン

■ご注文内容

店舗（サイト）名：ＯＳＳＭＡ　ＥＡＪ
受付日時　　：2024/10/17 17:44:13
価格　　：3,612円
お支払期限　　：2024/10/22 23:59

※お支払いには「お客様番号」と「確認番号」が必要です。
メモを取るか、このメールを印刷して、コンビニまでお持ちください。
※お支払いは現金のみとなります。

■Loppiでのお支払い方法

お客様番号：92429152482638
確認番号　：8839

1. Loppi端末のトップ画面にて「各種番号をお持ちの方」を選択してください。
2. 「お客様番号」を入力し、「次へ」を選択してください。
3. 「確認番号」を入力し、「次へ」を選択してください。
4. 表示された内容を確認後、よろしければ「はい」を選択してください。
5. 印刷された申込券をレジにて提示し、30分以内に現金でお支払いください。
6. 代金と引き換えに「払込受領証」を必ずお受け取りください。

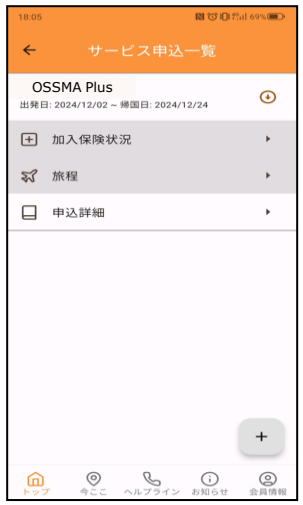
※本メールは送信専用アドレスより送信しております。
本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承ください。

■決済が完了したかの確認方法■

決済の完了後、15分程で「サービス申込」を再度タップすると、加入保険状況、旅程の箇所のグレーアウトが解除され、加入保険状況、旅程の入力が可能となる。但し、コンビニ払いの場合には決済完了とシステムが認識するまでに時間を要す場合があるため、数時間経過しても決済完了とシステムが認識しない場合には、OSSMA事務局へご確認ください。



→



⇦ 決済完了とシステムが認識するまでグレーアウトされている

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

OSSMA Plus会員専用上乗せ海外旅行保険
申込手順

重要

海外危機管理サービス OSSMA Plus に含まれる経済的な補償は「治療・救援者費用」のみです。
「賠償責任」や「携行品損害」等の補償項目は、上乗せ海外旅行保険 に加入することにより補償されます。

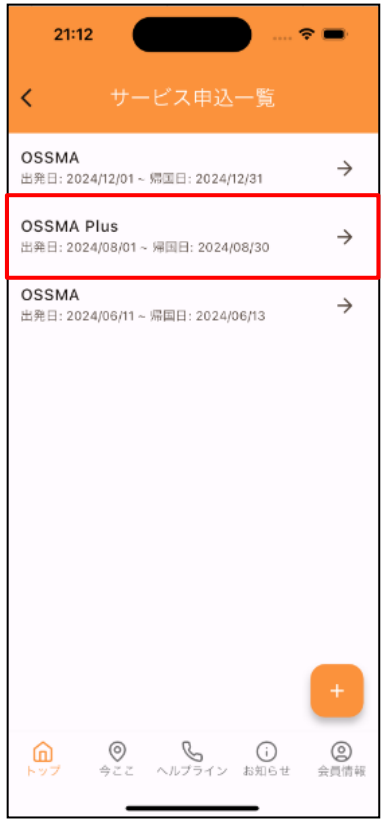
OSSMA Plus に加えて、
「OSSMA Plus会員専用 上乗せ海外旅行保険(上乗せ保険）」に加入してください。

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

OSSMA Plus会員専用上乗せ海外旅行保険　申込手順



①「サービス申込」をタップ



②該当のOSSMA Plusの渡航内容を選択



③「上乗せ保険申込」をタップ



④申込画面に遷移するので、入力された情報を確認し、申込

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

OSSMA Plus会員専用 上乗せ海外旅行保険　申込手順

「OSSMA Plus会員専用上乗せ海外旅行保険」加入受付完了のお知らせ

この度は、日本エマージェンシーアシスタンス株式会社ホームページでの
OSSMA Plus会員専用上乗せ海外旅行保険にお申込みありがとうございます。
下記の内容で承りました。

＊＊＊本メールは加入証を兼ねますが、保険料の決済完了後、下記保険はお手続き完了となります。＊＊＊

なお、過日お送りした「決済のご案内」は、OSSMA Plusの会費であり、上乗せ海外旅行保険の
保険料ではありません。

告知事項：上記全て『いいえ』
商品概要・重要事項説明書：内容を確認しました。

プラン：32日～12か月プラン（保険金額プラン表は下記をご参照）
【2026年3月31日までにご出発の方】
・Aプラン　Bプラン　Cプラン：https://emergency.co.jp/service/education/AIG_Coverage_Premium_2025.pdf
【2026年4月1日以降ご出発の方】
・31日以内プラン　32日～12か月プラン：
https://emergency.co.jp/service/education/AIG_Coverage_Premium_2026.pdf
加入依頼日：2025年　12月　08日
加入依頼者：OSSMA TEST
旅行者（被保険者）：
（加入依頼者と異なる場合）
学籍番号・生徒番号：1
渡航先：CENTRAL AFRICAN REPUBLIC
保険始期（ご自宅を出発する日）：2026年　4月　5日
保険終期（ご自宅に到着する日）：2026年　12月　7日
保険期間（初日を含む）：247日間
保険料：16850円
生年月日（被保険者）：2000年　1月　2日
年齢（被保険者）：26
E-mail：hoken@emergency.co.jp
個人情報の同意：同意しました

