

患 者 さ ん へ

当院では、患者さんやご家族からのご意見・相談・苦情・医療安全などについてお聞きし、医療サービス及び医療安全の向上に努め、信頼される病院づくりに取り組んでいます。

病院玄関インフォメーション（ご案内）内及び2階患者相談サポート窓口に「患者相談コーナー」を併設しておりますので、お気軽にご相談ください。また、支援体制として以下の取り組みを実施しています。

1. 相談窓口と各部門が連携して支援しています。
2. 各部門に患者サポート担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価を行っています。
4. 相談への対応・報告体制を文書化し、職員に遵守させています。
5. 支援に関する実績を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。

担 当 者：看護師、リスクマネジャー、
医療ソーシャルワーカー、事務職員

責 任 者：医事課長

対 応 時 間：平日（月曜日から金曜日）の午前8時30分～午後5時15分
※休日及び年末年始（12月29日～1月3日）は行っておりません

連 絡 先：電話088-866-5811（代表）

病 院 長

医療安全対策加算に係る掲示

医療法等に基づく掲示（医）	掲示部署・係名	診療請求係	掲示許可番号
	掲示日	2024年10月1日	12