アプリの「お支払い」ボタンより保険料のお支払いをお済ませください。

保険契約者：日本エマージェンシーアシスタンス株式会社（EAJ）
※当OSSMA Plus会員専用上乗せ海外旅行保険は、ＥＡＪを契約者とする包括契約となります。
引受保険会社：ＡＩＧ損害保険株式会社
取扱代理店：日本エマージェンシーアシスタンス株式会社（EAJ）
==========
お問合せ先・契約内容変更・事故連絡先：OSSMA事務局カスタマーサービス
メールアドレス：students@emergency.co.jp

We are pleased to advise you that you have completed the procedures of your application for complementary overseas travel insurance dedicated for OSSMA PLUS member.

Thank you for your application of complementary overseas travel insurance dedicated for OSSMA PLUS member via homepage of Emergency Assistance Japan Co., Ltd. as under.

You are requested to pay your insurance premium within five (5) business days after your receipt of instruction of complementary overseas travel insurance via e-mail from Emergency Assistance Japan Co., Ltd. OSSMA Center.

This e-mail serves as insurance certificate. But, please note that your insurance becomes valid just after your completion of insurance premium payment.
For avoidance of doubt, the settlement advice that Emergency Assistance Japan Co., Ltd.
OSSMA Center forwarded you the other day is related to your membership fee of OSSMA Plus, not related to your insurance premium of complementary overseas travel insurance dedicated for OSSMA PLUS member.
Please see the table as under regarding sum insured, insurance premium and insurance plans.

Contact information(OSSMA Customer Service)
==========

Email　: students@emergency.co.jp
TEL　: 03-3811-8310
Opening hours　: 10:00-17:00(Except Saturdays, Sundays, and holidays)

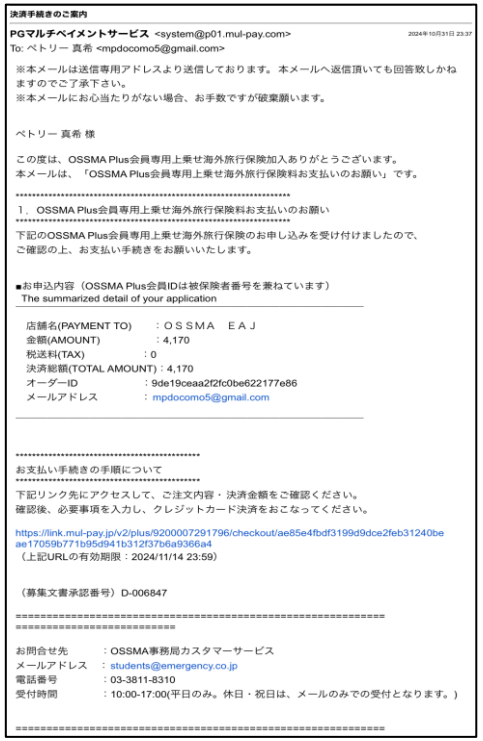
==========

「加入受付完了のお知らせ」のメールが送信されるので、
受領後にアプリから保険料のお支払いを行う

※ 渡航前日までにお支払いが完了しないと、
保険加入が成立しません

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

OSSMA Plus会員専用 上乗せ海外旅行保険　支払方法



決済手続きのご案内

PGマルチペイメントサービス <system@p01.mul-pay.com>
To: ペトリー 真希 <mpdocomo5@gmail.com>

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承下さい。
※本メールにお心当たりがない場合、お手数ですが破棄願います。

ペトリー 真希 様

この度は、OSSMA Plus会員専用上乗せ海外旅行保険加入ありがとうございます。
本メールは、「OSSMA Plus会員専用上乗せ海外旅行保険料お支払いのお願い」です。

1．OSSMA Plus会員専用上乗せ海外旅行保険料お支払いのお願い

下記のOSSMA Plus会員専用上乗せ海外旅行保険のお申し込みを受け付けましたので、
ご確認の上、お支払い手続きをお願いいたします。

■お申込内容（OSSMA Plus会員IDは被保険者番号を兼ねています）
The summarized detail of your application

店舗名(PAYMENT TO)　：ＯＳＳＭＡ　ＥＡＪ
金額(AMOUNT)　：4,170
税送料(TAX)　：0
決済総額(TOTAL AMOUNT)：4,170
オーダーID　：9de19ceaa2f2fc0be622177e86
メールアドレス　：mpdocomo5@gmail.com

お支払い手続きの手順について

下記リンク先にアクセスして、ご注文内容・決済金額をご確認ください。
確認後、必要事項を入力し、クレジットカード決済をおこなってください。

https://link.mul-pay.jp/v2/plus/9200007291796/checkout/ae85e4fbdf3199d9dce2feb31240beae17059b771b95d941b312f37b6a9366a4
（上記URLの有効期限：2024/11/14 23:59）

（募集文書承認番号）D-006847

お問合せ先　：OSSMA事務局カスタマーサービス
メールアドレス　：students@emergency.co.jp
電話番号　：03-3811-8310
受付時間　：10:00-17:00(平日のみ。休日・祝日は、メールのみでの受付となります。)

アプリからお支払い
申込完了後左記のようなメールが届いたら
アプリよりお支払いをお願いします。



①「お支払い」をタップ



②該当の渡航内容の
AIG を選択





③支払い画面から支払い
該当の支払いを選択後、
支払い画面へ遷移するので
クレジットカードで支払いを
完了させる

「お支払い手続きが完了しました」
の画面が出現し、
上乗せ海外旅行保険への
加入完了

クレジットカードにてお支払いください
※ お持ちでない場合は、ご家族名義のカードでも問題ございません

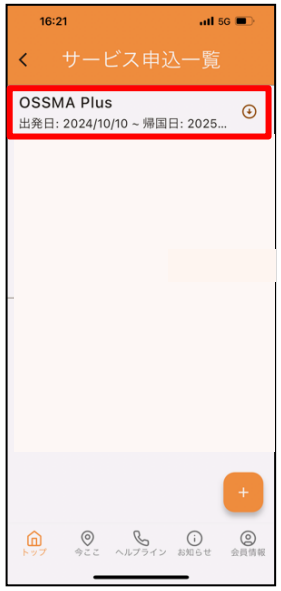
Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

追加の旅程の登録　日時・滞在先・現地緊急連絡先・チケット情報等

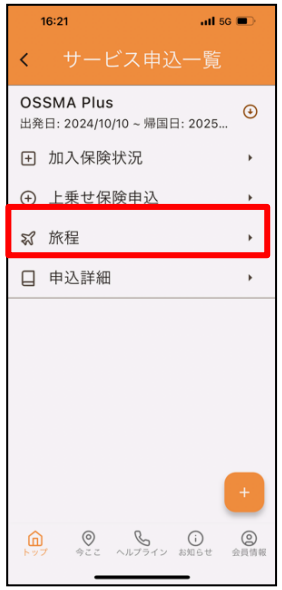
留学中に国内の別の都市、別の国へ旅行に行く場合



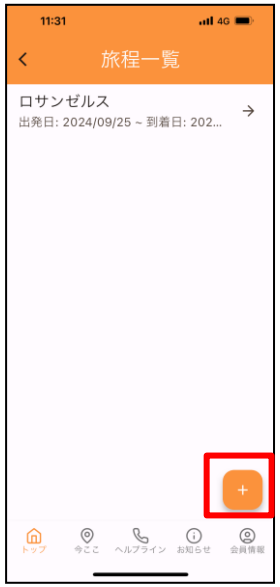
①「サービス申込」をタップ



②対象申込をタップ



③「旅程」をタップ



④ ＋ をタップ

旅程を登録していく







⑤「往復」をチェック
目的を選択
渡航先を選択
フライト情報入力

※ eチケット等の画像を添付することも可能
「カメラを起動する」または
「写真から選択する」を選んで
画像をアップロードする

※画像のみのアップは不可のため、日時入力＋画像添付

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., Ltd. - All Rights Reserved
Copyright - Emergency Assistance Japan Co., Ltd. - All Rights Reserved

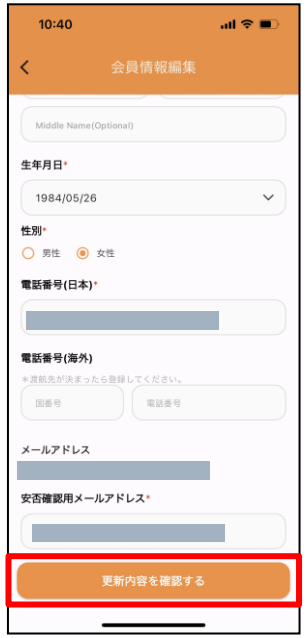
会員情報を変更したい場合



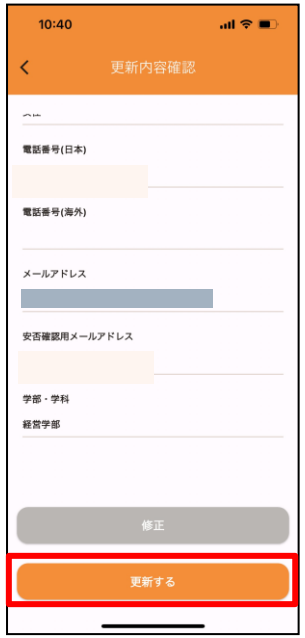
①「会員情報」をタップ



②右上にある「編集」をタップ



③変更したい箇所を入力し「更新内容を確認する」をタップ



④変更内容を確認し、問題ない場合「更新する」をタップ

再度修正したい場合は「修正」をタップし入力画面に戻る

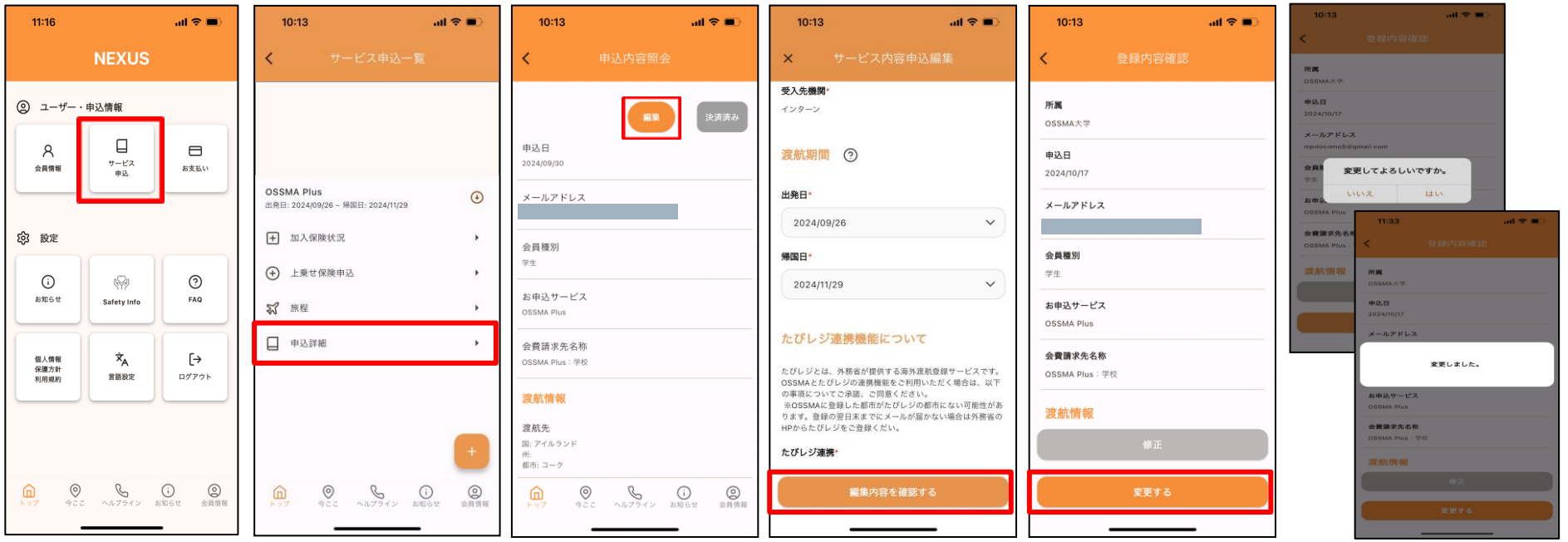


⑤「更新完了しました」で変更完了

会員個人ではなく、学校・団体により会員登録・申込が行われる場合は携帯電話番号・緊急連絡先 (名前・本人との関係・電話番号・住所) の初期値は、会員ご自身にてご修正頂きます。

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

渡航期間を変更したい場合



①「サービス申込」をタップ

②変更したい対象の申し込みを選択し「申込詳細」をタップ

③右上にある「編集」をタップ

④変更後の期間を入力し「編集内容を確認する」をタップ

⑤「変更する」をタップ

再度修正したい場合は「修正」をタップし入力画面に戻る

⑥変更してOKの場合は「はい」をタップ

内容を再度確認したい場合「いいえ」をタップ

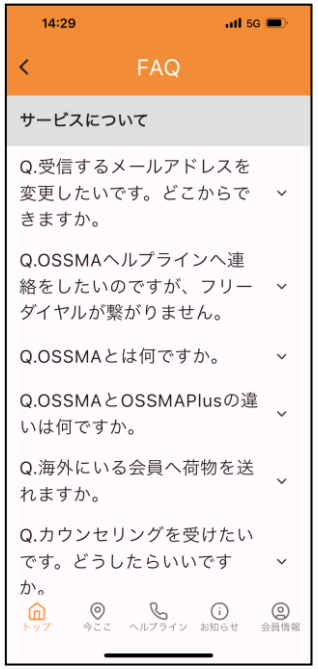
※手続き日より遡及した日にちを帰国日に設定することはできません。
手続き日＝帰国日で設定して変更手続きしてください。
やむを得ない事情がある場合はOSSMA事務局までご連絡ください。

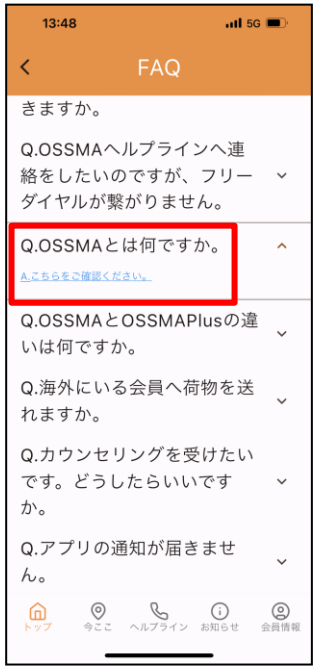
Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

NEXUSアプリ　サービス内容のご案内

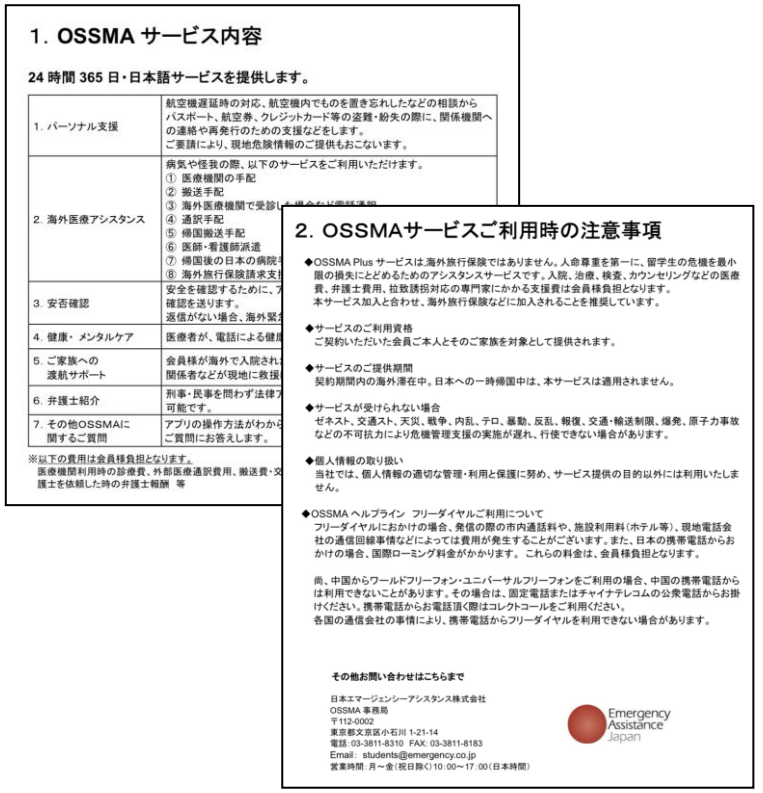


①「FAQ」をタップ





②サービスについてのカテゴリー
「OSSMAとは何ですか」をクリックするとリンクが
表示され、タップするとPDFで情報が表示される



1. OSSMA サービス内容

24 時間 365 日・日本語サービスを提供します。

1. パーソナル支援	航空機遅延時の対応、航空機内でものを置き忘れたなどの相談からパスポート、航空券、クレジットカード等の盗難・紛失の際に、関係機関への連絡や再発行のための支援などをします。 ご要請により、現地危険情報のご提供もおこないます。
2. 海外医療アシスタンス	病気や怪我の際、以下のサービスをご利用いただけます。 ① 医療機関の手配 ② 搬送手配 ③ 海外医療機関で受診 ④ 通訳手配 ⑤ 帰国搬送手配 ⑥ 医師・看護師派遣 ⑦ 帰国後の日本の病院 ⑧ 海外旅行保険請求支
3. 安否確認	安全を確認するために、 確認を送ります。 返信がない場合、海外緊
4. 健康・メンタルケア	医療者が、電話による健
5. ご家族への渡航サポート	会員様が海外で入院され 関係者などが現地に救援
6. 弁護士紹介	刑事・民事を問わず法律 可能です。
7. その他OSSMAに関するご質問	アプリの操作方法がわか ご質問にお答えします。

※以下の費用は会員様負担となります。
医療機関利用時の診療費、外部医療通訳費用、搬送費・交
護士を依頼した時の弁護士報酬　等

2. OSSMAサービスご利用時の注意事項

◆OSSMA Plus サービスは海外旅行保険ではありません。人命尊重を第一に、留学生の危機を最小限の損失にとどめるためのアシスタンスサービスです。入院、治療、検査、カウンセリングなどの医療費、弁護士費用、拉致誘拐対応の専門家にかかる支援費は会員様負担となります。
本サービス加入と合わせ、海外旅行保険などに加入されることを推奨しています。

◆サービスのご利用資格
ご契約いただいた会員ご本人とそのご家族を対象として提供されます。

◆サービスのご提供期間
契約期間内の海外滞在中。日本への一時帰国中は、本サービスは適用されません。

◆サービスが受けられない場合
ゼネスト、交通スト、天災、戦争、内乱、テロ、暴動、反乱、報復、交通・輸送制限、爆発、原子力事故などの不可抗力により危機管理支援の実施が遅れ、行使できない場合があります。

◆個人情報の取り扱い
当社では、個人情報の適切な管理・利用と保護に努め、サービス提供の目的以外には利用いたしません。

◆OSSMA ヘルプライン　フリーダイヤルご利用について
フリーダイヤルにおかけの場合、発信の際の市内通話料や、施設利用料（ホテル等）、現地電話会社の通信回線事情などによっては費用が発生することがございます。また、日本の携帯電話からおかけの場合、国際ローミング料金がかかります。これらの料金は、会員様負担となります。

尚、中国からワールドフリーフォン・ユニバーサルフリーフォンをご利用の場合、中国の携帯電話からは利用できないことがあります。その場合は、固定電話またはチャイナテレコムの公衆電話からお掛けください。携帯電話からお電話頂く際はコレクトコールをご利用ください。
各国の通信会社の事情により、携帯電話からフリーダイヤルを利用できない場合があります。

その他お問い合わせはこちらまで

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
OSSMA 事務局
〒112-0002
東京都文京区小石川 1-21-14
電話: 03-3811-8310　FAX: 03-3811-8183
Email: students@emergency.co.jp
営業時間: 月～金（祝日除く）10:00～17:00（日本時間）

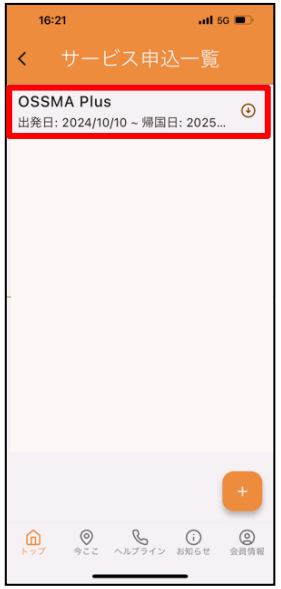
※その他、アプリの使い方やサービスについて分からないことがあれば、FAQをご活用ください。

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

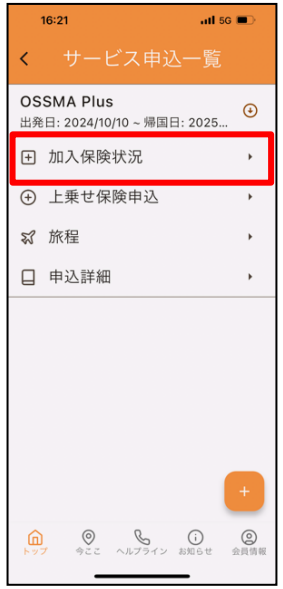
OSSMA Plus 加入証明書の確認方法



①「サービス申込」をタップ



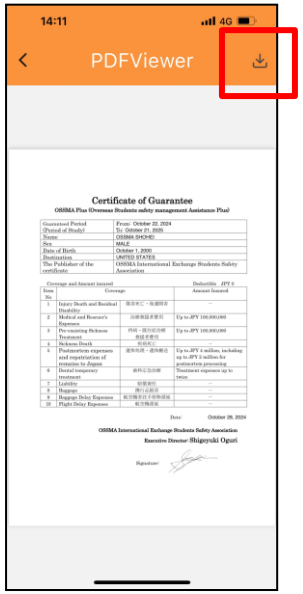
②対象申込をタップ



③「加入保険状況」をタップ



④加入証明書をタップ



⑤PDFが表示されるので
右上のボタンをタップして
ダウンロード

OSSMA Plus で補償される 治療・救援者費用 の内容が記載された
加入証明書をアプリ上で確認、ダウンロードすることが可能です。

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., Ltd. - All Rights Reserved
Copyright - Emergency Assistance Japan Co., Ltd. - All Rights Reserved

上乗せ海外旅行保険 加入証明書の確認方法



①「サービス申込」をタップ



②対象申込をタップし、
「加入保険状況」をタップ



③査証（ビザ）申請のためや
留学先に提出が必要な場合、
「英文の付保証明書が
必要な方はこちら」をタップし
発行申請

申請後、1週間ほどで
アプリにてご確認頂けます



④お支払いが完了していれば
PDFダウンロードが可能

＊期間変更があった場合は、
期間変更手続き完了後、
変更後の加入者証を
ご確認頂けます

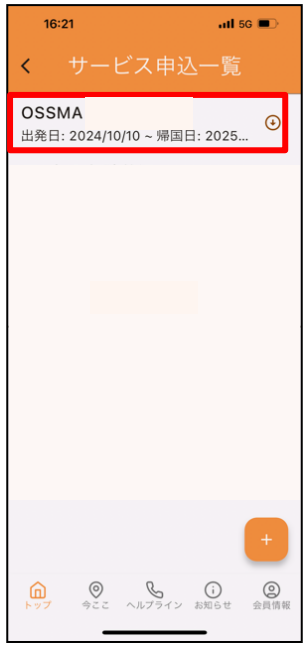
上乗せ海外旅行保険 で補償される 個人賠償責任や携行品損害等 の保険内容が記載された加入証明書をアプリ上で確認、ダウンロードすることが可能です。

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

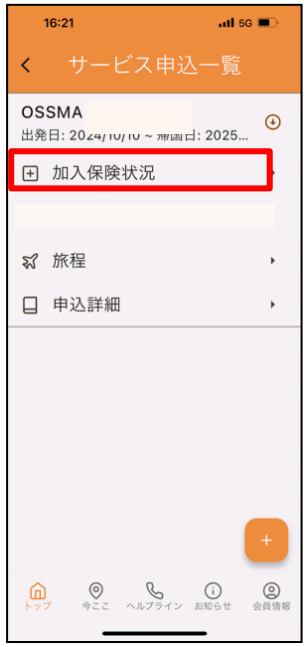
OSSMA をご利用の場合 海外旅行保険の登録



①「サービス申込」をタップ



②対象申込をタップ



③「加入保険状況」をタップ



④証券画像をアップロード
または、保険会社・
証券番号等入力



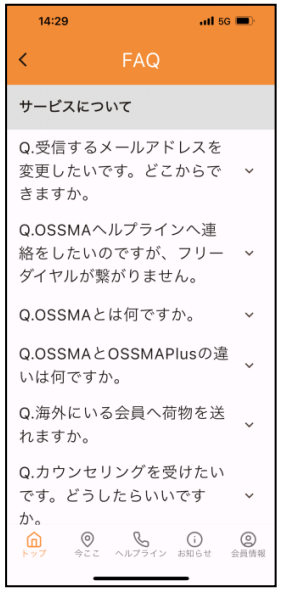
⑤画像アップまたは
詳細入力後
「登録する」をタップ

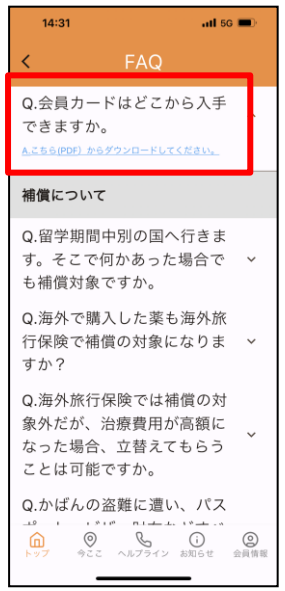
ヘルプライン利用時のスムーズなアシスタンスのために、加入された海外旅行保険の
証券画像アップまたは「保険会社名」「証券番号」「保険期間」の登録をお願いします。

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., Ltd. - All Rights Reserved
Copyright - Emergency Assistance Japan Co., Ltd. - All Rights Reserved

NEXUSアプリ　会員カードの入手方法











①「FAQ」をタップ

②「サービスについて」のカテゴリーの最後の項目にある「会員カードはどこから入手できますか。」をタップするとダウンロードできるPDFが表示されるのでそちらをタップしてダウンロードする

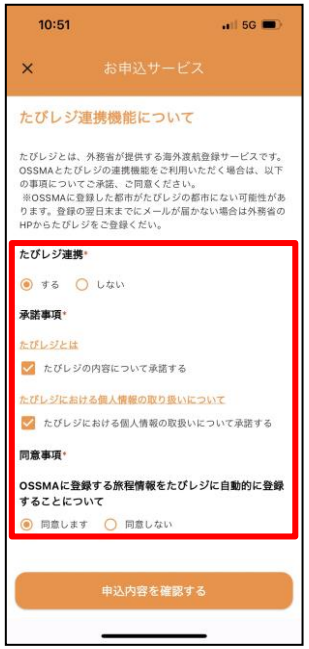
カード裏面には病気・事故などでご自身でヘルプラインに連絡できない場合に備え、現地の医療・警察関係者等が弊社まで連絡できるよう英語で注意書きを添えています。印刷後に切り取り、滞在先からのヘルプラインフリーダイヤルをご記入の上、**常に財布等に携帯して下さい。**

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., Ltd. - All Rights Reserved
Copyright - Emergency Assistance Japan Co., Ltd. - All Rights Reserved

NEXUSアプリ　たびレジ連携の登録

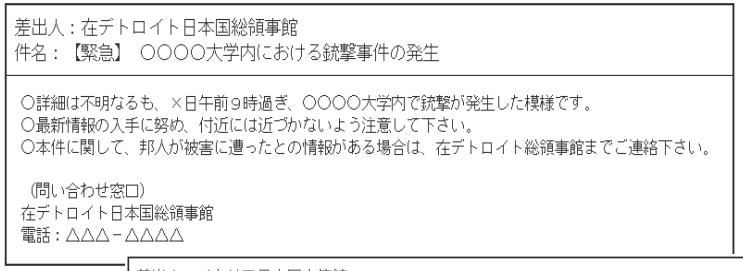


①「サービス申込」をタップ



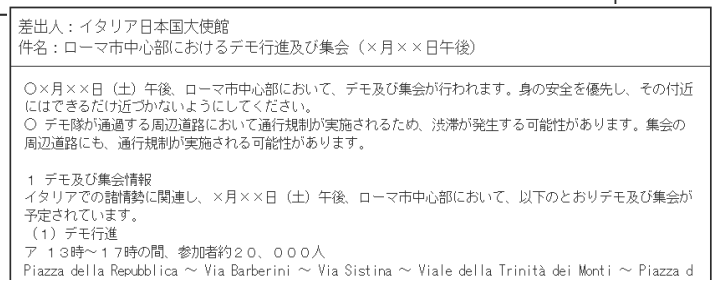
②申し込んだサービスを選択し、
「申込詳細」をタップ

③ たびレジ連携
「する」にチェックを入れ、
「たびレジ連携登録について」の
承諾・同意事項にチェック


差出人：在デトロイト日本国総領事館
件名：【緊急】 ○○○○大学内における銃撃事件の発生

○詳細は不明なるも、×日午前９時過ぎ、○○○○大学内で銃撃が発生した模様です。
○最新情報の入手に努め、付近には近づかないよう注意して下さい。
○本件に関して、邦人が被害に遭ったとの情報がある場合は、在デトロイト総領事館までご連絡下さい。

（問い合わせ窓口）
在デトロイト日本国総領事館
電話：△△△－△△△△


差出人：イタリア日本国大使館
件名：ローマ市中心部におけるデモ行進及び集会（×月××日午後）

○×月××日（土）午後、ローマ市中心部において、デモ及び集会が行われます。身の安全を優先し、その付近にはできるだけ近づかないようにしてください。
○ デモ隊が通過する周辺道路において通行規制が実施されるため、渋滞が発生する可能性があります。集会の周辺道路にも、通行規制が実施される可能性があります。

１ デモ及び集会情報
イタリアでの諸情勢に関連し、×月××日（土）午後、ローマ市中心部において、以下のとおりデモ及び集会が予定されています。
（１）デモ行進
ア １３時～１７時の間、参加者約２０、０００人
Piazza della Repubblica ～ Via Barberini ～ Via Sistina ～ Viale della Trinità dei Monti ～ Piazza d

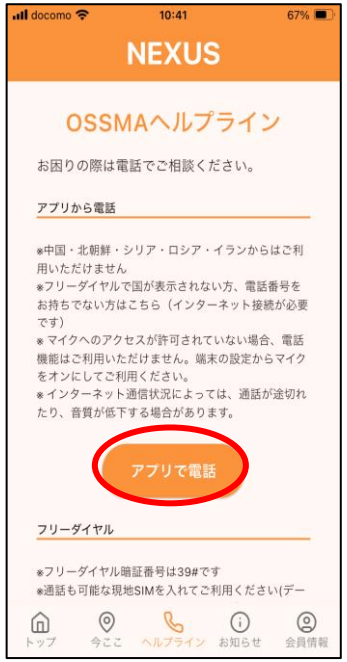
各承諾事項をチェックし同意して申込することで、
EAJのシステムと連携した外務省が提供する「たびレジ」のシステムに
自動的に登録されます
別途外務省のホームページから直接たびレジを登録した場合、アプリ
でも連携すると外務省からの案内が二重で届くことになります。

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., Ltd. - All Rights Reserved
Copyright - Emergency Assistance Japan Co., Ltd. - All Rights Reserved

OSSMAヘルプライン（24時間/365日）への連絡

インターネット環境がある場合　アプリ通話可能





①電話のアイコン「ヘルプライン」をタップ　②「アプリで電話」をタップ

※中国・北朝鮮・シリア・ロシア・イランからはご利用できません

※インターネット通信状況によっては電話できない場合や
通話が途切れたり、音質が低下する場合があります

※アプリは常にログイン状態を維持してください。
ログアウトした場合、電話の着信を受けることができなくなります

※ Wi-Fi を使用しない場合のデータ消費量の目安
通話1分あたり、約 0.5 MB～1.5 MB のデータを消費します
（通信環境により異なります）
1GB（1,000 MB）のデータ量で、約 667分～2,000分
（約 11～33時間）の通話が可能です

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., Ltd. - All Rights Reserved
Copyright - Emergency Assistance Japan Co., Ltd. - All Rights Reserved

OSSMAヘルプライン（24時間/365日）への連絡

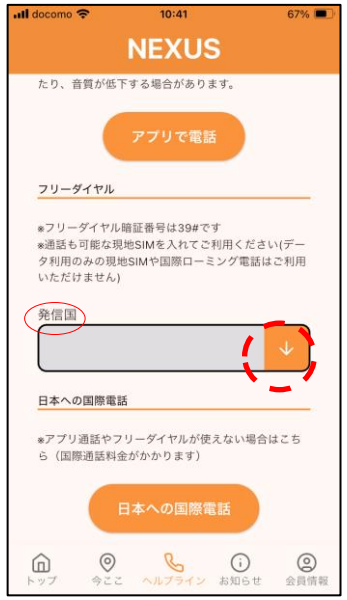
フリーダイヤルがある国に滞在している場合、フリーダイヤルにご連絡下さい。
フリーダイヤルが一覧にない場合、日本への国際電話でご連絡ください。

通話も可能な現地SIM を入れた携帯 や 固定電話 をご利用下さい

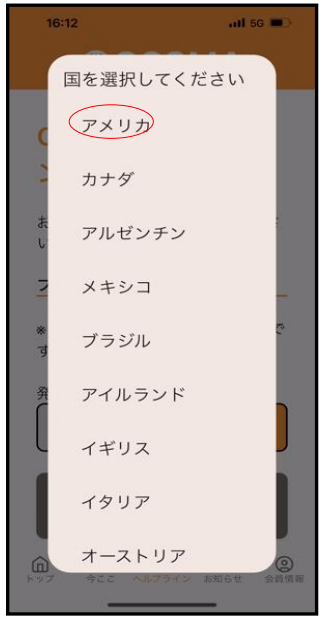
※ ヘルプラインの電話番号はアプリの中で表示・発信できます。
※ eSIMの場合、フリーダイヤルは使えません



①電話のアイコン「ヘルプライン」をタップ



②発信国を探す
※一覧に滞在国がない場合
「日本への国際電話」をタップ



③発信国（滞在国）を選択



④タップして通話
暗証番号の３９＃

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., Ltd. - All Rights Reserved
Copyright - Emergency Assistance Japan Co., Ltd. - All Rights Reserved

NEXUSアプリでの安否確認と位置情報の管理



安否確認のプッシュ通知
およびメール通知が届いたら
「今ここ」をタップ



報告画面が表示されたら
「今ここ」をタップして
安否応答



応答時に位置情報がOSSMAアプリに
登録されます

※インターネット環境等の問題で応答ができない場合、所属学校・団体またはOSSMA事務局まで安否をご連絡ください。
代理で応答いたします。

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

NEXUSアプリでの臨時安否確認と位置情報の管理



管理者（EAJ・学校）より
定期・臨時の安否確認の
プッシュ通知およびメール通知が届いたら
「OK」をタップ



報告画面が表示されたら
「今ここ」をタップして
安否応答



応答時に位置情報がOSSMAアプリに
登録されます

※インターネット環境等の問題で応答ができない場合、所属学校・団体またはOSSMA事務局まで安否をご連絡ください。
代理で応答いたします。

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

FAQ

Q：会員登録したのに、認証コードが届かない。どうしたらいいか。
A：登録したメールアドレスが正しいかご確認ください。間違っている場合、再度正しいメールアドレスにて登録をしてください。
正しい場合、迷惑メールフォルダをご確認ください。また、受信制限されていないかご確認ください。

Q：支払期限が過ぎてしまい、支払い手続きできない。どうしたらいいか。
A：OSSMA事務局までご連絡ください。

Q：クレジットカードは家族名義カードも使用可能ですか。
A：可能です。

Q：複数国に留学に行くが、どのように登録したらいいですか。
A：最初に渡航する国情報でサービス申込をし、申込完了後、「旅程登録」にて2ヵ国目の旅程登録をしてください。

Q：帰国日が決まっていない。帰国日はいつを設定したらいいですか。
A：帰国が確定してからお申込ください。ビザ等の関係で登録が必要な場合、予定の帰国日で登録し、
確定後渡航期間変更手続きをしてください。

Q：学校団体パスワードがわからない。
A：所属学校・団体担当者へお問い合わせください。

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

FAQ

Q：会費請求先を間違って選択し、登録してしまった。どうしたらいいか。
A：申込をキャンセルし、再度正しい会費請求先を選択の上登録し直してください。

Q：アプリで手続き中エラーがでた。どうしたらいいか。
A：アプリを一度ログアウトし、再度ログイン後お試しください。それでも解消されない場合OSSMA事務局までご連絡ください。

Q：決済画面で手続き中に画面を閉じてしまい、再度開いたら「既に決済が開始しています」と表示が出た。どうすればよいか。
A：新たに決済用のリンクを発行するので、OSSMA事務局までご連絡ください。

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved