

# 入院患者満足度調査 結果報告書

令和8年2月

高知学医学部附属病院

## 目次

I. 調査の概要	(頁)
1. 調査目的	1
2. 調査設計	1
3. 集計分析	1
4. 使用調査票	2
II. 調査対象者の属性	
1. 性別	3
2. 年齢	3
3. 診療科目・入院病棟	4
III. 調査結果の分析	
1. 当院の選択理由	5
2. 施設面の満足度	6
3. 接遇面の満足度	7
4. 診療面の満足度	8
5. サービス体制面の満足度	9
6. 合成満足度（各全般設問からの合成）	10
7. 総合的な満足度（日本病院会Q1設問）	11
8. 総合評価点（100点満点式設問）	12
9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析	13
10. 紹介・推薦意向	14
11. 病棟別の調査結果	15
IV. クロス集計表	集計表1～18

（別冊）概要版

（別冊）病棟別レポート（自由意見を含む）

## I. 調査の概要

### 1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

### 2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の入院患者
- ・調査内容 : 対象者の属性、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、紹介・推薦意向、自由意見（質問内容の詳細は次ページ「調査票参照」）
- ・調査方法 : 各病棟にてアンケート用紙を配布し、回収
- ・調査時期 : 令和7年11月4日～12月26日にアンケート票を配布
- ・サンプル数 : 配布数…………… 750 件  
有効回答数…………… 703 件  
有効回答率…………… 93.7%

### 3. 集計分析

- ・報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。
  - ・調査実施病院数： 47 病院 （平均病床数：498床）
- ・また当院の前回実施の入院患者調査結果との比較データも記載している。
  - ・当院の前回調査： 令和6年7月22日～9月13日実施（有効回答数：658人）
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・個別満足度設問には、以下の5段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス（平均評価点）を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

（わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外）
- ・企画集計分析機関：（株）アイシーエスラボ

## 4. 使用調査票

アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ（封かんテープ付）

外面

入院用 医師記入欄

### アンケート ご協力をお願い

当院では、入院された方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施しています。

ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。

お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願い申し上げます。

病院長

**ご記入にあたって**

- このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
- ご記入は、入院されている方ご本人にお願いします。
- ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。
- ご記入後のアンケート用紙は、病棟スタッフにお渡しください。

---

●入院されている方ご本人の性別、年齢、診療科をお聞かせください。

男	女	歳	科
---	---	---	---

●当院の選択理由を、あてはまる番号に○印でお聞かせください（いくつでも）。

1 他の医療機関からの紹介で	7 救急受け入れで
2 医療施設や設備が良いから	8 家族や知人のすすめで
3 良い医師がいるから	9 家や勤務先などから近いから
4 言葉遣いや態度など応対が良いから	10 交通の便が良いから
5 評判が良いから	11 その他
6 すく入院できるから	

内面（左）

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点で○印でお聞かせください。

施設面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
建物の外観やつくり	5	4	3	2	1	0
医療機器等の設備	5	4	3	2	1	0
トイレ・洗面・給湯等の設備	5	4	3	2	1	0
食事・喫茶・買物施設	5	4	3	2	1	0
談話室や面会スペース	5	4	3	2	1	0
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	5	4	3	2	1	0
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	5	4	3	2	1	0
冷暖房や換気	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0

接遇面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
事務職員の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0

▼以下については、接触のあった方のみお答えください

診療面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や励まし	5	4	3	2	1	0
看護師の採血や介助などの処置	5	4	3	2	1	0
看護師のオースコールへの対応	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

内面（右）

サービス体制面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
入院までの期間	5	4	3	2	1	0
入院時の書類や説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
レンタル用品の品揃えや価格	5	4	3	2	1	0
食事の内容(メニュー・味など)	5	4	3	2	1	0
整理整頓や清掃状況	5	4	3	2	1	0
安全面への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
退院に向けた情報提供などの支援	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にはどう思われますか。

5 満足	4 やや満足	3 どちらともいえない	2 やや不満	1 不満
------	--------	-------------	--------	------

➡ 100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

点
 < くらい（100点満点でご記入ください）

●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか。

1 是非したい	2 まあしたい	3 あまりしたくない	4 全くしたくない
---------	---------	------------	-----------

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

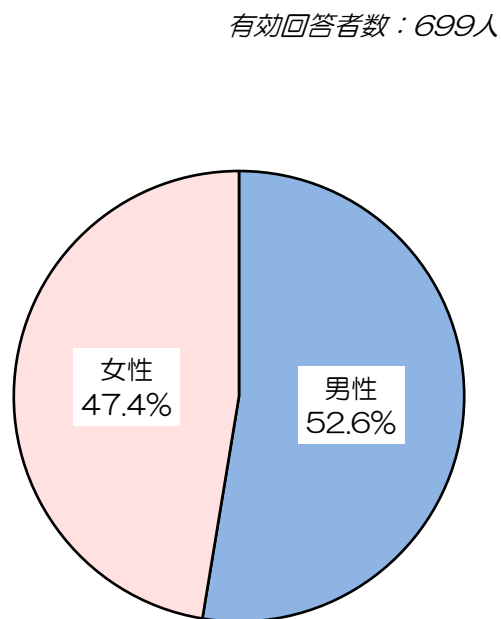
ご協力ありがとうございました。

## Ⅱ. 調査対象者の属性

### 1. 性別

対象者の性別は、「男性」が52.6%、「女性」が47.4%で男性の割合がやや高い。

男性の割合は、調査病院平均や前回調査に比べやや高い(各+1.6%、+1.4%)。



	男性	女性
当院全体	52.6%	47.4%
調査病院平均との差	+1.6%	-1.6%
前回調査との差	+1.4%	-1.4%

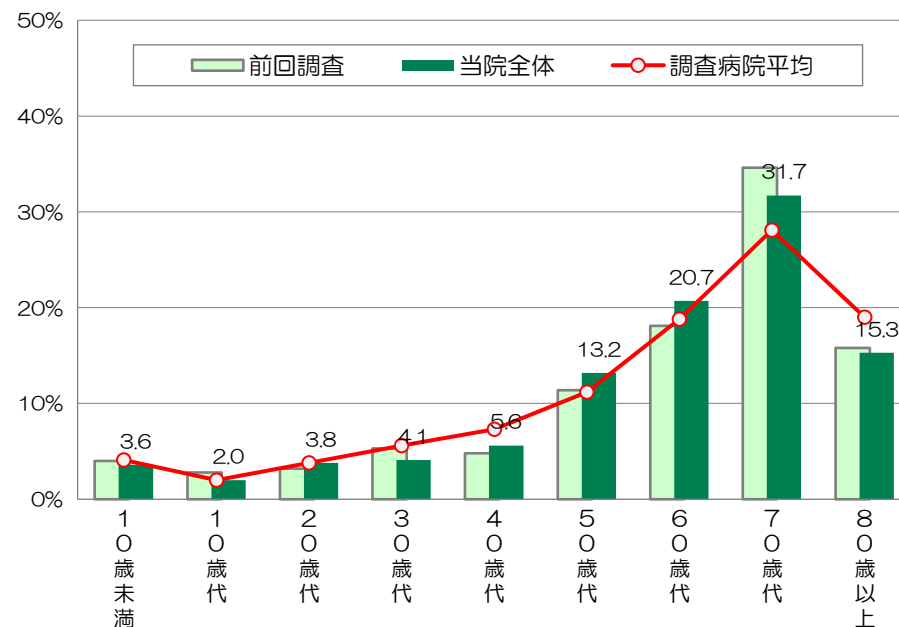
### 2. 年齢

対象者の平均年齢は62.6歳。  
調査病院平均や前回調査に比べ僅かに高い(+0.5歳、+0.4歳)。

「70歳代」の人の割合が31.7%で最も高く、次いで「60歳代」が20.7%、「80歳以上」が15.3%、「50歳代」が13.2%で高い。  
調査病院平均に比べ、「70歳代」の割合がやや高く(+3.6%)、「80歳以上」の割合がやや低い(-3.7%)。  
前回調査に比べ、「50歳代」「60歳代」の割合がやや増加(各+1.8%、+2.6%)。

当院全体 平均年齢：**62.6歳**  
調査病院平均との差：**+0.5歳**  
前回調査との差：**+0.4歳**

有効回答者数：691人

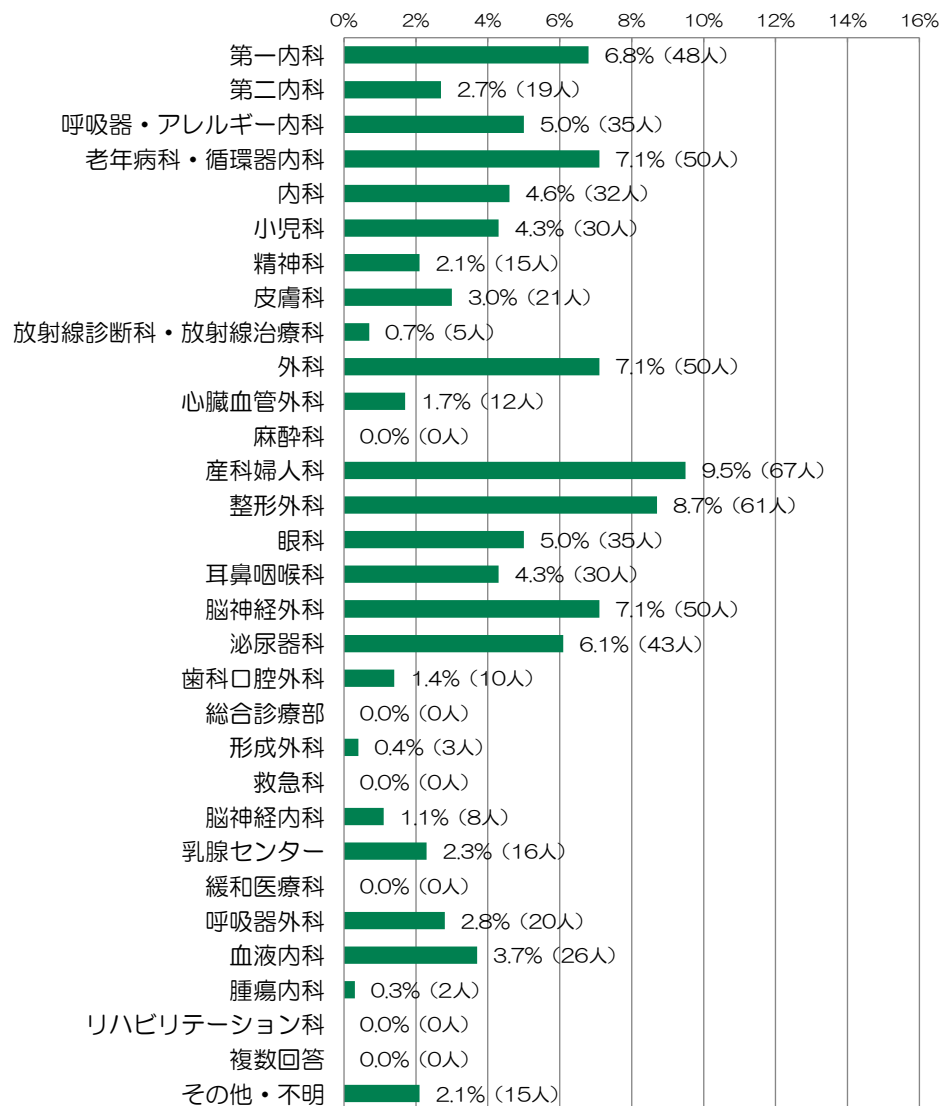


	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
当院全体	3.6%	2.0%	3.8%	4.1%	5.6%	13.2%	20.7%	31.7%	15.3%
調査病院平均との差	-0.5%	0.0%	0.0%	-1.5%	-1.7%	+2.0%	+1.9%	+3.6%	-3.7%
前回調査との差	-0.4%	-0.8%	+0.6%	-1.2%	+0.8%	+1.8%	+2.6%	-2.9%	-0.5%

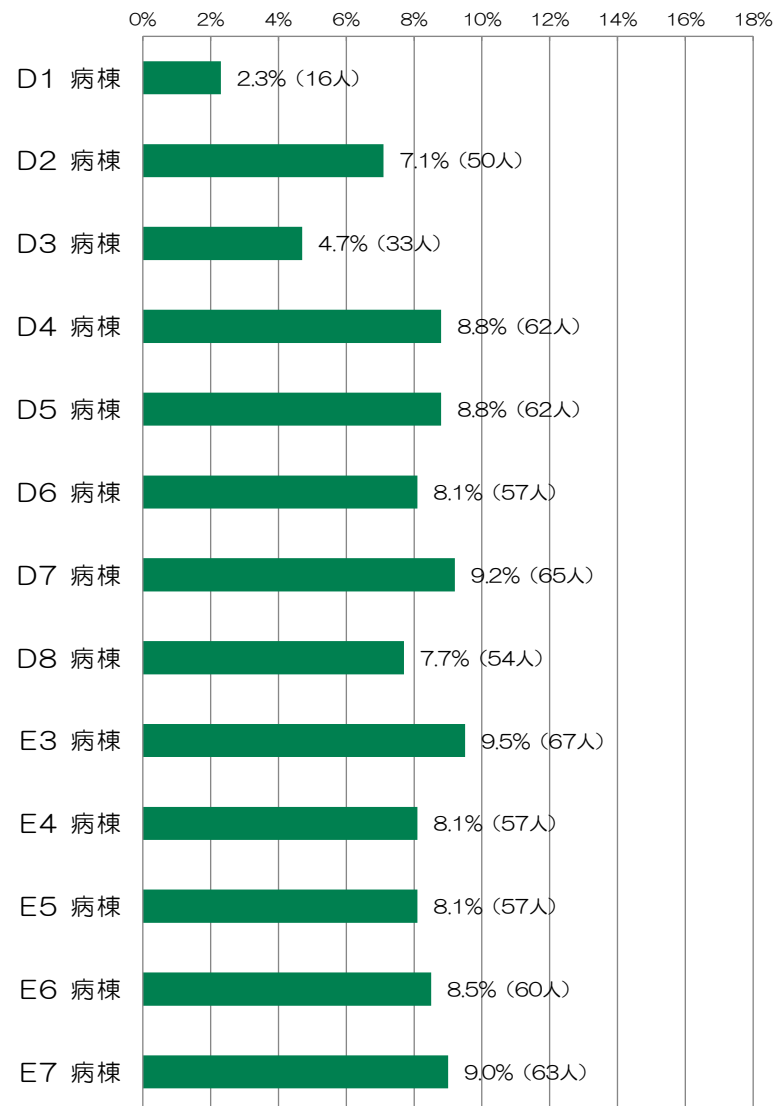
### 3. 診療科目・入院病棟

対象者の診療科の回答と入院病棟は、次のとおりであった。

**診療科目** (有効数：703人)



**入院病棟** (有効数：703人)



### Ⅲ. 調査結果の分析

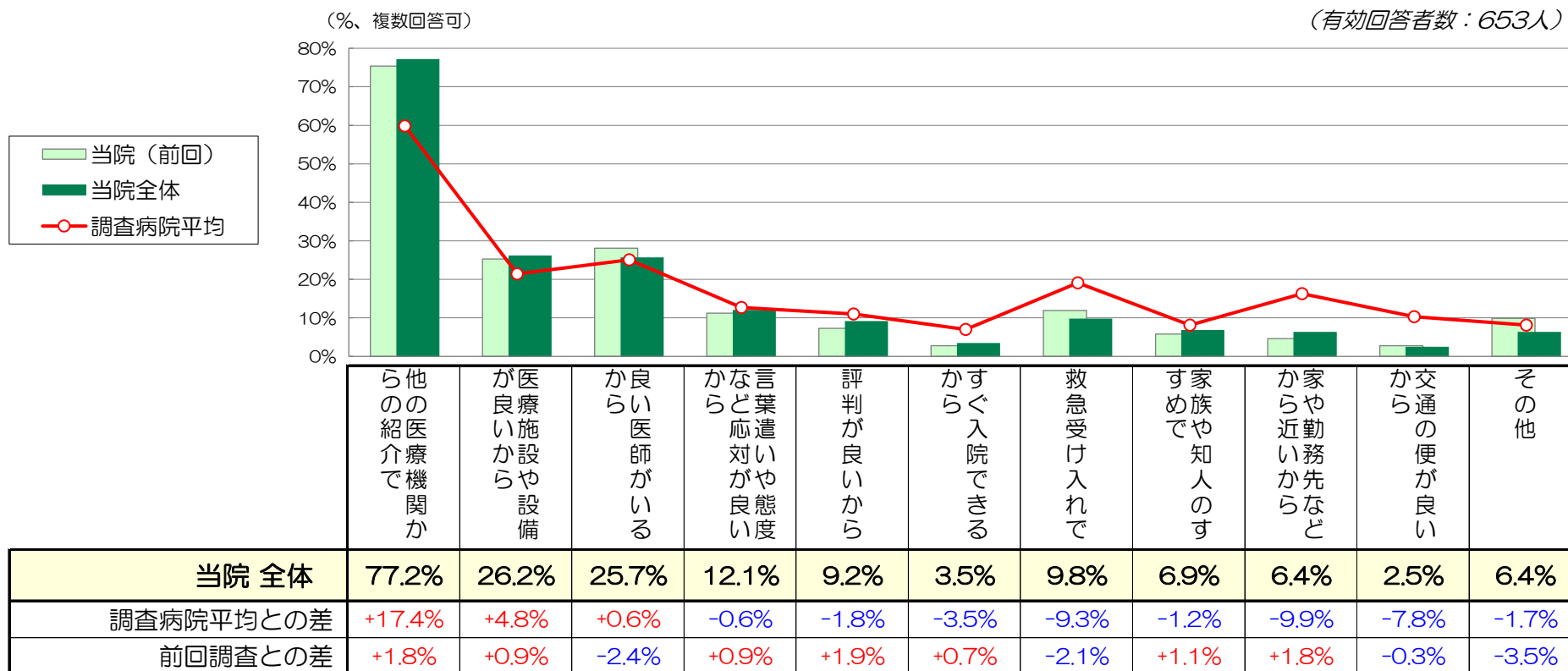
#### 1. 当院の選択理由

当院の選択理由をお聞きしたところ、

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が77.2%で特に高く、調査病院平均との比較でも17.4%高い。次いで高い「医療施設や設備が良いから」(26.2%)も、調査病院平均に比べ高い(+4.8%)。

逆に調査病院平均に比べ、「家や勤務先などから近いから」(6.4%、-9.9%)や「救急受け入れで」(9.8%、-9.3%)、「交通の便が良いから」(2.5%、-7.8%)などが低い。

前回調査からは、全般的にはあまり大きな変化は見られない。



## 2. 施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が31.9%、「満足」が55.7%で、全体の87.6%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.1%と少ない。  
 インデックスは79.5で、前回調査から7.6ポイント増加し、調査病院平均に比べ4.2ポイント高くなっている。

項目別に、最も満足度が高いのは『医療機器等の設備』（83.1）で、次いで『病室（静けさ・清潔さ・広さなど）』（80.8）、『トイレ・洗面・給湯等の設備』（80.7）、  
 『ベッド・寝具・ベッド周りの設備』（80.5）の順で満足度が高い。

各項目とも、前回調査より満足度が増加し、調査病院平均を上回る。  
 特に、『トイレ・洗面・給湯等の設備』、『談話室や面会スペース』、『病室（静けさ・清潔さ・広さなど）』では大幅に満足度が増加し（各+11.6、+8.5、+9.7）、  
 調査病院平均に比べ6ポイント以上高くなっている。

（凡例）	有効 回答者数	単位：%					インデックス （満足度）	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
建物の外観やつくり	660人	26.2	55.5	16.4	2.0	76.5	+0.8	+7.5	
医療機器等の設備	650人	40.9	50.6	8.3	0.2	83.1	+2.7	+2.9	
トイレ・洗面・給湯等の設備	681人	39.9	48.8	6.3	4.1	80.7	+6.6	+11.6	
食事・喫茶・買物施設	659人	24.1	49.6	19.1	6.1	72.4	+4.6	+4.0	
談話室や面会スペース	657人	28.6	53.9	15.2	1.7	77.1	+6.1	+8.5	
病室（静けさ・清潔さ・広さなど）	682人	37.8	51.2	7.8	2.8	80.8	+6.6	+9.7	
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	685人	37.2	51.4	8.2	2.5	80.5	+4.9	+7.1	
冷暖房や換気	679人	30.5	53.6	11.9	3.2	77.5	+4.5	+6.2	
施設面全般について	677人	31.9	55.7	11.2	1.0	79.5	+4.2	+7.6	

### 3. 接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が44.4%、「満足」が48.1%で、全体の92.5%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.3%とほとんど見られない。  
 インデックスは84.1で、前回調査から2.0ポイント増加し、調査病院平均に比べ1.5ポイント高くなっている。

項目別には、『医師の言葉遣いや態度』（86.8）の満足度が最も高く、次いで『看護師の言葉遣いや態度』（85.8）、『栄養士の言葉遣いや態度』（85.7）が高い。  
 各項目とも、‘不満’と感じている人はほとんど見れない。  
 調査病院平均に比べ、『事務職員の言葉遣いや態度』（+2.2）と『栄養士の言葉遣いや態度』（+2.5）などの満足度がやや高い。  
 前回調査から、各項目で満足度がやや増加（+0.6～+2.5）。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
事務職員の言葉遣いや態度	686人	45.9	48.8	4.7	0.0	0.6	85.0	+2.2	+2.0
看護師の言葉遣いや態度	692人	49.0	45.8	4.6	0.0	0.6	85.8	+1.1	+1.2
医師の言葉遣いや態度	687人	52.5	42.8	4.2	0.1	0.3	86.8	+1.0	+0.6
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	657人	46.1	46.3	7.0	0.0	0.6	84.5	+0.7	+1.3
* 薬剤師の言葉遣いや態度	383人	41.3	52.5	6.3	0.0	0.0	83.7	-0.2	+2.5
* リハビリスタッフの言葉遣いや態度	291人	44.7	48.8	5.8	0.3	0.3	84.3	-0.3	+1.6
* 栄養士の言葉遣いや態度	443人	47.0	49.0	3.8	0.0	0.2	85.7	+2.5	+2.1
接遇面全般について	667人	44.4	48.1	7.2	0.0	0.3	84.1	+1.5	+2.0

\* は接触者限定質問

#### 4. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が45.9%、「満足」が47.3%で、全体の93.2%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.5%とほとんど見られない。  
 インデックスは84.6で、前回調査から1.9ポイント増加し、調査病院平均に比べ1.5ポイント高くなっている。

各項目とも、前回調査より満足度が増加し(+1.1~+3.1)、調査病院平均をやや上回る(+0.7~+2.4)。  
 『看護師のナースコールへの対応』(81.5)は、他項目に比べ満足度がやや低いが、前回調査からは最も増加(+3.1)。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
看護師への質問や相談のしやすさ	686人	47.5	46.9	5.0	0.6	85.3	+2.4	+2.5	
看護師の患者の話を聞く姿勢	684人	48.2	46.5	5.0	0.3	85.7	+2.2	+2.7	
看護師の説明や励まし	680人	45.9	47.4	6.3	0.4	84.7	+1.6	+2.6	
看護師の採血や介助などの処置	678人	44.5	48.5	6.5	0.4	84.3	+2.0	+2.1	
看護師のナースコールへの対応	625人	40.5	47.5	9.4	0.0	81.5	+0.7	+3.1	
医師への質問や相談のしやすさ	681人	46.7	45.8	6.2	0.9	84.4	+1.8	+1.6	
医師の患者の話を聞く姿勢	679人	48.5	45.7	5.3	0.3	85.4	+1.7	+1.3	
医師からの病状や検査結果の説明	679人	46.5	44.8	7.1	1.2	83.9	+0.8	+1.1	
医師の診断や処置への信頼感	676人	48.8	45.0	5.3	0.7	85.4	+1.1	+1.1	
診療面全般について	673人	45.9	47.3	6.2	0.4	84.6	+1.5	+1.9	

## 5. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が32.6%、「満足」が56.0%で、全体の88.6%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.7%とほとんど見られない。  
 インデックスは80.1で、前回調査から3.1ポイント増加し、調査病院平均に比べ2.5ポイント高くなっている。

項目別には、『安全面への気配り』(82.3)と『整理整頓や清掃状況』(81.5)の満足度が高く、ともに調査病院平均を上回る(各+2.7、+4.0)。  
 『食事の内容(メニュー・味など)』(73.0)は、『レンタル用品の品揃えや価格』(72.2)に次いで満足度が低く、‘不満’と感じている人が7.3%見られる。  
 但し、調査病院平均との比較では、非常に満足度が高い(+8.1)。

前回調査から、『整理整頓や清掃状況』(+4.6)など、各項目で満足度が増加(+1.6~+4.6)。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
入院までの期間	647人	27.8	51.2	17.3	2.5	75.5	-0.5	+2.3	
入院時の書類や説明のわかりやすさ	663人	27.8	56.9	13.4	1.5	77.5	+1.0	+1.7	
レンタル用品の品揃えや価格	560人	21.4	49.3	26.4	2.3	72.2	+1.5	+1.6	
食事の内容(メニュー・味など)	668人	28.9	42.7	21.1	6.1	73.0	+8.1	+2.2	
整理整頓や清掃状況	661人	36.9	53.6	8.5	0.8	81.5	+4.0	+4.6	
安全面への気配り	665人	37.0	55.3	7.5	0.2	82.3	+2.7	+3.4	
プライバシーへの気配り	666人	33.5	52.1	12.3	1.8	79.2	+3.1	+3.8	
職員間の連携の良さ	657人	31.1	51.3	14.8	2.4	77.5	+1.9	+3.2	
退院に向けた情報提供などの支援	641人	32.9	53.8	12.5	0.6	79.7	+3.0	+3.1	
サービス体制面全般について	662人	32.6	56.0	10.7	0.5	80.1	+2.5	+3.1	

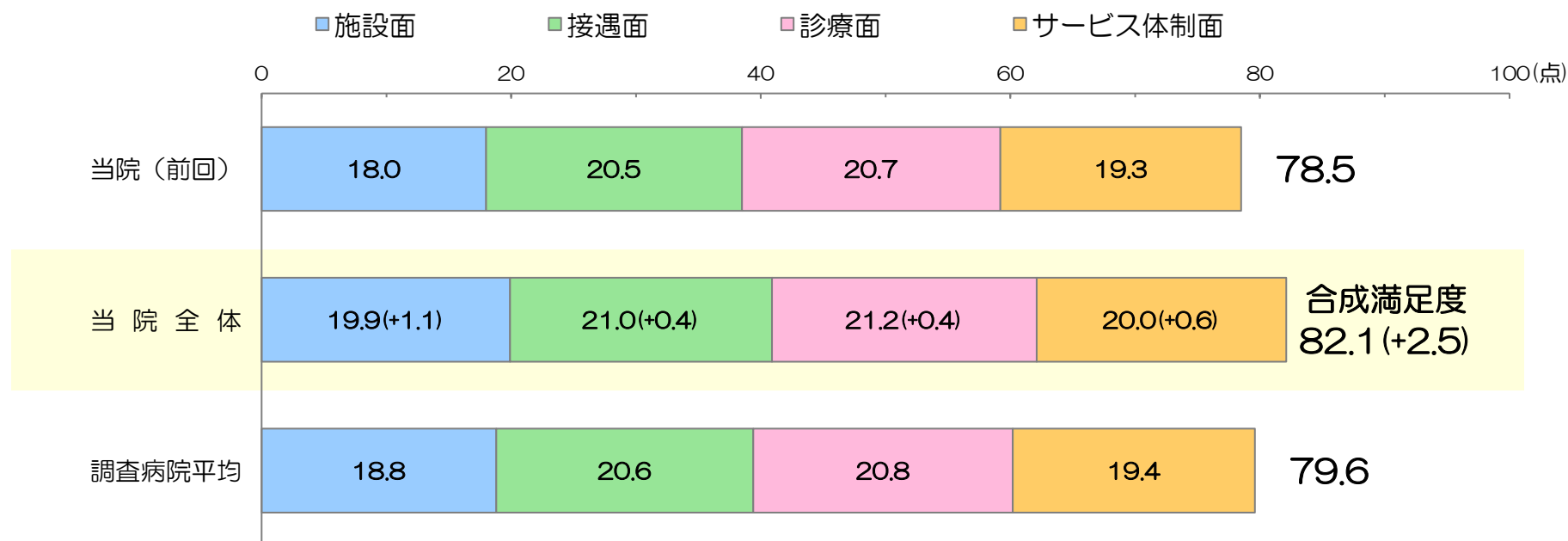
6. 合成満足度（各全般設問から合成した満足度、算出方法はページ下段参照）

当院の合成満足度は82.1で、前回調査(78.5)から3.6ポイント増加し、調査病院平均に比べ2.5ポイント高くなっている。

合成満足度を構成する要素別にも、調査病院平均に比べ、「施設面」を中心に各要素とも高い。  
 （「施設面(+1.1)」、「接遇面(+0.4)」、「診療面(+0.4)」、「サービス体制面(+0.6)」）

前回調査からも、「施設面」を中心に各要素とも増加  
 （「施設面(+1.9)」、「接遇面(+0.5)」、「診療面(+0.5)」、「サービス体制面(+0.7)」）

（ ）内は調査病院平均との差



＜合成満足度の算出方法＞

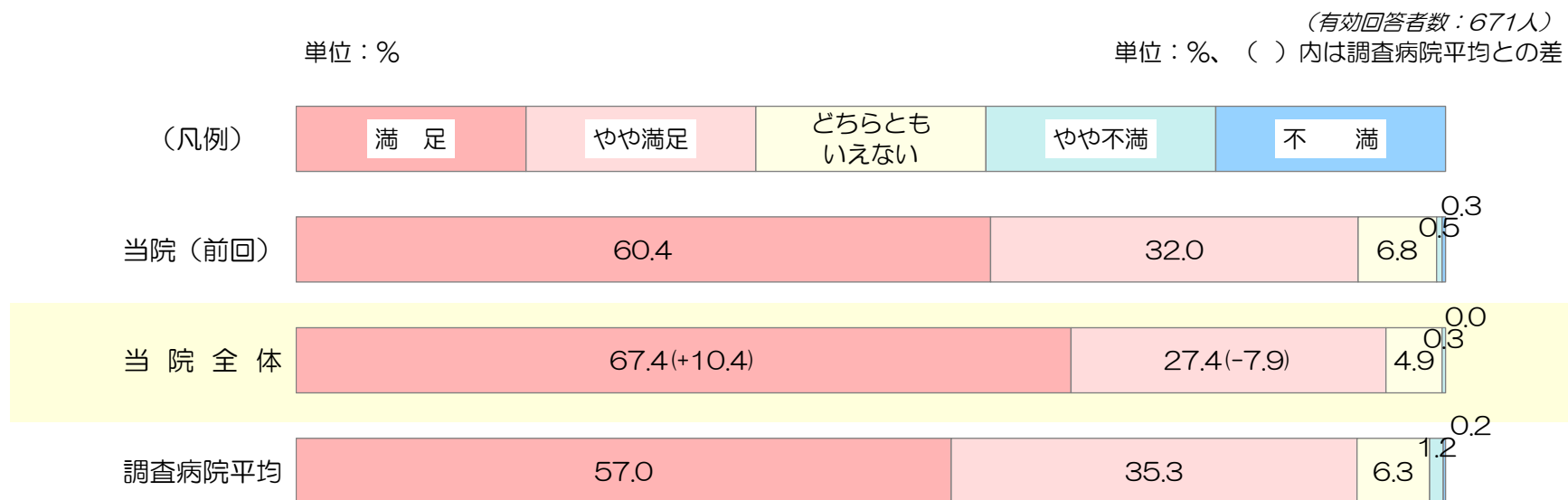
「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値（満足度）をそれぞれ1/4した合計値。

## 7. 総合的な満足度（日本病院会Q1設問）

『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、「満足」が67.4%、「やや満足」が27.4%で、肯定的な意見の割合が94.8%を占める。「満足」の割合は、前回調査から7.0%増加し、調査病院平均に比べ10.4%高くなっている。

否定的な意見（「不満」+「やや不満」）の割合は、0.3%とほとんど見られない。

日本病院会のQ1プロジェクト参加248病院平均値との比較では、「満足」の割合は7.3%高く、「やや満足」までを含めた割合でも5.3%高い。



	満足	やや満足	小計（満足+やや満足）
当院全体	67.4%	27.4%	94.8%
Q1プロジェクト参加248病院平均	60.1%	29.4%	89.5%
差	+7.3%	-2.0%	+5.3%

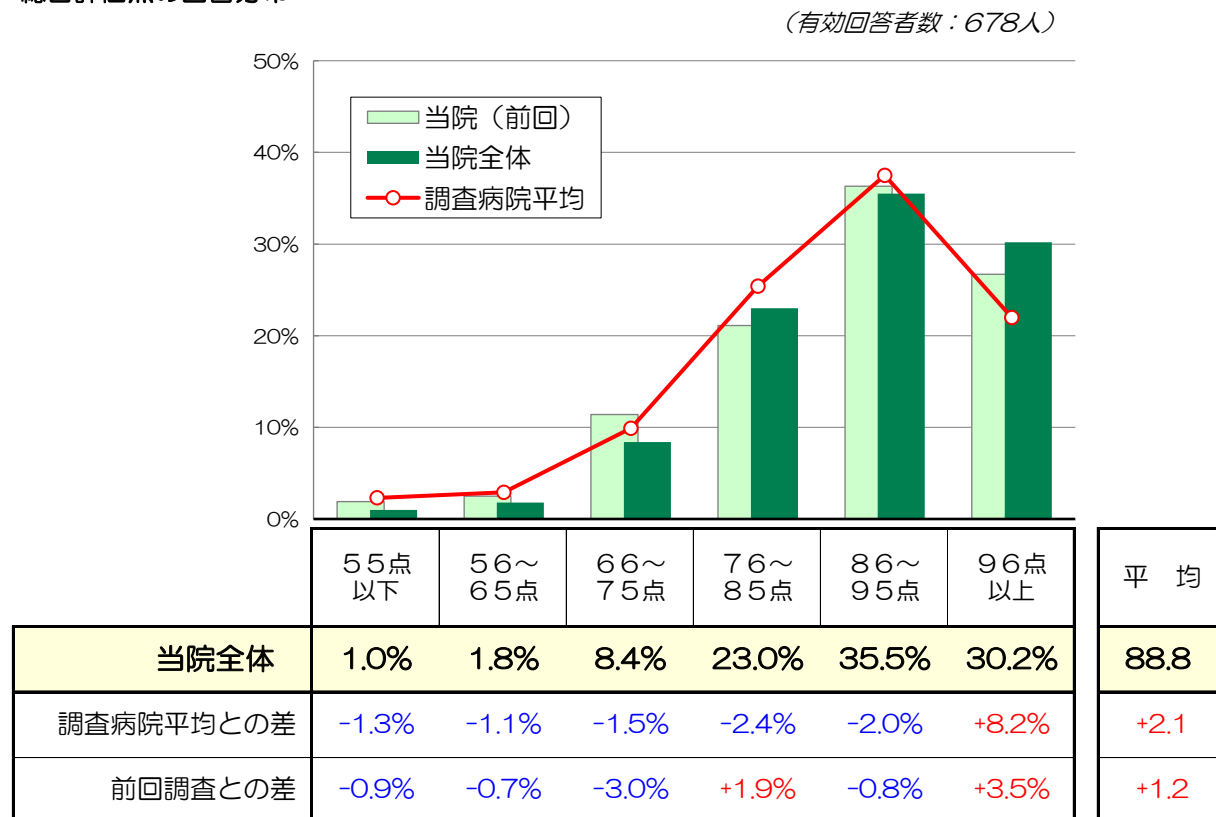
※参加病院には「どちらともいえない」を除いた4段階選択肢で質問している病院があると考えられる。

## 8. 総合評価点（100点満点式設問）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は88.8点で、調査病院平均に比べ2.1点高い。前回調査からは、1.2点の増加。

「86～95点」と答えた人の割合が35.5%を占め、次いで「96点以上」が30.2%、「76～85点」が23.0%。「96点以上」の割合は、調査病院平均に比べ大幅に高い(+8.2%)。前回調査からも増加(+3.5%)。

総合評価点の回答分布



## 総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。-1から1の間の値をとり、1に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

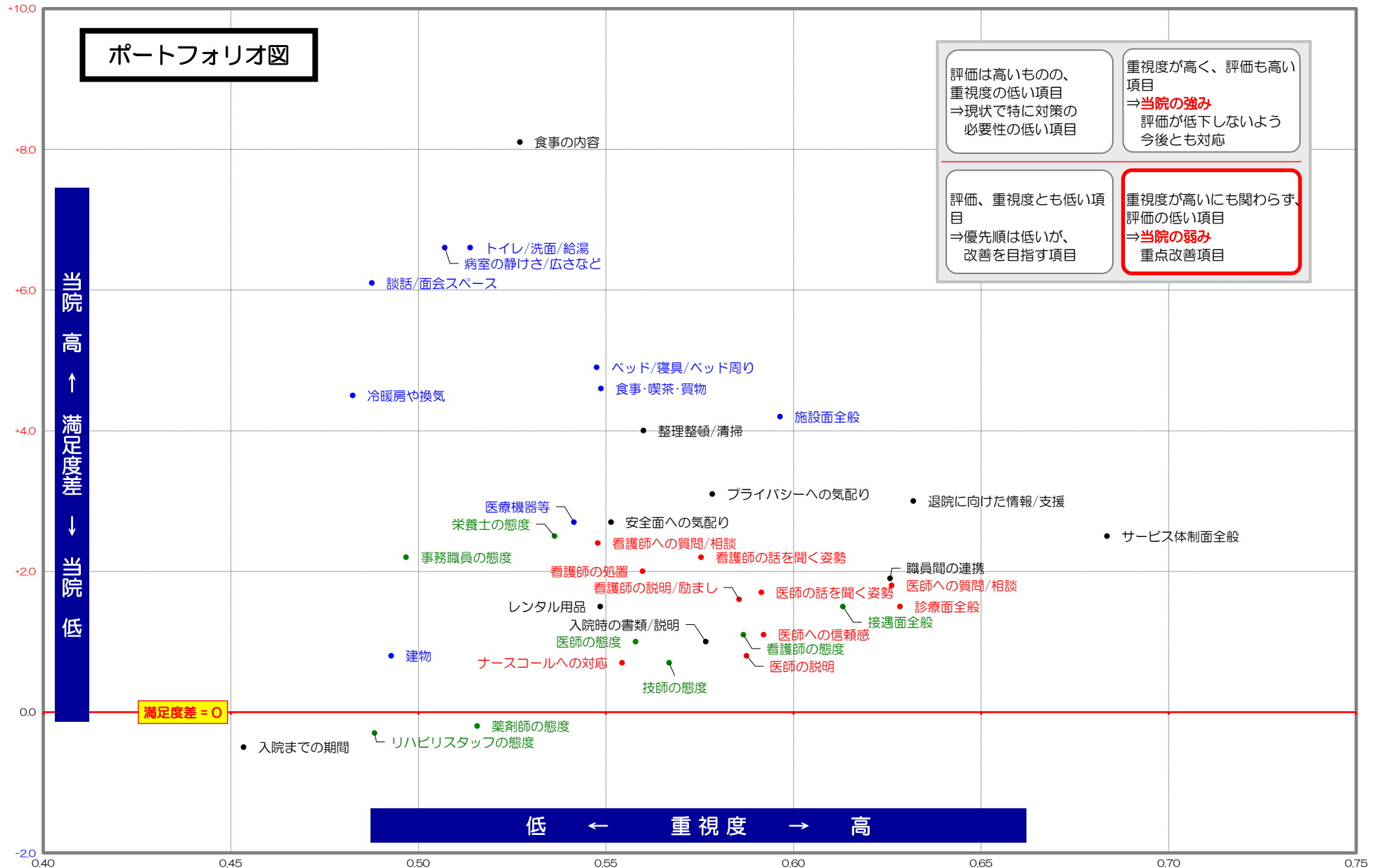
(施設面)	建物	0.49
	医療機器等	0.54
	トイレ/洗面/給湯	0.51
	食事・喫茶・買物	0.55
	談話/面会スペース	0.49
	病室の静けさ/広さなど	0.51
	ベッド/寝具/ベッド周り	0.55
	冷暖房や換気	0.48
	施設面全般	0.60
	(接遇面)	事務職員の態度
看護師の態度		0.59
医師の態度		0.56
技師の態度		0.57
薬剤師の態度		0.52
リハビリスタッフの態度		0.49
栄養士の態度		0.54
接遇面全般	0.61	
(診療面)	看護師への質問/相談	0.55
	看護師の話聞く姿勢	0.58
	看護師の説明/励まし	0.59
	看護師の処置	0.56
	ナースコールへの対応	0.55
	医師への質問/相談	0.63
	医師の話聞く姿勢	0.59
	医師の説明	0.59
	医師への信頼感	0.59
診療面全般	0.63	
(サービス体制面)	入院までの期間	0.45
	入院時の書類/説明	0.58
	レンタル用品	0.55
	食事の内容	0.53
	整理整頓/清掃	0.56
	安全面への気配り	0.55
	プライバシーへの気配り	0.58
	職員間の連携	0.63
	退院に向けた情報/支援	0.63
	サービス体制面全般	0.68

### 9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

\*1 満足度：当院と調査病院平均との満足度差を使用  
 \*2 重視度：総合評価点との相関係数（前頁参照）を使用

青：施設面関連    赤：診療面関連  
 緑：接遇面関連    黒：サービス体制面関連

個別評価項目の満足度（\*1）と重視度（\*2）を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目（図の右下領域）が、優先度の高い項目と考えられます。



評価は高いものの、重視度の低い項目 ⇒現状で特に対策の必要性の低い項目	重視度が高く、評価も高い項目 ⇒ <b>当院の強み</b> 評価が低下しないよう今後とも対応
評価、重視度とも低い項目 ⇒優先順位は低いが、改善を目指す項目	重視度が高いにも関わらず、評価の低い項目 ⇒ <b>当院の弱み</b> 重点改善項目

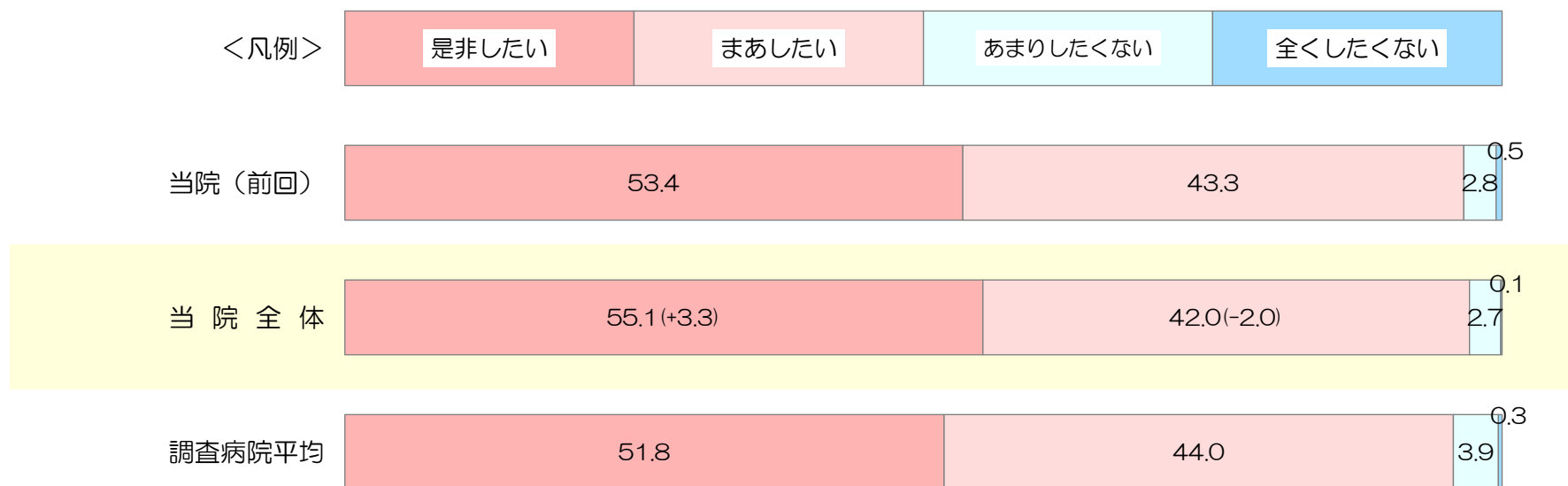
## 10. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、  
「是非したい」が55.1%、「まあしたい」が42.0%、「あまりしたくない」が2.7%、「全くしたくない」が0.1%であった。

「是非したい」の割合は、調査病院平均(51.8%)に比べ3.3%高い。  
前回調査(53.4%)からは、1.7%の増加。

「したくない(あまり+全く)」の割合は2.8%で、調査病院平均(4.2%)に比べやや低い(-1.4%)。

(有効回答者数: 671人)  
単位: %、( )内、調査病院平均との差



11. 病棟別の調査結果

当院全体に比べ5ポイント以上高いセル

当院全体に比べ5ポイント以上低いセル

(※は選択質問のため他項目に比べ有効回答数が少ない)

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

	有効回答者数	回答者	
		男性比率	平均年齢
当院全体	703人	52.6%	62.6歳
D1 病棟	16人	43.8%	53.7歳
D2 病棟	50人	63.3%	69.6歳
D3 病棟	33人	60.6%	53.3歳
D4 病棟	62人	67.7%	69.3歳
D5 病棟	62人	46.8%	67.2歳
D6 病棟	57人	66.7%	72.0歳
D7 病棟	65人	44.6%	62.3歳
D8 病棟	54人	63.0%	67.3歳
E3 病棟	67人	0.0%	49.5歳
E4 病棟	57人	67.3%	64.4歳
E5 病棟	57人	45.6%	63.5歳
E6 病棟	60人	56.7%	70.1歳
E7 病棟	63人	66.1%	68.3歳

	施設面の満足度									接遇面の満足度								
	建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設備	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員や態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について	
当院全体	76.5	83.1	80.7	72.4	77.1	80.8	80.5	77.5	79.5	85.0	85.8	86.8	84.5	83.7	84.3	85.7	84.1	
D1 病棟	75.0	79.7	78.3	71.7	73.4	78.1	76.6	78.1	78.1	76.6	78.1	79.7	75.0	75.0	77.8	75.0	76.6	
D2 病棟	75.0	80.2	82.8	69.1	77.7	76.5	79.2	75.0	78.7	87.8	87.8	87.8	83.5	83.0	81.7	87.5	85.6	
D3 病棟	80.5	83.6	81.8	77.3	80.5	82.6	79.5	80.3	79.5	87.1	88.6	90.9	88.8	86.8	78.1	88.2	85.5	
D4 病棟	79.5	83.2	80.8	72.5	75.4	85.1	84.0	81.6	78.7	85.8	87.7	87.5	87.7	85.5	81.3	86.5	85.8	
D5 病棟	84.9	88.8	89.0	80.6	83.8	82.2	82.0	80.7	84.4	87.3	90.6	91.8	91.1	89.4	91.8	91.0	89.0	
D6 病棟	78.3	85.1	84.9	72.1	74.5	83.8	83.5	81.3	79.2	81.9	84.7	86.3	82.7	85.4	82.9	87.0	82.4	
D7 病棟	77.7	84.4	77.3	75.0	81.8	81.5	82.3	78.6	81.5	89.2	87.3	85.7	82.9	87.9	88.1	89.2	85.7	
D8 病棟	70.5	80.9	75.9	64.4	76.5	77.0	73.6	71.2	75.0	82.5	83.0	84.9	81.7	80.5	83.0	83.6	81.1	
E3 病棟	76.6	83.5	79.2	74.2	77.7	83.5	82.3	79.2	80.4	87.5	87.5	89.4	86.5	86.3	87.5	87.5	86.5	
E4 病棟	76.4	84.2	80.2	74.0	77.0	77.8	80.4	76.0	81.1	84.4	84.8	86.6	86.0	82.3	85.9	83.7	85.8	
E5 病棟	73.1	82.1	79.8	72.7	75.4	81.3	78.6	72.7	77.8	84.3	82.9	85.7	81.4	77.9	82.8	81.9	82.5	
E6 病棟	71.7	82.8	80.1	65.7	72.0	79.7	82.2	76.7	79.2	81.3	84.2	87.1	83.8	81.1	82.3	83.0	82.8	
E7 病棟	73.7	78.9	78.2	71.1	74.1	78.3	77.5	75.8	77.9	83.5	83.2	81.6	81.4	80.9	76.5	81.0	79.2	

	有効回答者数	診療面の満足度										サービス体制面の満足度										総合的な評価			
		看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話を聞く姿勢	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナーシングへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話を聞く姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	入院までの期間	入院時の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容(メニュー・味など)	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供などの支援	サービス体制面全般について	合成満足度(各全般)	「満足」の割合	総合的な満足度(100点式平均)	「是非したい」の割合
当院全体	703人	85.3	85.7	84.7	84.3	81.5	84.4	85.4	83.9	85.4	84.6	75.5	77.5	72.2	73.0	81.5	82.3	79.2	77.5	79.7	80.1	82.1	67.4%	88.8	55.1%
D1 病棟	16人	78.1	82.1	79.7	76.7	75.0	76.7	78.6	76.7	79.7	79.7	66.7	73.3	66.1	68.8	68.3	75.0	70.0	70.0	76.6	73.4	77.0	43.8%	81.6	14.3%
D2 病棟	50人	87.2	88.5	83.2	84.9	82.7	85.2	87.2	82.1	84.6	85.6	76.1	79.8	76.1	71.3	82.8	82.8	76.6	81.4	79.0	79.8	82.5	71.7%	89.4	45.8%
D3 病棟	33人	85.9	86.7	88.3	88.3	81.0	86.7	87.9	86.7	88.3	87.5	75.8	78.0	66.7	70.7	83.1	84.8	80.6	74.2	80.6	79.2	83.0	59.4%	89.0	53.1%
D4 病棟	62人	85.1	85.5	84.3	84.5	83.8	83.9	85.8	85.2	85.8	84.7	73.7	79.2	76.1	75.4	82.4	81.6	81.0	79.7	81.1	80.4	82.5	72.6%	90.0	67.7%
D5 病棟	62人	80.6	90.2	90.3	89.6	86.2	89.8	90.6	88.9	90.4	89.6	74.2	80.8	76.9	81.8	85.3	89.4	86.7	82.9	86.2	85.3	87.1	84.5%	91.6	72.9%
D6 病棟	57人	85.1	83.2	83.2	84.9	82.3	81.7	85.8	82.2	84.6	84.6	76.5	73.1	71.5	71.2	81.6	81.9	78.0	75.5	76.4	79.4	81.5	60.0%	88.1	52.9%
D7 病棟	65人	86.5	88.1	85.9	84.4	80.1	84.0	85.4	82.8	84.9	85.9	77.4	78.9	75.0	75.0	81.6	82.8	79.3	80.1	80.2	82.4	83.9	75.4%	89.5	57.8%
D8 病棟	54人	82.1	81.6	81.6	80.7	78.7	80.8	82.2	81.1	81.3	81.7	73.5	74.0	67.1	63.8	76.5	77.4	74.0	72.1	72.8	76.0	78.5	65.4%	86.9	66.0%
E3 病棟	67人	88.4	89.2	88.3	87.7	86.7	88.1	89.0	87.1	89.6	88.5	83.5	82.2	74.6	77.3	86.3	86.7	87.1	80.8	86.9	84.7	85.0	66.7%	89.9	57.6%
E4 病棟	57人	85.9	86.6	85.8	84.9	80.3	85.9	85.7	86.1	85.8	85.4	70.7	79.2	75.0	72.5	82.7	80.6	77.5	77.1	78.7	78.6	82.9	67.9%	90.1	63.5%
E5 病棟	57人	83.5	84.2	82.6	82.6	80.7	84.4	85.0	84.8	86.4	83.8	75.9	74.1	67.9	71.9	79.5	80.7	76.4	76.4	77.3	78.2	80.7	58.2%	87.7	40.7%
E6 病棟	60人	84.7	83.5	83.5	81.4	78.4	85.3	84.7	85.3	85.8	82.3	74.1	76.8	69.0	72.9	79.7	80.6	76.8	75.0	77.6	78.9	80.8	69.6%	88.3	50.0%
E7 病棟	63人	80.7	81.5	81.0	81.0	77.2	78.8	77.9	77.1	79.1	77.5	74.6	73.7	68.5	69.1	79.8	79.8	75.9	74.1	77.3	78.0	78.2	58.3%	86.7	40.0%



クロス集計表

全体		性別			年齢											
分析軸	有効回答者数	有効回答者数	性別		9歳以下	10歳	20歳	30歳	40歳	50歳	60歳	70歳	80歳以上	平均(歳)		
			男	女												
全体	当院全体	703人	699人	52.6%	47.4%	691人	3.6%	2.0%	3.8%	4.1%	5.6%	13.2%	20.7%	31.7%	15.3%	62.6
性別	男	368人	368人	100.0%	0.0%	362人	4.7%	1.9%	2.5%	2.8%	4.4%	10.8%	22.1%	36.2%	14.6%	63.7
	女	331人	331人	0.0%	100.0%	325人	2.5%	2.2%	5.2%	5.5%	6.8%	16.0%	19.1%	26.8%	16.0%	61.4
年齢	0~9歳	25人	25人	68.0%	32.0%	25人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8
	10~19歳	14人	14人	50.0%	50.0%	14人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.6
	20~29歳	26人	26人	34.6%	65.4%	26人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.3
	30~39歳	28人	28人	35.7%	64.3%	28人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	34.8
	40~49歳	39人	38人	42.1%	57.9%	39人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	44.9
	50~59歳	91人	91人	42.9%	57.1%	91人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	55.1
	60~69歳	143人	142人	56.3%	43.7%	143人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	65.3
	70~79歳	219人	218人	60.1%	39.9%	219人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	74.9
	80歳以上	106人	105人	50.5%	49.5%	106人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	83.4
科目	第一内科	48人	48人	58.3%	41.7%	48人	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	2.1%	25.0%	22.9%	29.2%	14.6%	64.8
	第二内科	19人	19人	52.6%	47.4%	19人	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	21.1%	31.6%	15.8%	21.1%	5.3%	58.1
	呼吸器・アレルギー内科	35人	35人	71.4%	28.6%	35人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	17.1%	31.4%	25.7%	22.9%	70.2
	老年病科・循環器内科	50人	50人	66.0%	34.0%	50人	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	14.0%	30.0%	18.0%	36.0%	71.9
	内科	32人	31人	61.3%	38.7%	30人	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	3.3%	13.3%	23.3%	50.0%	6.7%	68.6
	小児科	30人	30人	60.0%	40.0%	27人	85.2%	14.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0
	精神科	15人	15人	40.0%	60.0%	15人	0.0%	26.7%	6.7%	0.0%	13.3%	0.0%	20.0%	6.7%	26.7%	52.1
	皮膚科	21人	21人	52.4%	47.6%	20人	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	5.0%	25.0%	5.0%	45.0%	15.0%	66.3
	放射線診断科・放射線治療科	5人	4人	50.0%	50.0%	5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	61.2
	外科	50人	49人	61.2%	38.8%	50人	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	6.0%	6.0%	26.0%	44.0%	16.0%	70.3
	心臓血管外科	12人	12人	83.3%	16.7%	12人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	16.7%	58.3%	16.7%	73.8
	産科婦人科	67人	67人	0.0%	100.0%	66人	0.0%	0.0%	18.2%	21.2%	12.1%	13.6%	18.2%	12.1%	4.5%	49.5
	整形外科	61人	61人	44.3%	55.7%	61人	0.0%	4.9%	3.3%	4.9%	3.3%	3.3%	19.7%	36.1%	24.6%	67.2
	眼科	35人	35人	57.1%	42.9%	34人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	5.9%	35.3%	41.2%	11.8%	68.7
	耳鼻咽喉科	30人	29人	72.4%	27.6%	30人	3.3%	3.3%	3.3%	3.3%	6.7%	16.7%	23.3%	26.7%	13.3%	61.4
	脳神経外科	50人	50人	48.0%	52.0%	49人	0.0%	0.0%	0.0%	8.2%	2.0%	26.5%	12.2%	38.8%	12.2%	65.6
	泌尿器科	43人	43人	81.4%	18.6%	42人	2.4%	0.0%	2.4%	0.0%	2.4%	9.5%	16.7%	59.5%	7.1%	68.8
	歯科口腔外科	10人	10人	40.0%	60.0%	9人	0.0%	11.1%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	33.3%	11.1%	11.1%	51.8
	形成外科	3人	3人	0.0%	100.0%	3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	63.3
	脳神経内科	8人	8人	50.0%	50.0%	8人	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	12.5%	0.0%	37.5%	25.0%	0.0%	54.5
	乳腺センター	16人	16人	0.0%	100.0%	16人	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	18.8%	18.8%	25.0%	12.5%	18.8%	61.8
	呼吸器外科	20人	20人	80.0%	20.0%	20人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	55.0%	25.0%	75.0
	血液内科	26人	26人	57.7%	42.3%	26人	0.0%	3.8%	3.8%	0.0%	11.5%	11.5%	26.9%	26.9%	15.4%	63.2
	腫瘍内科	2人	2人	50.0%	50.0%	2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	66.5
	その他・不明	15人	15人	60.0%	40.0%	14人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	7.1%	0.0%	42.9%	35.7%	71.9
	D1 病棟	16人	16人	43.8%	56.3%	16人	0.0%	25.0%	6.3%	0.0%	12.5%	0.0%	18.8%	12.5%	25.0%	53.7
	D2 病棟	50人	49人	63.3%	36.7%	50人	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	6.0%	8.0%	26.0%	46.0%	12.0%	69.6
	D3 病棟	33人	33人	60.6%	39.4%	30人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3
	D4 病棟	62人	62人	67.7%	32.3%	61人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%	9.8%	29.5%	45.9%	9.8%	69.3
	D5 病棟	62人	62人	46.8%	53.2%	62人	0.0%	4.8%	3.2%	4.8%	3.2%	4.8%	17.7%	35.5%	25.8%	67.2
	D6 病棟	57人	57人	66.7%	33.3%	57人	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%	0.0%	14.0%	28.1%	22.8%	33.3%	72.0
	D7 病棟	65人	65人	44.6%	55.4%	64人	0.0%	0.0%	4.7%	3.1%	10.9%	21.9%	17.2%	34.4%	7.8%	62.3
	D8 病棟	54人	54人	63.0%	37.0%	54人	0.0%	1.9%	1.9%	0.0%	5.6%	16.7%	25.9%	27.8%	20.4%	67.3
	E3 病棟	67人	67人	0.0%	100.0%	66人	0.0%	0.0%	18.2%	21.2%	12.1%	13.6%	18.2%	12.1%	4.5%	49.5
	E4 病棟	57人	55人	67.3%	32.7%	54人	0.0%	1.9%	7.4%	3.7%	3.7%	11.1%	22.2%	38.9%	11.1%	64.4
	E5 病棟	57人	57人	45.6%	54.4%	56人	0.0%	0.0%	3.6%	7.1%	5.4%	23.2%	14.3%	35.7%	10.7%	63.5
	E6 病棟	60人	60人	56.7%	43.3%	60人	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	6.7%	10.0%	20.0%	35.0%	25.0%	70.1
	E7 病棟	63人	62人	66.1%	33.9%	61人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	21.3%	21.3%	39.3%	14.8%	68.3

クロス集計表

診療科

分析軸	有効回答者数	第一内科	第二内科	アレルギー内科	呼吸器内科・アレルギー	老年病科・循環器内科	内科	小児科	精神科	皮膚科	放射線診療科・放射線治療科	外科	心臓血管外科	麻酔科	産科婦人科	整形外科	眼科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	泌尿器科	歯科口腔外科	総合診療部	形成外科	救急科	脳神経内科	乳腺センター	緩和医療科	呼吸器外科	血液内科	腫瘍内科	リハビリテーション科	複数回答	その他・不明	
全体	当院全体	703人	6.8%	2.7%	5.0%	7.1%	4.6%	4.3%	2.1%	3.0%	0.7%	7.1%	1.7%	0.0%	9.5%	8.7%	5.0%	4.3%	7.1%	6.1%	1.4%	0.0%	0.4%	0.0%	1.1%	2.3%	0.0%	2.8%	3.7%	0.3%	0.0%	0.0%	2.1%	
性別	男	368人	7.6%	2.7%	6.8%	9.0%	5.2%	4.9%	1.6%	3.0%	0.5%	8.2%	2.7%	0.0%	0.0%	7.3%	5.4%	5.7%	6.5%	9.5%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	4.3%	4.1%	0.3%	0.0%	0.0%	2.4%		
	女	331人	6.0%	2.7%	3.0%	5.1%	3.6%	3.6%	2.7%	3.0%	0.6%	5.7%	0.6%	0.0%	20.2%	10.3%	4.5%	2.4%	7.9%	2.4%	1.8%	0.0%	0.9%	0.0%	1.2%	4.8%	0.0%	1.2%	3.3%	0.3%	0.0%	0.0%	1.8%	
年齢	0～9歳	25人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	10～19歳	14人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	20～29歳	26人	0.0%	3.8%	0.0%	3.8%	3.8%	0.0%	3.8%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	46.2%	7.7%	0.0%	3.8%	0.0%	3.8%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	30～39歳	28人	10.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	50.0%	10.7%	0.0%	3.6%	14.3%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	40～49歳	39人	2.6%	10.3%	2.6%	0.0%	2.6%	0.0%	5.1%	2.6%	2.6%	7.7%	0.0%	0.0%	20.5%	5.1%	5.1%	5.1%	2.6%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	5.1%		
	50～59歳	91人	13.2%	6.6%	6.6%	7.7%	4.4%	0.0%	5.5%	1.1%	3.3%	1.1%	0.0%	9.9%	2.2%	2.2%	5.5%	14.3%	4.4%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	2.2%	3.3%	1.1%	0.0%	0.0%	1.1%		
	60～69歳	143人	7.7%	2.1%	7.7%	10.5%	4.9%	0.0%	2.1%	0.7%	0.7%	9.1%	1.4%	0.0%	8.4%	8.4%	8.4%	4.9%	4.2%	4.9%	2.1%	0.0%	0.7%	0.0%	2.1%	2.8%	0.0%	1.4%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	70～79歳	219人	6.4%	1.8%	4.1%	4.1%	6.8%	0.0%	0.5%	4.1%	0.9%	10.0%	3.2%	0.0%	3.7%	10.0%	6.4%	3.7%	8.7%	11.4%	0.5%	0.0%	0.5%	0.0%	0.9%	0.9%	0.0%	5.0%	3.2%	0.5%	0.0%	2.7%		
80歳以上	106人	6.6%	0.9%	7.5%	17.0%	1.9%	0.0%	3.8%	2.8%	0.0%	7.5%	1.9%	0.0%	2.8%	14.2%	3.8%	3.8%	5.7%	2.8%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	0.0%	4.7%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	4.7%			
科目	第一内科	48人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	第二内科	19人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	呼吸器 アレルギー内科	35人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	老年病科・循環器内科	50人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	内科	32人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小児科	30人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	精神科	15人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	皮膚科	21人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	放射線診療科・放射線治療科	5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外科	50人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	心臓血管外科	12人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	産科婦人科	67人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	整形外科	61人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	眼科	35人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	耳鼻咽喉科	30人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	脳神経外科	50人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	泌尿器科	43人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	歯科口腔外科	10人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	形成外科	3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	脳神経内科	8人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
乳腺センター	16人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
呼吸器外科	20人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
血液内科	26人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
腫瘍内科	2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
その他・不明	15人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		
D1病棟	D1病棟	16人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	D2病棟	50人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	96.0%	2.0%	0.0%</																					

クロス集計表

病棟

分析軸		有効回答者数	D 1 病棟	D 2 病棟	D 3 病棟	D 4 病棟	D 5 病棟	D 6 病棟	D 7 病棟	D 8 病棟	E 3 病棟	E 4 病棟	E 5 病棟	E 6 病棟	E 7 病棟
全体	当院全体	703人	2.3%	7.1%	4.7%	8.8%	8.8%	8.1%	9.2%	7.7%	9.5%	8.1%	8.1%	8.5%	9.0%
性別	男	368人	1.9%	8.4%	5.4%	11.4%	7.9%	10.3%	7.9%	9.2%	0.0%	10.1%	7.1%	9.2%	11.1%
	女	331人	2.7%	5.4%	3.9%	6.0%	10.0%	5.7%	10.9%	6.0%	20.2%	5.4%	9.4%	7.9%	6.3%
年齢	0～9歳	25人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	10～19歳	14人	28.6%	0.0%	35.7%	0.0%	21.4%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	20～29歳	26人	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	3.8%	11.5%	3.8%	46.2%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%
	30～39歳	28人	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	10.7%	0.0%	7.1%	0.0%	50.0%	7.1%	14.3%	7.1%	0.0%
	40～49歳	39人	5.1%	7.7%	0.0%	7.7%	5.1%	0.0%	17.9%	7.7%	20.5%	5.1%	7.7%	10.3%	5.1%
	50～59歳	91人	0.0%	4.4%	0.0%	6.6%	3.3%	8.8%	15.4%	9.9%	9.9%	6.6%	14.3%	6.6%	14.3%
	60～69歳	143人	2.1%	9.1%	0.0%	12.6%	7.7%	11.2%	7.7%	9.8%	8.4%	8.4%	5.6%	8.4%	9.1%
	70～79歳	219人	0.9%	10.5%	0.0%	12.8%	10.0%	5.9%	10.0%	6.8%	3.7%	9.6%	9.1%	9.6%	11.0%
	80歳以上	106人	3.8%	5.7%	0.0%	5.7%	15.1%	17.9%	4.7%	10.4%	2.8%	5.7%	5.7%	14.2%	8.5%
科目	第一内科	48人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	27.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	70.8%
	第二内科	19人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	94.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%
	呼吸器・アレルギー内科	35人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.7%	77.1%	0.0%	0.0%	0.0%	17.1%	0.0%
	老年病科・循環器内科	50人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	98.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	内科	32人	0.0%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	25.0%	0.0%	0.0%	3.1%	0.0%	0.0%	62.5%
	小児科	30人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	精神科	15人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	皮膚科	21人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	95.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	放射線診断科・放射線治療科	5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%
	外科	50人	0.0%	96.0%	0.0%	0.0%	2.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	心臓血管外科	12人	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%
	産科婦人科	67人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	整形外科	61人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	96.7%	1.6%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	眼科	35人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	耳鼻咽喉科	30人	0.0%	0.0%	6.7%	3.3%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3%	0.0%	3.3%	0.0%
	脳神経外科	50人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	4.0%	88.0%	2.0%	2.0%
	泌尿器科	43人	0.0%	0.0%	2.3%	60.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.2%	0.0%	0.0%	0.0%
	歯科口腔外科	10人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	形成外科	3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	脳神経内科	8人	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5%	0.0%	0.0%
	乳腺センター	16人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	93.8%	0.0%
	呼吸器外科	20人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0%	0.0%
	血液内科	26人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	腫瘍内科	2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	その他・不明	15人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	0.0%	0.0%	6.7%	40.0%	33.3%	6.7%
	D1 病棟	16人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	D2 病棟	50人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	D3 病棟	33人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	D4 病棟	62人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	D5 病棟	62人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	D6 病棟	57人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	D7 病棟	65人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	D8 病棟	54人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	E3 病棟	67人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	E4 病棟	57人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	E5 病棟	57人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	E6 病棟	60人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	E7 病棟	63人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

クロス集計表

選択理由(複数回答)

分析軸	有効回答者数	からの医療機関紹介	備医療施設や設備	良い医師がいるから	良などいから	言葉遣いや態度	評判が良いから	すぐ入院できるから	救急受け入れ	家族や知り人のすすめ	どから近いかな	家や勤務先ないから	交通の便が良い	その他
全体	当院全体	653人	77.2%	26.2%	25.7%	12.1%	9.2%	3.5%	9.8%	6.9%	6.4%	2.5%	6.4%	
性別	男	333人	76.9%	28.2%	26.4%	10.5%	8.7%	3.3%	12.0%	6.6%	4.8%	3.0%	5.7%	
	女	317人	77.6%	24.3%	25.2%	13.6%	9.8%	3.5%	7.6%	6.9%	8.2%	1.9%	7.3%	
年齢	0～9歳	22人	59.1%	22.7%	18.2%	9.1%	0.0%	4.5%	18.2%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	
	10～19歳	10人	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	
	20～29歳	23人	73.9%	17.4%	8.7%	4.3%	4.3%	0.0%	13.0%	21.7%	0.0%	4.3%		
	30～39歳	25人	72.0%	12.0%	16.0%	12.0%	0.0%	0.0%	12.0%	0.0%	16.0%	4.0%	8.0%	
	40～49歳	37人	75.7%	16.2%	16.2%	2.7%	5.4%	0.0%	8.1%	8.1%	2.7%	0.0%	10.8%	
	50～59歳	82人	79.3%	17.1%	15.9%	2.4%	3.7%	1.2%	11.0%	11.0%	8.5%	2.4%	7.3%	
	60～69歳	137人	75.9%	27.7%	25.5%	8.0%	6.6%	0.7%	10.2%	8.0%	8.0%	2.2%	7.3%	
	70～79歳	209人	78.5%	34.0%	31.6%	18.2%	12.9%	4.3%	11.5%	7.2%	4.8%	2.9%	4.3%	
	80歳以上	96人	83.3%	28.1%	36.5%	18.8%	16.7%	7.3%	7.3%	4.2%	2.1%	3.1%	5.2%	
科目	第一内科	43人	86.0%	18.6%	16.3%	0.0%	4.7%	0.0%	4.7%	4.7%	7.0%	2.3%	9.3%	
	第二内科	14人	57.1%	14.3%	21.4%	7.1%	7.1%	0.0%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	21.4%	
	呼吸器・アレルギー内科	35人	71.4%	40.0%	28.6%	20.0%	2.9%	0.0%	11.4%	14.3%	8.6%	0.0%	5.7%	
	老年病科・循環器内科	46人	78.3%	19.6%	26.1%	8.7%	4.3%	4.3%	17.4%	6.5%	2.2%	0.0%	2.2%	
	内科	29人	82.8%	13.8%	17.2%	6.9%	0.0%	0.0%	10.3%	3.4%	3.4%	0.0%	6.9%	
	小児科	26人	53.8%	19.2%	15.4%	7.7%	0.0%	3.8%	15.4%	0.0%	3.8%	0.0%	11.5%	
	精神科	14人	71.4%	21.4%	14.3%	7.1%	14.3%	7.1%	0.0%	7.1%	7.1%	7.1%	21.4%	
	皮膚科	18人	88.9%	27.8%	16.7%	27.8%	16.7%	11.1%	11.1%	5.6%	5.6%	0.0%	5.6%	
	放射線診断科・放射線治療科	5人	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	
	外科	47人	74.5%	29.8%	23.4%	12.8%	4.3%	2.1%	14.9%	6.4%	8.5%	2.1%	8.5%	
	心臓血管外科	12人	58.3%	33.3%	41.7%	16.7%	33.3%	16.7%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	8.3%	
	産科婦人科	63人	73.0%	20.6%	27.0%	17.5%	7.9%	1.6%	4.8%	9.5%	17.5%	3.2%	7.9%	
	整形外科	59人	79.7%	30.5%	35.6%	13.6%	13.6%	5.1%	11.9%	6.8%	0.0%	1.7%	8.5%	
	眼科	35人	94.3%	25.7%	28.6%	8.6%	17.1%	2.9%	2.9%	2.9%	5.7%	8.6%	2.9%	
	耳鼻咽喉科	30人	90.0%	36.7%	26.7%	16.7%	10.0%	6.7%	3.3%	6.7%	3.3%	0.0%	0.0%	
	脳神経外科	46人	69.6%	26.1%	28.3%	10.9%	8.7%	4.3%	21.7%	8.7%	0.0%	4.3%	2.2%	
	泌尿器科	41人	85.4%	29.3%	22.0%	12.2%	12.2%	2.4%	4.9%	7.3%	4.9%	2.4%	4.9%	
	歯科口腔外科	10人	100.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	形成外科	3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	脳神経内科	8人	75.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	
	乳腺センター	15人	60.0%	60.0%	33.3%	26.7%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	6.7%	0.0%	0.0%	
	呼吸器外科	17人	64.7%	35.3%	41.2%	17.6%	11.8%	0.0%	5.9%	5.9%	5.9%	11.8%	17.6%	
	血液内科	22人	86.4%	31.8%	27.3%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	13.6%	4.5%	4.5%	
	腫瘍内科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	その他・不明	13人	76.9%	15.4%	30.8%	7.7%	23.1%	15.4%	15.4%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	
	D1 病棟	15人	73.3%	20.0%	13.3%	6.7%	13.3%	6.7%	0.0%	6.7%	6.7%	6.7%	20.0%	
	D2 病棟	47人	76.6%	31.9%	23.4%	12.8%	6.4%	2.1%	14.9%	6.4%	10.6%	2.1%	8.5%	
	D3 病棟	29人	58.6%	17.2%	13.8%	6.9%	0.0%	3.4%	13.8%	0.0%	3.4%	0.0%	10.3%	
	D4 病棟	62人	90.3%	29.0%	27.4%	9.7%	12.9%	3.2%	1.6%	4.8%	4.8%	4.8%	3.2%	
	D5 病棟	59人	81.4%	27.1%	33.9%	13.6%	11.9%	5.1%	11.9%	6.8%	0.0%	1.7%	8.5%	
	D6 病棟	53人	73.6%	18.9%	26.4%	7.5%	7.5%	3.8%	20.8%	7.5%	5.7%	0.0%	1.9%	
	D7 病棟	55人	78.2%	20.0%	14.5%	12.7%	9.1%	3.6%	7.3%	3.6%	1.8%	0.0%	10.9%	
	D8 病棟	49人	79.6%	40.8%	28.6%	18.4%	6.1%	0.0%	6.1%	14.3%	10.2%	2.0%	4.1%	
	E3 病棟	63人	73.0%	20.6%	27.0%	17.5%	7.9%	1.6%	4.8%	9.5%	17.5%	3.2%	7.9%	
	E4 病棟	53人	84.9%	32.1%	22.6%	15.1%	15.1%	9.4%	7.5%	7.5%	3.8%	3.8%	3.8%	
	E5 病棟	55人	78.2%	21.8%	21.8%	7.3%	5.5%	3.6%	14.5%	5.5%	3.6%	3.6%	1.8%	
	E6 病棟	56人	60.7%	37.5%	41.1%	21.4%	16.1%	5.4%	12.5%	7.1%	7.1%	3.6%	8.9%	
	E7 病棟	57人	82.5%	17.5%	24.6%	1.8%	5.3%	0.0%	8.8%	7.0%	7.0%	1.8%	5.3%	

クロス集計表

施設面の満足度  
建物の外観やつくり

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	660人	26.2%	55.5%	16.4%	2.0%	0.0%	76.5
性別							
男	353人	24.1%	56.7%	16.7%	2.5%	0.0%	75.6
女	304人	28.6%	54.3%	15.8%	1.3%	0.0%	77.5
年齢							
0～9歳	24人	37.5%	54.2%	4.2%	4.2%	0.0%	81.3
10～19歳	14人	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	83.9
20～29歳	26人	38.5%	42.3%	19.2%	0.0%	0.0%	79.8
30～39歳	28人	25.0%	67.9%	7.1%	0.0%	0.0%	79.5
40～49歳	39人	30.8%	51.3%	15.4%	2.6%	0.0%	77.6
50～59歳	87人	24.1%	52.9%	20.7%	2.3%	0.0%	74.7
60～69歳	140人	17.9%	54.3%	24.3%	3.6%	0.0%	71.6
70～79歳	205人	23.9%	61.5%	13.7%	1.0%	0.0%	77.1
80歳以上	89人	34.8%	51.7%	11.2%	2.2%	0.0%	79.8
科目							
第一内科	46人	23.9%	58.7%	15.2%	2.2%	0.0%	76.1
第二内科	18人	27.8%	55.6%	11.1%	5.6%	0.0%	76.4
呼吸器アレルギー内科	32人	9.4%	68.8%	15.6%	6.3%	0.0%	70.3
老年病科・循環器内科	47人	31.9%	48.9%	17.0%	2.1%	0.0%	77.7
内科	29人	20.7%	51.7%	24.1%	3.4%	0.0%	72.4
小児科	29人	34.5%	51.7%	10.3%	3.4%	0.0%	79.3
精神科	15人	26.7%	46.7%	26.7%	0.0%	0.0%	75.0
皮膚科	21人	38.1%	42.9%	19.0%	0.0%	0.0%	79.8
放射線診断科・放射線治療科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
外科	47人	25.5%	53.2%	21.3%	0.0%	0.0%	76.1
心臓血管外科	10人	0.0%	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	72.5
産科婦人科	63人	28.6%	49.2%	22.2%	0.0%	0.0%	76.6
整形外科	57人	45.6%	50.9%	3.5%	0.0%	0.0%	85.5
眼科	34人	35.3%	50.0%	14.7%	0.0%	0.0%	80.1
耳鼻咽喉科	28人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
脳神経外科	46人	10.9%	82.6%	4.3%	2.2%	0.0%	75.5
泌尿器科	43人	30.2%	58.1%	11.6%	0.0%	0.0%	79.7
歯科口腔外科	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
形成外科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
脳神経内科	7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
乳腺センター	15人	6.7%	73.3%	13.3%	6.7%	0.0%	70.0
呼吸器外科	18人	22.2%	55.6%	16.7%	5.6%	0.0%	73.6
血液内科	25人	28.0%	32.0%	32.0%	8.0%	0.0%	70.0
腫瘍内科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
その他・不明	14人	14.3%	64.3%	14.3%	7.1%	0.0%	71.4
D1 病棟	16人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
D2 病棟	47人	23.4%	53.2%	23.4%	0.0%	0.0%	75.0
D3 病棟	32人	37.5%	50.0%	9.4%	3.1%	0.0%	80.5
D4 病棟	61人	32.8%	52.5%	14.8%	0.0%	0.0%	79.5
D5 病棟	58人	44.8%	50.0%	5.2%	0.0%	0.0%	84.9
D6 病棟	53人	32.1%	50.9%	15.1%	1.9%	0.0%	78.3
D7 病棟	64人	31.3%	50.0%	17.2%	1.6%	0.0%	77.7
D8 病棟	50人	20.0%	50.0%	22.0%	8.0%	0.0%	70.5
E3 病棟	63人	28.6%	49.2%	22.2%	0.0%	0.0%	76.6
E4 病棟	53人	24.5%	56.6%	18.9%	0.0%	0.0%	76.4
E5 病棟	52人	9.6%	76.9%	9.6%	3.8%	0.0%	73.1
E6 病棟	53人	11.3%	67.9%	17.0%	3.8%	0.0%	71.7
E7 病棟	58人	19.0%	60.3%	17.2%	3.4%	0.0%	73.7

医療機器等の設備

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	650人	40.9%	50.6%	8.3%	0.2%	0.0%	83.1
性別							
男	343人	38.5%	51.3%	10.2%	0.0%	0.0%	82.1
女	305人	43.6%	49.8%	6.2%	0.3%	0.0%	84.2
年齢							
0～9歳	24人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
10～19歳	14人	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	83.9
20～29歳	26人	57.7%	38.5%	3.8%	0.0%	0.0%	88.5
30～39歳	25人	36.0%	56.0%	8.0%	0.0%	0.0%	82.0
40～49歳	39人	46.2%	48.7%	5.1%	0.0%	0.0%	85.3
50～59歳	86人	33.7%	54.7%	10.5%	1.2%	0.0%	80.2
60～69歳	135人	29.6%	57.0%	13.3%	0.0%	0.0%	79.1
70～79歳	199人	42.7%	49.2%	8.0%	0.0%	0.0%	83.7
80歳以上	94人	52.1%	46.8%	1.1%	0.0%	0.0%	87.8
科目							
第一内科	46人	34.8%	54.3%	10.9%	0.0%	0.0%	81.0
第二内科	18人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
呼吸器アレルギー内科	32人	25.0%	65.6%	6.3%	3.1%	0.0%	78.1
老年病科・循環器内科	43人	48.8%	39.5%	11.6%	0.0%	0.0%	84.3
内科	26人	34.6%	50.0%	15.4%	0.0%	0.0%	79.8
小児科	29人	41.4%	48.3%	10.3%	0.0%	0.0%	82.8
精神科	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
皮膚科	21人	57.1%	33.3%	9.5%	0.0%	0.0%	86.9
放射線診断科・放射線治療科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
外科	48人	37.5%	47.9%	14.6%	0.0%	0.0%	80.7
心臓血管外科	11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
産科婦人科	62人	38.7%	56.5%	4.8%	0.0%	0.0%	83.5
整形外科	57人	57.9%	38.6%	3.5%	0.0%	0.0%	88.6
眼科	34人	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%	0.0%	85.3
耳鼻咽喉科	28人	46.4%	50.0%	3.6%	0.0%	0.0%	85.7
脳神経外科	46人	34.8%	63.0%	2.2%	0.0%	0.0%	83.2
泌尿器科	42人	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	0.0%	82.1
歯科口腔外科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
形成外科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
脳神経内科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
乳腺センター	16人	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%	0.0%	79.7
呼吸器外科	19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8
血液内科	22人	54.5%	31.8%	13.6%	0.0%	0.0%	85.2
腫瘍内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
その他・不明	12人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
D1 病棟	16人	25.0%	68.8%	6.3%	0.0%	0.0%	79.7
D2 病棟	48人	37.5%	45.8%	16.7%	0.0%	0.0%	80.2
D3 病棟	32人	43.8%	46.9%	9.4%	0.0%	0.0%	83.6
D4 病棟	61人	42.6%	47.5%	9.8%	0.0%	0.0%	83.2
D5 病棟	58人	58.6%	37.9%	3.4%	0.0%	0.0%	88.8
D6 病棟	47人	51.1%	38.3%	10.6%	0.0%	0.0%	85.1
D7 病棟	61人	44.3%	49.2%	6.6%	0.0%	0.0%	84.4
D8 病棟	47人	36.2%	53.2%	8.5%	2.1%	0.0%	80.9
E3 病棟	62人	38.7%	56.5%	4.8%	0.0%	0.0%	83.5
E4 病棟	49人	40.8%	55.1%	4.1%	0.0%	0.0%	84.2
E5 病棟	53人	32.1%	64.2%	3.8%	0.0%	0.0%	82.1
E6 病棟	58人	41.4%	48.3%	10.3%	0.0%	0.0%	82.8
E7 病棟	58人	29.3%	56.9%	13.8%	0.0%	0.0%	78.9

トイレ・洗面・給湯等の設備

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	681人	39.9%	48.8%	6.3%	4.1%	0.9%	80.7
性別							
男	358人	36.6%	50.3%	7.5%	5.0%	0.6%	79.3
女	320人	43.8%	47.2%	5.0%	2.8%	1.3%	82.3
年齢							
0～9歳	25人	36.0%	56.0%	4.0%	4.0%	0.0%	81.0
10～19歳	14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
20～29歳	26人	50.0%	38.5%	0.0%	11.5%	0.0%	81.7
30～39歳	28人	32.1%	53.6%	7.1%	7.1%	0.0%	77.7
40～49歳	38人	36.8%	52.6%	7.9%	2.6%	0.0%	80.9
50～59歳	89人	43.8%	42.7%	6.7%	5.6%	1.1%	80.6
60～69歳	139人	29.5%	55.4%	7.2%	5.8%	2.2%	76.1
70～79歳	213人	43.7%	46.0%	6.6%	3.3%	0.5%	82.3
80歳以上	99人	44.4%	47.5%	6.1%	1.0%	1.0%	83.3
科目							
第一内科	48人	45.8%	35.4%	8.3%	6.3%	4.2%	78.1
第二内科	18人	38.9%	44.4%	5.6%	5.6%	5.6%	76.4
呼吸器アレルギー内科	34人	20.6%	64.7%	8.8%	2.9%	2.9%	74.3
老年病科・循環器内科	46人	47.8%	43.5%	4.3%	4.3%	0.0%	83.7
内科	32人	43.8%	34.4%	15.6%	6.3%	0.0%	78.9
小児科	30人	36.7%	53.3%	6.7%	3.3%	0.0%	80.8
精神科	14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
皮膚科	21人	52.4%	38.1%	4.8%	4.8%	0.0%	84.5
放射線診断科・放射線治療科	4人	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	68.8
外科	48人	50.0%	35.4%	10.4%	4.2%	0.0%	82.8
心臓血管外科	12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
産科婦人科	65人	33.8%	53.8%	7.7%	4.6%	0.0%	79.2
整形外科	58人	60.3%	36.2%	1.7%	1.7%	0.0%	88.8
眼科	34人	47.1%	41.2%	5.9%	5.9%	0.0%	82.4
耳鼻咽喉科	28人	32.1%	64.3%	0.0%	3.6%	0.0%	81.3
脳神経外科	50人	32.0%	64.0%	0.0%	4.0%	0.0%	81.0
泌尿器科	41人	39.0%	48.8%	7.3%	4.9%	0.0%	80.5
歯科口腔外科	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
形成外科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
脳神経内科	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
乳腺センター	16人	31.3%	62.5%	0.0%	0.0%	6.3%	78.1
呼吸器外科	19人	47.4%	42.1%	5.3%	5.3%	0.0%	82.9
血液内科	26人	30.8%	53.8%	7.7%	3.8%	3.8%	76.0
腫瘍内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
その他・不明	15人	26.7%	53.3%	13.3%	6.7%	0.0%	75.0
D1 病棟							

クロス集計表

食事・喫茶・買物施設

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	659人	24.1%	49.6%	19.1%	6.1%	1.1%	72.4
性別							
男	344人	19.2%	51.5%	20.3%	8.1%	0.9%	70.0
女	312人	29.5%	47.8%	17.9%	3.8%	1.0%	75.2
年齢							
0～9歳	25人	32.0%	44.0%	16.0%	8.0%	0.0%	75.0
10～19歳	14人	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	83.9
20～29歳	26人	46.2%	34.6%	11.5%	3.8%	3.8%	78.8
30～39歳	28人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
40～49歳	39人	28.2%	43.6%	25.6%	2.6%	0.0%	74.4
50～59歳	87人	25.3%	54.0%	12.6%	5.7%	2.3%	73.6
60～69歳	136人	17.6%	49.3%	22.1%	8.8%	2.2%	67.8
70～79歳	204人	20.1%	53.9%	19.1%	6.4%	0.5%	71.7
80歳以上	92人	25.0%	47.8%	20.7%	6.5%	0.0%	72.8
科目							
第一内科	45人	26.7%	42.2%	26.7%	2.2%	2.2%	72.2
第二内科	19人	21.1%	68.4%	5.3%	0.0%	5.3%	75.0
呼吸器・アレルギー内科	27人	11.1%	44.4%	33.3%	7.4%	3.7%	63.0
老年病科・循環器内科	44人	31.8%	38.6%	22.7%	6.8%	0.0%	73.9
内科	31人	25.8%	38.7%	25.8%	6.5%	3.2%	69.4
小児科	29人	34.5%	41.4%	17.2%	6.9%	0.0%	75.9
精神科	14人	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	71.4
皮膚科	20人	35.0%	50.0%	0.0%	10.0%	5.0%	75.0
放射線診断科・放射線治療科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
外科	47人	21.3%	44.7%	27.7%	6.4%	0.0%	70.2
心臓血管外科	12人	0.0%	66.7%	8.3%	25.0%	0.0%	60.4
産科婦人科	65人	29.2%	46.2%	16.9%	7.7%	0.0%	74.2
整形外科	57人	42.1%	38.6%	17.5%	1.8%	0.0%	80.3
眼科	34人	20.6%	61.8%	14.7%	2.9%	0.0%	75.0
耳鼻咽喉科	28人	25.0%	53.6%	17.9%	3.6%	0.0%	75.0
脳神経外科	47人	14.9%	66.0%	14.9%	4.3%	0.0%	72.9
泌尿器科	40人	12.5%	67.5%	12.5%	7.5%	0.0%	71.3
歯科口腔外科	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
形成外科	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
脳神経内科	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
乳腺センター	16人	18.8%	43.8%	25.0%	6.3%	6.3%	65.6
呼吸器外科	19人	26.3%	52.6%	10.5%	10.5%	0.0%	73.7
血液内科	25人	12.0%	44.0%	28.0%	16.0%	0.0%	63.0
腫瘍内科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
その他・不明	13人	15.4%	61.5%	15.4%	0.0%	7.7%	69.2
D1 病棟	15人	26.7%	46.7%	13.3%	13.3%	0.0%	71.7
D2 病棟	47人	21.3%	42.6%	27.7%	8.5%	0.0%	69.1
D3 病棟	32人	37.5%	40.6%	15.6%	6.3%	0.0%	77.3
D4 病棟	61人	14.8%	65.6%	14.8%	4.9%	0.0%	72.5
D5 病棟	58人	41.4%	41.4%	15.5%	1.7%	0.0%	80.6
D6 病棟	51人	27.5%	41.2%	23.5%	7.8%	0.0%	72.1
D7 病棟	63人	31.7%	49.2%	11.1%	3.2%	4.8%	75.0
D8 病棟	45人	11.1%	48.9%	26.7%	13.3%	0.0%	64.4
E3 病棟	65人	29.2%	46.2%	16.9%	7.7%	0.0%	74.2
E4 病棟	52人	23.1%	57.7%	13.5%	3.8%	1.9%	74.0
E5 病棟	54人	14.8%	64.8%	16.7%	3.7%	0.0%	72.7
E6 病棟	59人	18.6%	44.1%	23.7%	8.5%	5.1%	65.7
E7 病棟	57人	19.3%	49.1%	28.1%	3.5%	0.0%	71.1

談話室や面会スペース

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	657人	28.6%	53.9%	15.2%	1.7%	0.6%	77.1
性別							
男	348人	23.9%	55.2%	18.1%	2.0%	0.9%	74.8
女	306人	34.0%	52.6%	11.8%	1.3%	0.3%	79.7
年齢							
24人	37.5%	45.8%	16.7%	0.0%	0.0%	80.2	
14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7	
26人	46.2%	38.5%	7.7%	7.7%	0.0%	80.8	
28人	25.0%	60.7%	10.7%	3.6%	0.0%	76.8	
39人	33.3%	43.6%	20.5%	2.6%	0.0%	76.9	
84人	32.1%	56.0%	10.7%	0.0%	1.2%	79.5	
134人	22.4%	55.2%	19.4%	2.2%	0.7%	74.1	
207人	26.1%	58.5%	13.5%	1.0%	1.0%	76.9	
93人	29.0%	50.5%	18.3%	2.2%	0.0%	76.6	
科目							
41人	36.6%	51.2%	7.3%	4.9%	0.0%	79.9	
19人	26.3%	57.9%	15.8%	0.0%	0.0%	77.6	
30人	20.0%	63.3%	10.0%	3.3%	3.3%	73.3	
44人	34.1%	40.9%	22.7%	0.0%	2.3%	76.1	
29人	17.2%	62.1%	17.2%	3.4%	0.0%	73.3	
29人	41.4%	37.9%	20.7%	0.0%	0.0%	80.2	
15人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0	
19人	36.8%	47.4%	15.8%	0.0%	0.0%	80.3	
4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8	
47人	27.7%	55.3%	17.0%	0.0%	0.0%	77.7	
11人	0.0%	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	70.5	
66人	34.8%	45.5%	15.2%	4.5%	0.0%	77.7	
58人	44.8%	48.3%	5.2%	1.7%	0.0%	84.1	
33人	27.3%	57.6%	15.2%	0.0%	0.0%	78.0	
26人	23.1%	57.7%	15.4%	3.8%	0.0%	75.0	
49人	22.4%	59.2%	18.4%	0.0%	0.0%	76.0	
39人	17.9%	61.5%	20.5%	0.0%	0.0%	74.4	
9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5	
8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9	
16人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6	
20人	25.0%	60.0%	5.0%	5.0%	5.0%	73.8	
26人	30.8%	42.3%	23.1%	3.8%	0.0%	75.0	
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
15人	26.7%	60.0%	6.7%	0.0%	6.7%	75.0	
16人	18.8%	56.3%	25.0%	0.0%	0.0%	73.4	
47人	27.7%	55.3%	17.0%	0.0%	0.0%	77.7	
32人	40.6%	40.6%	18.8%	0.0%	0.0%	80.5	
57人	22.8%	56.1%	21.1%	0.0%	0.0%	75.4	
60人	45.0%	46.7%	6.7%	1.7%	0.0%	83.8	
50人	28.0%	46.0%	24.0%	0.0%	2.0%	74.5	
59人	40.7%	47.5%	10.2%	1.7%	0.0%	81.8	
49人	26.5%	55.1%	16.3%	2.0%	0.0%	76.5	
66人	34.8%	45.5%	15.2%	4.5%	0.0%	77.7	
50人	22.0%	66.0%	10.0%	2.0%	0.0%	77.0	
57人	21.1%	59.6%	19.3%	0.0%	0.0%	75.4	
58人	24.1%	53.4%	13.8%	3.4%	5.2%	72.0	
56人	14.3%	71.4%	10.7%	3.6%	0.0%	74.1	

病室(静けさ・清潔さ・広さなど)

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	682人	37.8%	51.2%	7.8%	2.8%	0.4%	80.8
性別							
男	357人	32.5%	52.1%	10.9%	3.9%	0.6%	78.0
女	322人	43.5%	50.6%	4.0%	1.6%	0.3%	83.9
年齢							
25人	48.0%	36.0%	8.0%	4.0%	4.0%	80.0	
14人	57.1%	35.7%	0.0%	7.1%	0.0%	85.7	
26人	50.0%	34.6%	7.7%	7.7%	0.0%	81.7	
28人	32.1%	46.4%	10.7%	10.7%	0.0%	75.0	
38人	39.5%	55.3%	5.3%	0.0%	0.0%	83.6	
89人	42.7%	46.1%	7.9%	2.2%	1.1%	81.7	
140人	25.0%	60.7%	9.3%	4.3%	0.7%	76.3	
213人	39.9%	49.3%	9.4%	1.4%	0.0%	81.9	
98人	39.8%	56.1%	4.1%	0.0%	0.0%	83.9	
科目							
47人	38.3%	51.1%	8.5%	2.1%	0.0%	81.4	
19人	31.6%	57.9%	5.3%	5.3%	0.0%	78.9	
32人	12.5%	65.6%	15.6%	6.3%	0.0%	71.1	
47人	48.9%	42.6%	8.5%	0.0%	0.0%	85.1	
31人	22.6%	48.4%	19.4%	9.7%	0.0%	71.0	
30人	50.0%	36.7%	6.7%	3.3%	3.3%	81.7	
15人	33.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	78.3	
21人	52.4%	42.9%	4.8%	0.0%	0.0%	86.9	
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	
49人	32.7%	53.1%	6.1%	6.1%	2.0%	77.0	
11人	18.2%	81.8%	0.0%	0.0%	0.0%	79.5	
65人	40.0%	56.9%	0.0%	3.1%	0.0%	83.5	
58人	44.8%	44.8%	6.9%	3.4%	0.0%	82.8	
35人	51.4%	45.7%	0.0%	2.9%	0.0%	86.4	
28人	28.6%	50.0%	14.3%	7.1%	0.0%	75.0	
50人	32.0%	62.0%	6.0%	0.0%	0.0%	81.5	
42人	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	0.0%	82.1	
10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5	
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1	
15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7	
20人	45.0%	40.0%	5.0%	5.0%	5.0%	78.8	
26人	46.2%	42.3%	11.5%	0.0%	0.0%	83.7	
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7	
16人	31.3%	50.0%	18.8%	0.0%	0.0%	78.1	
49人	32.7%	51.0%	8.2%	6.1%	2.0%	76.5	
33人	51.5%	36.4%	6.1%	3.0%	3.0%	82.6	
62人	46.8%	48.4%	3.2%	1.6%	0.0%	85.1	
59人	44.1%	44.1%	8.5%	3.4%	0.0%	82.2	
54人	46.3%	42.6%	11.1%	0.0%	0.0%	83.8	
65人	40.0%	49.2%	7.7%	3.1%	0.0%	81.5	
51人	29.4%	52.9%	13.7%	3.9%	0.0%	77.0	
65人	40.0%	56.9%	0.0%	3.1%	0.0%	83.5	
54人	31.5%	51.9%	13.0%	3.7%	0.0%	77.8	
56人	32.1%						

クロス集計表

ベッド・寝具・ベッド周りの設備

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	685人	37.2%	51.4%	8.2%	2.5%	0.7%	80.5
性別							
男	360人	30.6%	54.7%	10.6%	3.6%	0.6%	77.8
女	322人	44.4%	48.1%	5.3%	1.2%	0.9%	83.5
年齢							
0～9歳	25人	40.0%	36.0%	16.0%	4.0%	4.0%	76.0
10～19歳	14人	50.0%	42.9%	0.0%	7.1%	0.0%	83.9
20～29歳	26人	57.7%	30.8%	7.7%	3.8%	0.0%	85.6
30～39歳	28人	39.3%	42.9%	10.7%	7.1%	0.0%	78.6
40～49歳	39人	41.0%	51.3%	7.7%	0.0%	0.0%	83.3
50～59歳	89人	47.2%	44.9%	4.5%	1.1%	2.2%	83.4
60～69歳	138人	25.4%	58.0%	10.9%	5.1%	0.7%	75.5
70～79歳	215人	36.7%	53.5%	7.9%	1.9%	0.0%	81.3
80歳以上	100人	36.0%	55.0%	8.0%	0.0%	1.0%	81.3
科目							
第一内科	47人	46.8%	38.3%	8.5%	4.3%	2.1%	80.9
第二内科	19人	36.8%	52.6%	10.5%	0.0%	0.0%	81.6
呼吸器アレルギー内科	33人	18.2%	63.6%	9.1%	6.1%	3.0%	72.0
老年病科・循環器内科	46人	45.7%	45.7%	6.5%	2.2%	0.0%	83.7
内科	32人	28.1%	50.0%	18.8%	3.1%	0.0%	75.8
小児科	30人	43.3%	36.7%	13.3%	3.3%	3.3%	78.3
精神科	15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
皮膚科	21人	61.9%	28.6%	4.8%	0.0%	4.8%	85.7
放射線診断科・放射線治療科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
外科	48人	33.3%	52.1%	12.5%	2.1%	0.0%	79.2
心臓血管外科	11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
産科婦人科	65人	41.5%	50.8%	4.6%	1.5%	1.5%	82.3
整形外科	60人	45.0%	46.7%	1.7%	6.7%	0.0%	82.5
眼科	34人	44.1%	55.9%	0.0%	0.0%	0.0%	86.0
耳鼻咽喉科	29人	24.1%	65.5%	10.3%	0.0%	0.0%	78.4
脳神経外科	48人	29.2%	64.6%	6.3%	0.0%	0.0%	80.7
泌尿器科	43人	30.2%	62.8%	7.0%	0.0%	0.0%	80.8
歯科口腔外科	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
形成外科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
脳神経内科	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
乳腺センター	16人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
呼吸器外科	20人	45.0%	45.0%	10.0%	0.0%	0.0%	83.8
血液内科	26人	30.8%	46.2%	15.4%	7.7%	0.0%	75.0
腫瘍内科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
その他・不明	15人	26.7%	53.3%	6.7%	13.3%	0.0%	73.3
D1 病棟	16人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6
D2 病棟	48人	33.3%	52.1%	12.5%	2.1%	0.0%	79.2
D3 病棟	33人	45.5%	36.4%	12.1%	3.0%	3.0%	79.5
D4 病棟	61人	37.7%	60.7%	1.6%	0.0%	0.0%	84.0
D5 病棟	61人	44.3%	45.9%	3.3%	6.6%	0.0%	82.0
D6 病棟	53人	45.3%	45.3%	7.5%	1.9%	0.0%	83.5
D7 病棟	65人	49.2%	38.5%	7.7%	1.5%	3.1%	82.3
D8 病棟	52人	23.1%	57.7%	11.5%	5.8%	1.9%	73.6
E3 病棟	65人	41.5%	50.8%	4.6%	1.5%	1.5%	82.3
E4 病棟	56人	30.4%	60.7%	8.9%	0.0%	0.0%	80.4
E5 病棟	55人	25.5%	65.5%	7.3%	1.8%	0.0%	78.6
E6 病棟	59人	40.7%	49.2%	8.5%	1.7%	0.0%	82.2
E7 病棟	61人	32.8%	49.2%	13.1%	4.9%	0.0%	77.5

冷暖房や換気

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	679人	30.5%	53.6%	11.9%	3.2%	0.7%	77.5
性別							
男	358人	26.5%	53.6%	12.8%	5.6%	1.4%	74.6
女	318人	34.6%	54.1%	10.7%	0.6%	0.0%	80.7
年齢							
25人	36.0%	48.0%	12.0%	4.0%	0.0%	79.0	
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9	
26人	38.5%	46.2%	11.5%	3.8%	0.0%	79.8	
28人	28.6%	53.6%	17.9%	0.0%	0.0%	77.7	
39人	35.9%	46.2%	15.4%	2.6%	0.0%	78.8	
88人	29.5%	50.0%	17.0%	1.1%	2.3%	75.9	
139人	20.9%	58.3%	13.7%	5.8%	1.4%	72.8	
209人	32.5%	53.1%	10.5%	3.8%	0.0%	78.6	
101人	34.7%	55.4%	6.9%	2.0%	1.0%	80.2	
科目							
44人	27.3%	56.8%	11.4%	4.5%	0.0%	76.7	
19人	36.8%	42.1%	15.8%	5.3%	0.0%	77.6	
34人	11.8%	64.7%	14.7%	5.9%	2.9%	69.1	
45人	42.2%	40.0%	13.3%	4.4%	0.0%	80.0	
32人	18.8%	56.3%	18.8%	6.3%	0.0%	71.9	
30人	33.3%	53.3%	10.0%	3.3%	0.0%	79.2	
15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3	
21人	47.6%	38.1%	9.5%	0.0%	4.8%	81.0	
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	
48人	35.4%	39.6%	20.8%	4.2%	0.0%	76.6	
12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1	
66人	28.8%	60.6%	9.1%	1.5%	0.0%	79.2	
60人	43.3%	43.3%	11.7%	0.0%	1.7%	81.7	
35人	34.3%	60.0%	0.0%	5.7%	0.0%	80.7	
27人	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	72.2	
47人	19.1%	61.7%	17.0%	0.0%	2.1%	73.9	
40人	30.0%	62.5%	5.0%	2.5%	0.0%	80.0	
10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0	
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3	
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0	
16人	37.5%	50.0%	6.3%	6.3%	0.0%	79.7	
20人	40.0%	45.0%	5.0%	5.0%	5.0%	77.5	
26人	23.1%	57.7%	15.4%	3.8%	0.0%	75.0	
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3	
16人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1	
48人	33.3%	39.6%	20.8%	6.3%	0.0%	75.0	
33人	36.4%	51.5%	9.1%	3.0%	0.0%	80.3	
61人	36.1%	57.4%	3.3%	3.3%	0.0%	81.6	
61人	42.6%	42.6%	11.5%	1.6%	1.6%	80.7	
52人	44.2%	40.4%	11.5%	3.8%	0.0%	81.3	
62人	33.9%	51.6%	11.3%	1.6%	1.6%	78.6	
53人	15.1%	62.3%	17.0%	3.8%	1.9%	71.2	
66人	28.8%	60.6%	9.1%	1.5%	0.0%	79.2	
52人	25.0%	59.6%	9.6%	5.8%	0.0%	76.0	
54人	14.8%	64.8%	18.5%	0.0%	1.9%	72.7	
60人	31.7%	51.7%	10.0%	5.0%	1.7%	76.7	
61人	26.2%	55.7%	13.1%	4.9%	0.0%	75.8	

施設面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	677人	31.9%	55.7%	11.2%	1.0%	0.1%	79.5
性別							
男	358人	28.8%	56.1%	13.4%	1.4%	0.3%	77.9
女	316人	35.4%	55.4%	8.5%	0.6%	0.0%	81.4
年齢							
25人	36.0%	48.0%	12.0%	4.0%	0.0%	79.0	
14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1	
26人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5	
28人	35.7%	53.6%	10.7%	0.0%	0.0%	81.3	
39人	30.8%	59.0%	10.3%	0.0%	0.0%	80.1	
88人	31.8%	56.8%	8.0%	3.4%	0.0%	79.3	
139人	21.6%	59.0%	18.0%	1.4%	0.0%	75.2	
212人	32.5%	56.6%	10.8%	0.0%	0.0%	80.4	
97人	36.1%	54.6%	7.2%	1.0%	1.0%	80.9	
科目							
47人	34.0%	46.8%	19.1%	0.0%	0.0%	78.7	
19人	26.3%	63.2%	10.5%	0.0%	0.0%	78.9	
32人	15.6%	71.9%	9.4%	3.1%	0.0%	75.0	
46人	37.0%	47.8%	10.9%	2.2%	2.2%	78.8	
31人	25.8%	58.1%	16.1%	0.0%	0.0%	77.4	
30人	33.3%	50.0%	13.3%	3.3%	0.0%	78.3	
15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3	
21人	47.6%	42.9%	9.5%	0.0%	0.0%	84.5	
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3	
48人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2	
12人	8.3%	91.7%	0.0%	0.0%	0.0%	77.1	
65人	29.2%	63.1%	7.7%	0.0%	0.0%	80.4	
60人	45.0%	50.0%	5.0%	0.0%	0.0%	85.0	
34人	38.2%	47.1%	14.7%	0.0%	0.0%	80.9	
28人	35.7%	53.6%	10.7%	0.0%	0.0%	81.3	
46人	23.9%	71.7%	4.3%	0.0%	0.0%	79.9	
43人	27.9%	55.8%	16.3%	0.0%	0.0%	77.9	
8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4	
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7	
8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1	
16人	43.8%	43.8%	12.5%	0.0%	0.0%	82.8	
20人	35.0%	50.0%	5.0%	10.0%	0.0%	77.5	
24人	25.0%	58.3%	12.5%	4.2%	0.0%	76.0	
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
15人	26.7%	60.0%	6.7%	6.7%	0.0%	76.7	
16人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1	
47人	31.9%	51.1%	17.0%	0.0%	0.0%	78.7	
33人	36.4%	48.5%	12.1%	3.0%	0.0%	79.5	
61人	31.1%	52.5%	16.4%	0.0%	0.0%	78.7	
61人	44.3%	49.2%	6.6%	0.0%	0.0%	84.4	
53人	37.7%	47.2%	11.3%	1.9%	1.9%	79.2	
65人	35.4%	55.4%	9.2%	0.0%	0.0%	81.5	
49人	18.4%	67.3%	10.2%	4.1%	0.0%	75.0	
65人	29.2%	63.1%	7.7%	0.0%	0.0%	80.4	
53人	35.8%	52.8%	11.3%	0.0%	0.0%	81.1	
53人	22.6%	67.9%	7.5%	1.9%			

クロス集計表

接遇面の満足度  
事務職員の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	686人	45.9%	48.8%	4.7%	0.6%	0.0%	85.0
性別							
男	359人	42.3%	51.0%	6.1%	0.6%	0.0%	83.8
女	323人	49.8%	46.4%	3.1%	0.6%	0.0%	86.4
年齢							
0～9歳	25人	64.0%	20.0%	16.0%	0.0%	0.0%	87.0
10～19歳	14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
20～29歳	26人	69.2%	26.9%	0.0%	3.8%	0.0%	90.4
30～39歳	28人	50.0%	35.7%	10.7%	3.6%	0.0%	83.0
40～49歳	39人	51.3%	41.0%	5.1%	2.6%	0.0%	85.3
50～59歳	90人	45.6%	50.0%	4.4%	0.0%	0.0%	85.3
60～69歳	139人	36.0%	57.6%	6.5%	0.0%	0.0%	82.4
70～79歳	215人	45.1%	51.2%	3.7%	0.0%	0.0%	85.3
80歳以上	102人	46.1%	51.0%	2.0%	1.0%	0.0%	85.5
科目							
第一内科	46人	52.2%	41.3%	6.5%	0.0%	0.0%	86.4
第二内科	19人	57.9%	36.8%	5.3%	0.0%	0.0%	88.2
呼吸器・アレルギー内科	34人	26.5%	67.6%	5.9%	0.0%	0.0%	80.1
老年病科・循環器内科	47人	36.2%	57.4%	6.4%	0.0%	0.0%	82.4
内科	30人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
小児科	30人	60.0%	26.7%	13.3%	0.0%	0.0%	86.7
精神科	15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
皮膚科	21人	61.9%	38.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.5
放射線診断科・放射線治療科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
外科	49人	57.1%	36.7%	6.1%	0.0%	0.0%	87.8
心臓血管外科	12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
産科婦人科	66人	51.5%	47.0%	1.5%	0.0%	0.0%	87.5
整形外科	60人	53.3%	43.3%	1.7%	1.7%	0.0%	87.1
眼科	33人	51.5%	42.4%	3.0%	3.0%	0.0%	85.6
耳鼻咽喉科	30人	43.3%	53.3%	0.0%	3.3%	0.0%	84.2
脳神経外科	48人	43.8%	54.2%	2.1%	0.0%	0.0%	85.4
泌尿器科	43人	39.5%	60.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.9
歯科口腔外科	9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
形成外科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
脳神経内科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
乳腺センター	16人	37.5%	43.8%	12.5%	6.3%	0.0%	78.1
呼吸器外科	20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
血液内科	26人	50.0%	42.3%	7.7%	0.0%	0.0%	85.6
腫瘍内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
その他・不明	14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
D1 病棟	16人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6
D2 病棟	49人	57.1%	36.7%	6.1%	0.0%	0.0%	87.8
D3 病棟	33人	60.6%	27.3%	12.1%	0.0%	0.0%	87.1
D4 病棟	60人	48.3%	48.3%	1.7%	1.7%	0.0%	85.8
D5 病棟	61人	54.1%	42.6%	1.6%	1.6%	0.0%	87.3
D6 病棟	54人	35.2%	57.4%	7.4%	0.0%	0.0%	81.9
D7 病棟	65人	61.5%	33.8%	4.6%	0.0%	0.0%	89.2
D8 病棟	53人	37.7%	54.7%	7.5%	0.0%	0.0%	82.5
E3 病棟	66人	51.5%	47.0%	1.5%	0.0%	0.0%	87.5
E4 病棟	56人	41.1%	57.1%	0.0%	1.8%	0.0%	84.4
E5 病棟	54人	38.9%	59.3%	1.9%	0.0%	0.0%	84.3
E6 病棟	60人	35.0%	56.7%	6.7%	1.7%	0.0%	81.3
E7 病棟	59人	39.0%	55.9%	5.1%	0.0%	0.0%	83.5

看護師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	692人	49.0%	45.8%	4.6%	0.6%	0.0%	85.8
性別							
男	363人	45.7%	48.2%	5.5%	0.6%	0.0%	84.8
女	325人	52.6%	43.4%	3.4%	0.6%	0.0%	87.0
年齢							
25人	68.0%	20.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.0
14人	64.3%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
26人	69.2%	19.2%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	89.4
28人	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
39人	59.0%	35.9%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
90人	48.9%	45.6%	3.3%	2.2%	0.0%	0.0%	85.3
142人	39.4%	55.6%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	83.6
216人	46.8%	50.0%	2.3%	0.9%	0.0%	0.0%	85.6
103人	52.4%	44.7%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	87.4
科目							
47人	48.9%	44.7%	6.4%	0.0%	0.0%	0.0%	85.6
19人	57.9%	31.6%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
34人	29.4%	67.6%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	81.6
47人	44.7%	51.1%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.1
31人	32.3%	61.3%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	81.5
30人	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	33.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	78.3
21人	61.9%	38.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.5
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
49人	55.1%	40.8%	4.1%	0.0%	0.0%	0.0%	87.8
12人	58.3%	33.3%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
66人	54.5%	40.9%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
60人	65.0%	31.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
34人	58.8%	38.2%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.0
30人	46.7%	50.0%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.8
50人	46.0%	52.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	85.5
43人	44.2%	53.5%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.5
9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
16人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
20人	50.0%	45.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
26人	50.0%	42.3%	3.8%	3.8%	0.0%	0.0%	84.6
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
15人	26.7%	53.3%	13.3%	6.7%	0.0%	0.0%	75.0
16人	31.3%	50.0%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
49人	55.1%	40.8%	4.1%	0.0%	0.0%	0.0%	87.8
33人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
61人	54.1%	42.6%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	87.7
61人	65.6%	31.1%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
54人	46.3%	48.1%	3.7%	1.9%	0.0%	0.0%	84.7
65人	55.4%	38.5%	6.2%	0.0%	0.0%	0.0%	87.3
53人	39.6%	54.7%	3.8%	1.9%	0.0%	0.0%	83.0
66人	54.5%	40.9%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
56人	42.9%	53.6%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
57人	40.4%	54.4%	1.8%	3.5%	0.0%	0.0%	82.9
60人	43.3%	50.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	84.2
61人	36.1%	60.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.2

医師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	687人	52.5%	42.8%	4.2%	0.3%	0.1%	86.8
性別							
男	361人	47.9%	46.3%	5.3%	0.3%	0.3%	85.3
女	322人	57.8%	38.8%	3.1%	0.3%	0.0%	88.5
年齢							
25人	68.0%	24.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
26人	69.2%	26.9%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	91.3
28人	50.0%	35.7%	7.1%	3.6%	3.6%	0.0%	81.3
39人	51.3%	43.6%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
89人	51.7%	44.9%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	87.1
141人	40.4%	54.6%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
213人	53.5%	41.8%	4.2%	0.5%	0.0%	0.0%	87.1
103人	58.3%	39.8%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
科目							
46人	45.7%	34.8%	15.2%	2.2%	2.2%	0.0%	79.9
19人	57.9%	31.6%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
34人	41.2%	55.9%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
47人	46.8%	48.9%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.6
30人	40.0%	56.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	84.2
30人	66.7%	26.7%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
21人	66.7%	28.6%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	90.5
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
49人	59.2%	34.7%	6.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
66人	59.1%	39.4%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	89.4
60人	68.3%	28.3%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.3
33人	57.6%	39.4%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
30人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
49人	44.9%	53.1%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
43人	46.5%	53.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.6
9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
16人	56.3%	43.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
20人	50.0%	45.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
26人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	64.3%	28.6%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	87.5
16人	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	79.7
49人	57.1%						

クロス集計表

検査・放射線技師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	657人	46.1%	46.3%	7.0%	0.6%	0.0%	84.5
性別							
男	347人	42.1%	48.4%	8.9%	0.6%	0.0%	83.0
女	307人	50.8%	43.6%	4.9%	0.7%	0.0%	86.2
年齢							
0～9歳	23人	69.6%	13.0%	17.4%	0.0%	0.0%	88.0
10～19歳	11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
20～29歳	26人	61.5%	23.1%	11.5%	3.8%	0.0%	85.6
30～39歳	24人	54.2%	33.3%	12.5%	0.0%	0.0%	85.4
40～49歳	38人	47.4%	47.4%	5.3%	0.0%	0.0%	85.5
50～59歳	89人	43.8%	48.3%	6.7%	1.1%	0.0%	83.7
60～69歳	140人	37.1%	55.7%	6.4%	0.7%	0.0%	82.3
70～79歳	205人	44.9%	47.8%	6.8%	0.5%	0.0%	84.3
80歳以上	93人	49.5%	45.2%	5.4%	0.0%	0.0%	86.0
科目							
第一内科	44人	43.2%	43.2%	13.6%	0.0%	0.0%	82.4
第二内科	18人	55.6%	27.8%	11.1%	5.6%	0.0%	83.3
呼吸器アレルギー内科	33人	33.3%	60.6%	3.0%	3.0%	0.0%	81.1
老年病科・循環器内科	45人	37.8%	55.6%	6.7%	0.0%	0.0%	82.8
内科	30人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
小児科	26人	69.2%	15.4%	15.4%	0.0%	0.0%	88.5
精神科	13人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9
皮膚科	21人	57.1%	38.1%	0.0%	4.8%	0.0%	86.9
放射線診断科・放射線治療科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
外科	47人	46.8%	42.6%	10.6%	0.0%	0.0%	84.0
心臓血管外科	12人	58.3%	25.0%	16.7%	0.0%	0.0%	85.4
産科婦人科	63人	52.4%	41.3%	6.3%	0.0%	0.0%	86.5
整形外科	58人	65.5%	31.0%	3.4%	0.0%	0.0%	90.5
眼科	32人	65.6%	31.3%	3.1%	0.0%	0.0%	90.6
耳鼻咽喉科	27人	40.7%	59.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.2
脳神経外科	49人	36.7%	55.1%	6.1%	2.0%	0.0%	81.6
泌尿器科	40人	42.5%	57.5%	0.0%	0.0%	0.0%	85.6
歯科口腔外科	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
形成外科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
脳神経内科	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
乳腺センター	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
呼吸器外科	20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
血液内科	26人	38.5%	50.0%	11.5%	0.0%	0.0%	81.7
腫瘍内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
その他・不明	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
D1 病棟	14人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
D2 病棟	47人	44.7%	44.7%	10.6%	0.0%	0.0%	83.5
D3 病棟	29人	69.0%	17.2%	13.8%	0.0%	0.0%	88.8
D4 病棟	57人	52.6%	45.6%	1.8%	0.0%	0.0%	87.7
D5 病棟	59人	67.8%	28.8%	3.4%	0.0%	0.0%	91.1
D6 病棟	52人	40.4%	50.0%	9.6%	0.0%	0.0%	82.7
D7 病棟	63人	47.6%	39.7%	9.5%	3.2%	0.0%	82.9
D8 病棟	52人	36.5%	55.8%	5.8%	1.9%	0.0%	81.7
E3 病棟	63人	52.4%	41.3%	6.3%	0.0%	0.0%	86.5
E4 病棟	50人	44.0%	56.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.0
E5 病棟	55人	34.5%	58.2%	5.5%	1.8%	0.0%	81.4
E6 病棟	57人	40.4%	54.4%	5.3%	0.0%	0.0%	83.8
E7 病棟	59人	35.6%	54.2%	10.2%	0.0%	0.0%	81.4

薬剤師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	383人	41.3%	52.5%	6.3%	0.0%	0.0%	83.7
性別							
男	192人	34.9%	56.8%	8.3%	0.0%	0.0%	81.6
女	188人	47.9%	47.9%	4.3%	0.0%	0.0%	85.9
年齢							
13人	61.5%	23.1%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
13人	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.3
11人	45.5%	36.4%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	81.8
27人	51.9%	44.4%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0
55人	47.3%	45.5%	7.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
88人	34.1%	60.2%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
116人	38.8%	55.2%	6.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.2
50人	34.0%	60.0%	6.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.0
科目							
33人	42.4%	51.5%	6.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
12人	75.0%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
16人	31.3%	68.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.8
20人	45.0%	45.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
15人	60.0%	26.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
26人	42.3%	50.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.7
7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
40人	47.5%	50.0%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
30人	66.7%	26.7%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
23人	56.5%	39.1%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
23人	13.0%	82.6%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	77.2
22人	31.8%	68.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.0
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
20人	35.0%	50.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
25人	40.0%	52.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.0
17人	58.8%	29.4%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
38人	44.7%	52.6%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	85.5
33人	66.7%	24.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	89.4
24人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
35人	60.0%	31.4%	8.6%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
32人	31.3%	59.4%	9.4%	0.0%	0.0%	0.0%	80.5
40人	47.5%	50.0%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
31人	29.0%	71.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.3
26人	15.4%	80.8%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	77.9
37人	29.7%	64.9%	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%	81.1
38人	31.6%	60.5%	7.9%	0.0%	0.0%	0.0%	80.9

リハビリスタッフの言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	291人	44.7%	48.8%	5.8%	0.3%	0.3%	84.3
性別							
男	160人	36.3%	56.3%	7.5%	0.0%	0.0%	82.2
女	130人	55.4%	39.2%	3.8%	0.8%	0.8%	86.9
年齢							
6人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
10人	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	97.5
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
16人	43.8%	50.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
34人	47.1%	44.1%	5.9%	0.0%	2.9%	0.0%	83.1
55人	36.4%	52.7%	9.1%	1.8%	0.0%	0.0%	80.9
104人	46.2%	50.0%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	85.6
54人	42.6%	53.7%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
科目							
16人	31.3%	56.3%	6.3%	0.0%	6.3%	0.0%	76.6
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
15人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
27人	37.0%	55.6%	7.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.4
10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
18人	61.1%	33.3%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	87.5
48人	72.9%	25.0%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	92.7
7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
27人	33.3%	63.0%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	82.4
12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
17人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	82.4
11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
0人	-	-	-	-	-	-	-
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8
26人	34.6%	57.7%	7.7%	0.0%	0.0		

クロス集計表

栄養士の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	443人	47.0%	49.0%	3.8%	0.2%	0.0%	85.7
性別							
男	215人	40.0%	55.8%	4.2%	0.0%	0.0%	84.0
女	225人	53.8%	42.2%	3.6%	0.4%	0.0%	87.3
年齢							
0～9歳	13人	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	88.5
10～19歳	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
20～29歳	18人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
30～39歳	12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
40～49歳	30人	60.0%	36.7%	3.3%	0.0%	0.0%	89.2
50～59歳	64人	54.7%	40.6%	3.1%	1.6%	0.0%	87.1
60～69歳	97人	35.1%	60.8%	4.1%	0.0%	0.0%	82.7
70～79歳	138人	43.5%	51.4%	5.1%	0.0%	0.0%	84.6
80歳以上	61人	45.9%	52.5%	1.6%	0.0%	0.0%	86.1
科目							
第一内科	40人	42.5%	52.5%	2.5%	2.5%	0.0%	83.8
第二内科	16人	68.8%	31.3%	0.0%	0.0%	0.0%	92.2
呼吸器・アレルギー内科	18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
老年病科・循環器内科	20人	45.0%	50.0%	5.0%	0.0%	0.0%	85.0
内科	26人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
小児科	15人	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%	88.3
精神科	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
皮膚科	16人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
放射線診断科・放射線治療科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
外科	30人	53.3%	43.3%	3.3%	0.0%	0.0%	87.5
心臓血管外科	11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
産科婦人科	50人	54.0%	42.0%	4.0%	0.0%	0.0%	87.5
整形外科	37人	70.3%	24.3%	5.4%	0.0%	0.0%	91.2
眼科	22人	59.1%	40.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.8
耳鼻咽喉科	18人	38.9%	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
脳神経外科	28人	32.1%	64.3%	3.6%	0.0%	0.0%	82.1
泌尿器科	22人	31.8%	68.2%	0.0%	0.0%	0.0%	83.0
歯科口腔外科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
形成外科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
脳神経内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
乳腺センター	9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
呼吸器外科	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
血液内科	20人	45.0%	40.0%	15.0%	0.0%	0.0%	82.5
腫瘍内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
その他・不明	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
D1 病棟	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
D2 病棟	30人	53.3%	43.3%	3.3%	0.0%	0.0%	87.5
D3 病棟	17人	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%	0.0%	88.2
D4 病棟	39人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
D5 病棟	39人	69.2%	25.6%	5.1%	0.0%	0.0%	91.0
D6 病棟	27人	51.9%	44.4%	3.7%	0.0%	0.0%	87.0
D7 病棟	53人	62.3%	34.0%	1.9%	1.9%	0.0%	89.2
D8 病棟	32人	43.8%	46.9%	9.4%	0.0%	0.0%	83.6
E3 病棟	50人	54.0%	42.0%	4.0%	0.0%	0.0%	87.5
E4 病棟	26人	34.6%	65.4%	0.0%	0.0%	0.0%	83.7
E5 病棟	29人	31.0%	65.5%	3.4%	0.0%	0.0%	81.9
E6 病棟	44人	36.4%	59.1%	4.5%	0.0%	0.0%	83.0
E7 病棟	50人	28.0%	68.0%	4.0%	0.0%	0.0%	81.0

接遇面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	667人	44.4%	48.1%	7.2%	0.3%	0.0%	84.1
性別							
男	350人	39.1%	51.4%	9.1%	0.3%	0.0%	82.4
女	314人	50.3%	44.3%	5.1%	0.3%	0.0%	86.1
年齢							
24人	62.5%	16.7%	20.8%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
26人	61.5%	26.9%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
27人	48.1%	37.0%	14.8%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
39人	51.3%	41.0%	5.1%	2.6%	0.0%	0.0%	85.3
89人	48.3%	46.1%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
140人	36.4%	53.6%	9.3%	0.7%	0.0%	0.0%	81.4
207人	42.5%	51.2%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
94人	42.6%	55.3%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.1
科目							
46人	43.5%	41.3%	13.0%	2.2%	0.0%	0.0%	81.5
18人	61.1%	27.8%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
34人	23.5%	70.6%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	79.4
44人	38.6%	56.8%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	83.5
30人	26.7%	63.3%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
28人	57.1%	25.0%	17.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	76.7
20人	55.0%	40.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
47人	51.1%	40.4%	8.5%	0.0%	0.0%	0.0%	85.6
12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
65人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
58人	58.6%	37.9%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.8
33人	54.5%	39.4%	3.0%	3.0%	0.0%	0.0%	86.4
27人	37.0%	59.3%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
46人	37.0%	63.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	84.2
41人	46.3%	51.2%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	86.0
9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
15人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
26人	42.3%	46.2%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	78.3
16人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%	76.6
47人	51.1%	40.4%	8.5%	0.0%	0.0%	0.0%	85.6
31人	58.1%	25.8%	16.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.5
60人	50.0%	45.0%	3.3%	1.7%	0.0%	0.0%	85.8
59人	59.3%	37.3%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	89.0
51人	39.2%	51.0%	9.8%	0.0%	0.0%	0.0%	82.4
63人	52.4%	38.1%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
53人	32.1%	60.4%	7.5%	0.0%	0.0%	0.0%	81.1
65人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
51人	45.1%	52.9%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.8
53人	32.1%	66.0%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
58人	37.9%	55.2%	6.9%	0.0%	0.0%	0.0%	82.8
60人	30.0%	58.3%	10.0%	1.7%	0.0%	0.0%	79.2

診療面の満足度  
看護師への質問や相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	686人	47.5%	46.9%	5.0%	0.6%	0.0%	85.3
性別							
男	360人	43.6%	51.1%	5.0%	0.3%	0.0%	84.5
女	322人	51.9%	42.2%	5.0%	0.9%	0.0%	86.3
年齢							
24人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
14人	71.4%	21.4%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
26人	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
28人	46.4%	50.0%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	84.8
39人	56.4%	33.3%	10.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
89人	53.9%	41.6%	3.4%	1.1%	0.0%	0.0%	87.1
139人	39.6%	54.7%	5.8%	0.0%	0.0%	0.0%	83.5
216人	42.6%	53.2%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
100人	49.0%	48.0%	1.0%	2.0%	0.0%	0.0%	86.0
科目							
46人	45.7%	45.7%	6.5%	2.2%	0.0%	0.0%	83.7
19人	57.9%	36.8%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
34人	23.5%	73.5%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	80.1
45人	46.7%	48.9%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%	85.6
31人	29.0%	64.5%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
29人	55.2%	27.6%	17.2%	0.0%	0.0%	0.0%	84.5
15人	40.0%	46.7%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
21人	52.4%	42.9%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.9
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
48人	54.2%	41.7%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
11人	72.7%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
67人	56.7%	40.3%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88.4
60人	63.3%	35.0%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
35人	57.1%	31.4%	11.4%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
30人	43.3%	56.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.8
49人	42.9%	53.1%	2.0%	2.0%	0.0%	0.0%	84.2
42人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
8人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
16人	43.8%	43.8%	6.3%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3
20人	45.0%	50.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
26人	46.2%	50.0%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	85.6
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
16人	37.5%	43.8%	12.5%	6.3%	0.0%	0.0%	78.1
47人	53.2%	42.					

クロス集計表

看護師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	684人	48.2%	46.5%	5.0%	0.3%	0.0%	85.7
性別							
男	360人	43.1%	51.4%	5.3%	0.3%	0.0%	84.3
女	320人	54.1%	41.3%	4.4%	0.3%	0.0%	87.3
年齢							
0～9歳	24人	62.5%	29.2%	8.3%	0.0%	0.0%	88.5
10～19歳	14人	64.3%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	89.3
20～29歳	26人	73.1%	26.9%	0.0%	0.0%	0.0%	93.3
30～39歳	28人	46.4%	46.4%	3.6%	3.6%	0.0%	83.9
40～49歳	39人	56.4%	35.9%	7.7%	0.0%	0.0%	87.2
50～59歳	90人	56.7%	38.9%	4.4%	0.0%	0.0%	88.1
60～69歳	140人	41.4%	52.1%	6.4%	0.0%	0.0%	83.8
70～79歳	214人	43.5%	51.4%	4.7%	0.5%	0.0%	84.5
80歳以上	98人	48.0%	50.0%	2.0%	0.0%	0.0%	86.5
科目							
第一内科	47人	48.9%	42.6%	6.4%	2.1%	0.0%	84.6
第二内科	19人	57.9%	36.8%	5.3%	0.0%	0.0%	88.2
呼吸器・アレルギー内科	34人	20.6%	76.5%	2.9%	0.0%	0.0%	79.4
老年病科・循環器内科	45人	44.4%	51.1%	4.4%	0.0%	0.0%	85.0
内科	32人	37.5%	46.9%	12.5%	3.1%	0.0%	79.7
小児科	29人	51.7%	37.9%	10.3%	0.0%	0.0%	85.3
精神科	13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
皮膚科	21人	61.9%	33.3%	4.8%	0.0%	0.0%	89.3
放射線診断科・放射線治療科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
外科	48人	54.2%	43.8%	2.1%	0.0%	0.0%	88.0
心臓血管外科	11人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	88.6
産科婦人科	65人	58.5%	40.0%	1.5%	0.0%	0.0%	89.2
整形外科	60人	60.0%	38.3%	1.7%	0.0%	0.0%	89.6
眼科	35人	54.3%	37.1%	8.6%	0.0%	0.0%	86.4
耳鼻咽喉科	29人	48.3%	51.7%	0.0%	0.0%	0.0%	87.1
脳神経外科	50人	44.0%	52.0%	4.0%	0.0%	0.0%	85.0
泌尿器科	42人	40.5%	59.5%	0.0%	0.0%	0.0%	85.1
歯科口腔外科	9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
形成外科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
脳神経内科	8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
乳腺センター	16人	43.8%	50.0%	6.3%	0.0%	0.0%	84.4
呼吸器外科	20人	45.0%	40.0%	15.0%	0.0%	0.0%	82.5
血液内科	26人	50.0%	38.5%	11.5%	0.0%	0.0%	84.6
腫瘍内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
その他・不明	15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
D1 病棟	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
D2 病棟	48人	56.3%	41.7%	2.1%	0.0%	0.0%	88.5
D3 病棟	32人	56.3%	34.4%	9.4%	0.0%	0.0%	86.7
D4 病棟	62人	46.8%	48.4%	4.8%	0.0%	0.0%	85.5
D5 病棟	61人	62.3%	36.1%	1.6%	0.0%	0.0%	90.2
D6 病棟	52人	42.3%	48.1%	9.6%	0.0%	0.0%	83.2
D7 病棟	65人	61.5%	32.3%	3.1%	3.1%	0.0%	88.1
D8 病棟	53人	34.0%	58.5%	7.5%	0.0%	0.0%	81.6
E3 病棟	65人	58.5%	40.0%	1.5%	0.0%	0.0%	89.2
E4 病棟	54人	48.1%	50.0%	1.9%	0.0%	0.0%	86.6
E5 病棟	57人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2
E6 病棟	59人	40.7%	52.5%	6.8%	0.0%	0.0%	83.5
E7 病棟	62人	33.9%	58.1%	8.1%	0.0%	0.0%	81.5

看護師の説明や励まし

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	680人	45.9%	47.4%	6.3%	0.4%	0.0%	84.7
性別							
男	358人	41.6%	51.1%	6.7%	0.6%	0.0%	83.4
女	319人	50.8%	43.3%	5.6%	0.3%	0.0%	86.1
年齢							
24人	66.7%	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	89.6
14人	64.3%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
26人	69.2%	19.2%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	89.4
28人	46.4%	42.9%	7.1%	3.6%	0.0%	0.0%	83.0
39人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
89人	52.8%	40.4%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
139人	38.1%	54.0%	7.9%	0.0%	0.0%	0.0%	82.6
214人	41.6%	53.3%	4.2%	0.9%	0.0%	0.0%	83.9
96人	43.8%	52.1%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	84.9
科目							
46人	43.5%	50.0%	4.3%	2.2%	0.0%	0.0%	83.7
19人	57.9%	36.8%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
34人	26.5%	67.6%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	80.1
43人	41.9%	53.5%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%	84.3
32人	34.4%	50.0%	12.5%	3.1%	0.0%	0.0%	78.9
29人	58.6%	31.0%	10.3%	0.0%	0.0%	0.0%	87.1
15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
21人	57.1%	38.1%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	88.1
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
49人	40.8%	49.0%	10.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
11人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
66人	57.6%	37.9%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
58人	62.1%	34.5%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	89.7
35人	51.4%	37.1%	11.4%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
28人	46.4%	50.0%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
49人	36.7%	59.2%	4.1%	0.0%	0.0%	0.0%	83.2
41人	39.0%	51.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
16人	43.8%	50.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
26人	50.0%	38.5%	7.7%	3.8%	0.0%	0.0%	83.7
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	76.7
16人	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	79.7
49人	42.9%	46.9%	10.2%	0.0%	0.0%	0.0%	83.2
32人	62.5%	28.1%	9.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
62人	43.5%	50.0%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.3
59人	64.4%	32.2%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.3
49人	40.8%	51.0%	8.2%	0.0%	0.0%	0.0%	83.2
64人	54.7%	37.5%	4.7%	3.1%	0.0%	0.0%	85.9
53人	35.8%	56.6%	5.7%	1.9%	0.0%	0.0%	81.6
66人	57.6%	37.9%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
53人	47.2%	49.1%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	85.8
56人	35.7%	58.9%	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.6
59人	40.7%	52.5%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%	83.5
62人	32.3%	59.7%	8.1%	0.0%	0.0%	0.0%	81.0

看護師の採血や介助などの処置

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	678人	44.5%	48.5%	6.5%	0.4%	0.0%	84.3
性別							
男	356人	41.6%	50.3%	7.9%	0.3%	0.0%	83.3
女	319人	48.0%	46.4%	5.0%	0.6%	0.0%	85.4
年齢							
24人	62.5%	29.2%	4.2%	4.2%	0.0%	0.0%	87.5
14人	64.3%	35.7%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
26人	69.2%	19.2%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	89.4
28人	50.0%	39.3%	10.7%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
39人	51.3%	41.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
89人	49.4%	46.1%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.2
138人	34.8%	57.2%	7.2%	0.7%	0.0%	0.0%	81.5
212人	39.2%	53.3%	7.5%	0.0%	0.0%	0.0%	82.9
97人	47.4%	49.5%	2.1%	1.0%	0.0%	0.0%	85.8
科目							
47人	40.4%	46.8%	12.8%	0.0%	0.0%	0.0%	81.9
19人	57.9%	26.3%	10.5%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2
34人	23.5%	70.6%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	79.4
46人	47.8%	45.7%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
32人	34.4%	56.3%	9.4%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
29人	58.6%	34.5%	3.4%	3.4%	0.0%	0.0%	87.1
14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	76.8
21人	47.6%	52.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.9
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
48人	43.8%	50.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
65人	55.4%	40.0%	4.6%	0.0%	0.0%	0.0%	87.7
59人	59.3%	37.3%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	89.0
32人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
29人	37.9%	58.6%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	83.6
49人	38.8%	57.1%	4.1%	0.0%	0.0%	0.0%	83.7
41人	36.6%	61.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	83.5
8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
16人	37.5%	37.5%	18.8%	6.3%	0.0%	0.0%	76.6
20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
26人	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	76.7
48人	45.8%	47					

クロス集計表

看護師のナースコールへの対応

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	625人	40.5%	47.5%	9.4%	2.6%	0.0%	81.5
性別							
男	330人	36.4%	51.5%	8.8%	3.3%	0.0%	80.2
女	292人	45.5%	42.8%	9.9%	1.7%	0.0%	83.0
年齢							
0～9歳	23人	56.5%	26.1%	13.0%	4.3%	0.0%	83.7
10～19歳	13人	53.8%	23.1%	15.4%	7.7%	0.0%	80.8
20～29歳	26人	65.4%	26.9%	3.8%	3.8%	0.0%	88.5
30～39歳	26人	50.0%	30.8%	15.4%	3.8%	0.0%	81.7
40～49歳	37人	45.9%	40.5%	13.5%	0.0%	0.0%	83.1
50～59歳	81人	44.4%	40.7%	8.6%	6.2%	0.0%	80.9
60～69歳	129人	34.9%	48.1%	15.5%	1.6%	0.0%	79.1
70～79歳	196人	32.1%	58.2%	8.2%	1.5%	0.0%	80.2
80歳以上	86人	45.3%	53.5%	0.0%	1.2%	0.0%	85.8
科目							
第一内科	43人	34.9%	48.8%	9.3%	7.0%	0.0%	77.9
第二内科	18人	50.0%	38.9%	5.6%	5.6%	0.0%	83.3
呼吸器アレルギー内科	31人	22.6%	64.5%	9.7%	3.2%	0.0%	76.6
老年病科・循環器内科	41人	43.9%	48.8%	4.9%	2.4%	0.0%	83.5
内科	30人	30.0%	46.7%	23.3%	0.0%	0.0%	76.7
小児科	26人	50.0%	26.9%	15.4%	7.7%	0.0%	79.8
精神科	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
皮膚科	16人	37.5%	43.8%	18.8%	0.0%	0.0%	79.7
放射線診断科・放射線治療科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
外科	49人	42.9%	46.9%	6.1%	4.1%	0.0%	82.1
心臓血管外科	11人	45.5%	36.4%	18.2%	0.0%	0.0%	81.8
産科婦人科	64人	56.3%	35.9%	6.3%	1.6%	0.0%	86.7
整形外科	55人	54.5%	34.5%	9.1%	1.8%	0.0%	85.5
眼科	29人	44.8%	44.8%	10.3%	0.0%	0.0%	83.6
耳鼻咽喉科	26人	30.8%	57.7%	7.7%	3.8%	0.0%	78.8
脳神経外科	43人	32.6%	58.1%	7.0%	2.3%	0.0%	80.2
泌尿器科	38人	34.2%	60.5%	2.6%	2.6%	0.0%	81.6
歯科口腔外科	8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
形成外科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
脳神経内科	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
乳腺センター	16人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6
呼吸器外科	20人	25.0%	60.0%	10.0%	5.0%	0.0%	76.3
血液内科	22人	45.5%	40.9%	13.6%	0.0%	0.0%	83.0
腫瘍内科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
その他・不明	14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
D1 病棟	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
D2 病棟	49人	44.9%	44.9%	6.1%	4.1%	0.0%	82.7
D3 病棟	29人	51.7%	27.6%	13.8%	6.9%	0.0%	81.0
D4 病棟	51人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
D5 病棟	56人	55.4%	35.7%	7.1%	1.8%	0.0%	86.2
D6 病棟	48人	43.8%	43.8%	10.4%	2.1%	0.0%	82.3
D7 病棟	54人	42.6%	38.9%	14.8%	3.7%	0.0%	80.1
D8 病棟	47人	31.9%	53.2%	12.8%	2.1%	0.0%	78.7
E3 病棟	64人	56.3%	35.9%	6.3%	1.6%	0.0%	86.7
E4 病棟	52人	36.5%	51.9%	7.7%	3.8%	0.0%	80.3
E5 病棟	48人	33.3%	58.3%	6.3%	2.1%	0.0%	80.7
E6 病棟	58人	27.6%	60.3%	10.3%	1.7%	0.0%	78.4
E7 病棟	58人	27.6%	56.9%	12.1%	3.4%	0.0%	77.2

医師への質問や相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	681人	46.7%	45.8%	6.2%	0.9%	0.4%	84.4
性別							
男	357人	41.7%	50.4%	6.2%	1.1%	0.6%	82.9
女	320人	52.2%	40.6%	6.3%	0.6%	0.3%	85.9
年齢							
25人	64.0%	24.0%	12.0%	0.0%	0.0%	88.0	
13人	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	88.5	
26人	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	90.4	
28人	50.0%	35.7%	7.1%	3.6%	3.6%	81.3	
39人	43.6%	51.3%	5.1%	0.0%	0.0%	84.6	
90人	47.8%	43.3%	5.6%	2.2%	1.1%	83.6	
140人	37.9%	55.0%	5.7%	1.4%	0.0%	82.3	
213人	46.0%	47.4%	6.1%	0.5%	0.0%	84.7	
97人	48.5%	46.4%	5.2%	0.0%	0.0%	85.8	
科目							
47人	40.4%	38.3%	10.6%	6.4%	4.3%	76.1	
19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8	
33人	36.4%	51.5%	9.1%	3.0%	0.0%	80.3	
45人	44.4%	48.9%	6.7%	0.0%	0.0%	84.4	
30人	36.7%	60.0%	3.3%	0.0%	0.0%	83.3	
29人	55.2%	31.0%	13.8%	0.0%	0.0%	85.3	
14人	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	0.0%	78.6	
20人	50.0%	45.0%	0.0%	5.0%	0.0%	85.0	
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0	
49人	46.9%	46.9%	6.1%	0.0%	0.0%	85.2	
11人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	79.5	
65人	58.5%	35.4%	6.2%	0.0%	0.0%	88.1	
60人	63.3%	31.7%	5.0%	0.0%	0.0%	89.6	
35人	48.6%	48.6%	0.0%	0.0%	2.9%	85.0	
30人	50.0%	46.7%	3.3%	0.0%	0.0%	86.7	
49人	38.8%	57.1%	4.1%	0.0%	0.0%	83.7	
42人	35.7%	59.5%	4.8%	0.0%	0.0%	82.7	
9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9	
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	
8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4	
16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9	
20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8	
26人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6	
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
14人	57.1%	35.7%	0.0%	7.1%	0.0%	85.7	
15人	33.3%	40.0%	26.7%	0.0%	0.0%	76.7	
49人	46.9%	46.9%	6.1%	0.0%	0.0%	85.2	
32人	59.4%	28.1%	12.5%	0.0%	0.0%	86.7	
62人	41.9%	54.8%	1.6%	0.0%	1.6%	83.9	
61人	65.6%	27.9%	6.6%	0.0%	0.0%	89.8	
52人	40.4%	48.1%	9.6%	1.9%	0.0%	81.7	
64人	50.0%	40.6%	6.3%	1.6%	1.6%	84.0	
52人	36.5%	51.9%	9.6%	1.9%	0.0%	80.8	
65人	58.5%	35.4%	6.2%	0.0%	0.0%	88.1	
55人	45.5%	52.7%	1.8%	0.0%	0.0%	85.9	
56人	41.1%	55.4%	3.6%	0.0%	0.0%	84.4	
58人	48.3%	48.3%	1.7%	0.0%	1.7%	85.3	
60人	31.7%	56.7%	6.7%	5.0%	0.0%	78.8	

医師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	679人	48.5%	45.7%	5.3%	0.3%	0.3%	85.4
性別							
男	357人	42.9%	51.3%	5.3%	0.3%	0.3%	84.0
女	318人	54.7%	39.3%	5.3%	0.3%	0.3%	86.9
年齢							
25人	64.0%	28.0%	8.0%	0.0%	0.0%	89.0	
13人	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	88.5	
26人	69.2%	26.9%	3.8%	0.0%	0.0%	91.3	
28人	50.0%	39.3%	7.1%	0.0%	3.6%	83.0	
39人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6	
90人	52.2%	44.4%	2.2%	0.0%	1.1%	86.7	
140人	40.7%	52.1%	6.4%	0.7%	0.0%	83.2	
213人	46.5%	46.5%	6.6%	0.5%	0.0%	84.7	
97人	50.5%	47.4%	2.1%	0.0%	0.0%	87.1	
科目							
47人	38.3%	40.4%	14.9%	2.1%	4.3%	76.6	
19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8	
33人	39.4%	51.5%	9.1%	0.0%	0.0%	82.6	
44人	47.7%	47.7%	4.5%	0.0%	0.0%	85.8	
30人	36.7%	53.3%	10.0%	0.0%	0.0%	81.7	
28人	57.1%	32.1%	10.7%	0.0%	0.0%	86.6	
13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8	
21人	61.9%	38.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.5	
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0	
49人	53.1%	42.9%	4.1%	0.0%	0.0%	87.2	
11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1	
66人	60.6%	34.8%	4.5%	0.0%	0.0%	89.0	
60人	65.0%	31.7%	3.3%	0.0%	0.0%	90.4	
33人	54.5%	42.4%	3.0%	0.0%	0.0%	87.9	
30人	46.7%	50.0%	3.3%	0.0%	0.0%	85.8	
48人	43.8%	52.1%	4.2%	0.0%	0.0%	84.9	
43人	34.9%	65.1%	0.0%	0.0%	0.0%	83.7	
9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9	
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	
8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6	
16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9	
20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8	
26人	50.0%	42.3%	7.7%	0.0%	0.0%	85.6	
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
15人	40.0%	53.3%	0.0%	6.7%	0.0%	81.7	
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6	
49人	53.1%	42.9%	4.1%	0.0%	0.0%	87.2	
31人	61.3%	29.0%	9.7%	0.0%	0.0%	87.9	
60人	45.0%	53.3%	1.7%	0.0%	0.0%	85.8	
61人	67.2%	27.9%	4.9%	0.0%	0.0%	90.6	
51人	47.1%	49.0%	3.9%	0.0%	0.0%	85.8	
65人	53.8%	36.9%	7.7%	0.0%	1.5%	85.4	
52人	38.5%	51.9%	9.6%	0.0%	0.0%	82.2	
66人	60.6%	34.8%	4.5%	0.0%	0.0%	89.0	
56人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7	
55人	43.6%	52.7%	3.6%	0.0%	0.0%	85.0	
59人	45.8%						

クロス集計表

医師からの病状や検査結果の説明

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	679人	46.5%	44.8%	7.1%	1.2%	0.4%	83.9
性別							
男	354人	41.5%	49.4%	7.3%	1.4%	0.3%	82.6
女	321人	52.6%	38.9%	6.9%	0.9%	0.6%	85.5
年齢							
0～9歳	25人	64.0%	28.0%	4.0%	4.0%	0.0%	88.0
10～19歳	13人	61.5%	30.8%	0.0%	7.7%	0.0%	86.5
20～29歳	26人	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	90.4
30～39歳	28人	50.0%	32.1%	10.7%	3.6%	3.6%	80.4
40～49歳	39人	43.6%	46.2%	10.3%	0.0%	0.0%	83.3
50～59歳	89人	52.8%	38.2%	7.9%	0.0%	1.1%	85.4
60～69歳	140人	37.1%	50.7%	10.0%	2.1%	0.0%	80.7
70～79歳	214人	41.6%	50.9%	6.5%	0.5%	0.5%	83.2
80歳以上	96人	53.1%	42.7%	3.1%	1.0%	0.0%	87.0
科目							
第一内科	47人	36.2%	40.4%	14.9%	4.3%	4.3%	75.0
第二内科	19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8
呼吸器・アレルギー内科	33人	36.4%	51.5%	9.1%	3.0%	0.0%	80.3
老年病科・循環器内科	45人	46.7%	40.0%	11.1%	2.2%	0.0%	82.8
内科	30人	26.7%	63.3%	10.0%	0.0%	0.0%	79.2
小児科	29人	58.6%	31.0%	3.4%	6.9%	0.0%	85.3
精神科	14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
皮膚科	21人	52.4%	42.9%	4.8%	0.0%	0.0%	86.9
放射線診断科・放射線治療科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
外科	49人	42.9%	44.9%	10.2%	2.0%	0.0%	82.1
心臓血管外科	11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
産科婦人科	66人	56.1%	36.4%	7.6%	0.0%	0.0%	87.1
整形外科	60人	60.0%	31.7%	8.3%	0.0%	0.0%	87.9
眼科	33人	51.5%	45.5%	3.0%	0.0%	0.0%	87.1
耳鼻咽喉科	30人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
脳神経外科	49人	42.9%	53.1%	4.1%	0.0%	0.0%	84.7
泌尿器科	41人	36.6%	58.5%	4.9%	0.0%	0.0%	82.9
歯科口腔外科	8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
形成外科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
脳神経内科	8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
乳腺センター	16人	56.3%	37.5%	6.3%	0.0%	0.0%	87.5
呼吸器外科	20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
血液内科	26人	53.8%	38.5%	3.8%	3.8%	0.0%	85.6
腫瘍内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
その他・不明	14人	50.0%	42.9%	0.0%	0.0%	7.1%	82.1
D1 病棟	15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
D2 病棟	49人	42.9%	44.9%	10.2%	2.0%	0.0%	82.1
D3 病棟	32人	62.5%	28.1%	3.1%	6.3%	0.0%	86.7
D4 病棟	59人	45.8%	49.2%	5.1%	0.0%	0.0%	85.2
D5 病棟	61人	62.3%	31.1%	6.6%	0.0%	0.0%	88.9
D6 病棟	52人	44.2%	42.3%	11.5%	1.9%	0.0%	82.2
D7 病棟	64人	48.4%	40.6%	6.3%	3.1%	1.6%	82.8
D8 病棟	53人	39.6%	49.1%	7.5%	3.8%	0.0%	81.1
E3 病棟	66人	56.1%	36.4%	7.6%	0.0%	0.0%	87.1
E4 病棟	54人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
E5 病棟	56人	42.9%	53.6%	3.6%	0.0%	0.0%	84.8
E6 病棟	58人	51.7%	41.4%	5.2%	0.0%	1.7%	85.3
E7 病棟	60人	26.7%	58.3%	13.3%	0.0%	1.7%	77.1

医師の診断や処置への信頼感

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	676人	48.8%	45.0%	5.3%	0.7%	0.1%	85.4
性別							
男	354人	42.9%	49.7%	5.9%	1.1%	0.3%	83.5
女	319人	55.5%	39.8%	4.4%	0.3%	0.0%	87.6
年齢							
0～9歳	25人	64.0%	28.0%	8.0%	0.0%	0.0%	89.0
10～19歳	13人	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	88.5
20～29歳	26人	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	92.3
30～39歳	27人	51.9%	33.3%	7.4%	3.7%	3.7%	81.5
40～49歳	39人	46.2%	41.0%	12.8%	0.0%	0.0%	83.3
50～59歳	89人	49.4%	47.2%	3.4%	0.0%	0.0%	86.5
60～69歳	140人	40.7%	50.0%	7.9%	1.4%	0.0%	82.5
70～79歳	211人	45.5%	49.3%	4.7%	0.5%	0.0%	85.0
80歳以上	96人	56.3%	40.6%	2.1%	1.0%	0.0%	88.0
科目							
第一内科	46人	37.0%	41.3%	17.4%	2.2%	2.2%	77.2
第二内科	19人	47.4%	47.4%	5.3%	0.0%	0.0%	85.5
呼吸器・アレルギー内科	33人	36.4%	54.5%	6.1%	3.0%	0.0%	81.1
老年病科・循環器内科	45人	44.4%	51.1%	2.2%	2.2%	0.0%	84.4
内科	31人	38.7%	48.4%	12.9%	0.0%	0.0%	81.5
小児科	29人	58.6%	31.0%	10.3%	0.0%	0.0%	87.1
精神科	15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	80.0
皮膚科	21人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
放射線診断科・放射線治療科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
外科	47人	51.1%	36.2%	12.8%	0.0%	0.0%	84.6
心臓血管外科	11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
産科婦人科	67人	61.2%	35.8%	3.0%	0.0%	0.0%	89.6
整形外科	59人	64.4%	32.2%	3.4%	0.0%	0.0%	90.3
眼科	33人	51.5%	48.5%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
耳鼻咽喉科	28人	46.4%	50.0%	3.6%	0.0%	0.0%	85.7
脳神経外科	48人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
泌尿器科	42人	38.1%	59.5%	2.4%	0.0%	0.0%	83.9
歯科口腔外科	9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
形成外科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
脳神経内科	8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
乳腺センター	16人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
呼吸器外科	19人	36.8%	52.6%	10.5%	0.0%	0.0%	81.6
血液内科	26人	53.8%	38.5%	3.8%	3.8%	0.0%	85.6
腫瘍内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
その他・不明	14人	57.1%	35.7%	0.0%	7.1%	0.0%	85.7
D1 病棟	16人	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%	0.0%	79.7
D2 病棟	47人	51.1%	36.2%	12.8%	0.0%	0.0%	84.6
D3 病棟	32人	62.5%	28.1%	9.4%	0.0%	0.0%	88.3
D4 病棟	60人	45.0%	53.3%	1.7%	0.0%	0.0%	85.8
D5 病棟	60人	66.7%	28.3%	5.0%	0.0%	0.0%	90.4
D6 病棟	52人	44.2%	51.9%	1.9%	1.9%	0.0%	84.6
D7 病棟	63人	49.2%	42.9%	6.3%	1.6%	0.0%	84.9
D8 病棟	52人	38.5%	51.9%	5.8%	3.8%	0.0%	81.3
E3 病棟	67人	61.2%	35.8%	3.0%	0.0%	0.0%	89.6
E4 病棟	53人	45.3%	52.8%	1.9%	0.0%	0.0%	85.8
E5 病棟	55人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
E6 病棟	58人	51.7%	43.1%	3.4%	0.0%	1.7%	85.8
E7 病棟	61人	32.8%	52.5%	13.1%	1.6%	0.0%	79.1

診療面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	673人	45.9%	47.3%	6.2%	0.4%	0.1%	84.6
性別							
男	354人	41.0%	51.1%	7.1%	0.6%	0.3%	83.0
女	316人	51.6%	43.0%	5.1%	0.3%	0.0%	86.5
年齢							
0～9歳	25人	68.0%	20.0%	12.0%	0.0%	0.0%	89.0
10～19歳	13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
20～29歳	26人	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	92.3
30～39歳	27人	51.9%	33.3%	7.4%	3.7%	3.7%	81.5
40～49歳	39人	46.2%	43.6%	10.3%	0.0%	0.0%	84.0
50～59歳	89人	51.7%	44.9%	3.4%	0.0%	0.0%	87.1
60～69歳	140人	37.1%	54.3%	7.9%	0.7%	0.0%	82.0
70～79歳	210人	41.4%	51.9%	6.2%	0.5%	0.0%	83.6
80歳以上	94人	47.9%	46.8%	5.3%	0.0%	0.0%	85.6
科目							
第一内科	46人	34.8%	45.7%	15.2%	2.2%	2.2%	77.2
第二内科	19人	57.9%	36.8%	5.3%	0.0%	0.0%	88.2
呼吸器・アレルギー内科	33人	30.3%	60.6%	6.1%	3.0%	0.0%	79.5
老年病科・循環器内科	45人	44.4%	51.1%	4.4%	0.0%	0.0%	85.0
内科	32人	28.1%	59.4%	12.5%	0.0%	0.0%	78.9
小児科	29人	58.6%	27.6%	13.8%	0.0%	0.0%	86.2
精神科	15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7
皮膚科	21人	61.9%	38.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.5
放射線診断科・放射線治療科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
外科	47人	51.1%	40.4%	8.5%	0.0%	0.0%	85.6
心臓血管外科	11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
産科婦人科	65人	56.9%	40.0%	3.1%	0.0%	0.0%	88.5
整形外科	59人	62.7%	32.2%	5.1%	0.0%	0.0%	89.4
眼科	33人	48.5%	48.5%	3.0%	0.0%	0.0%	86.4
耳鼻咽喉科	29人	48.3%	44.8%	6.9%	0.0%	0.0%	85.3
脳神経外科	47人	40.4%	57.4%	2.1%	0.0%	0.0%	84.6
泌尿器科	41人	34.1%	63.4%	2.4%	0.0%	0.0%	82.9
歯科口腔外科	8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
形成外科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
脳神経内科	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
乳腺センター	16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
呼吸器外科	19人	31.6%	63.2%	5.3%	0.0%	0.0%	81.6
血液内科	26人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
腫瘍内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
その他・不明	14人	28.6%	64.3%	0.0%	7.1%	0.0%	78.6
D1 病棟	16人	37.5%	43.8%				

クロス集計表

サービス体制面の満足度  
入院までの期間

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	イン デッ クス
全体 当院全体	647人	27.8%	51.2%	17.3%	2.5%	1.2%	75.5
性別							
男	335人	26.3%	49.6%	20.9%	2.4%	0.9%	74.5
女	309人	29.8%	52.8%	13.6%	2.3%	1.6%	76.7
年齢							
0～9歳	24人	29.2%	50.0%	12.5%	8.3%	0.0%	75.0
10～19歳	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
20～29歳	25人	52.0%	36.0%	12.0%	0.0%	0.0%	85.0
30～39歳	26人	34.6%	46.2%	15.4%	3.8%	0.0%	77.9
40～49歳	38人	34.2%	47.4%	18.4%	0.0%	0.0%	78.9
50～59歳	86人	26.7%	48.8%	16.3%	4.7%	3.5%	72.7
60～69歳	135人	25.2%	51.1%	22.2%	1.5%	0.0%	75.0
70～79歳	204人	23.0%	53.9%	18.1%	2.9%	2.0%	73.3
80歳以上	86人	30.2%	54.7%	12.8%	1.2%	1.2%	77.9
科目							
第一内科	45人	26.7%	46.7%	22.2%	4.4%	0.0%	73.9
第二内科	17人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	0.0%	79.4
呼吸器・アレルギー内科	32人	18.8%	62.5%	15.6%	3.1%	0.0%	74.2
老年病科・循環器内科	43人	30.2%	53.5%	16.3%	0.0%	0.0%	78.5
内科	27人	11.1%	70.4%	18.5%	0.0%	0.0%	73.1
小児科	29人	27.6%	55.2%	10.3%	6.9%	0.0%	75.9
精神科	14人	28.6%	35.7%	21.4%	7.1%	7.1%	67.9
皮膚科	21人	38.1%	38.1%	14.3%	4.8%	4.8%	75.0
放射線診断科・放射線治療科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
外科	44人	36.4%	38.6%	22.7%	2.3%	0.0%	77.3
心臓血管外科	11人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	79.5
産科婦人科	65人	41.5%	50.8%	7.7%	0.0%	0.0%	83.5
整形外科	58人	31.0%	44.8%	17.2%	1.7%	5.2%	73.7
眼科	32人	37.5%	40.6%	15.6%	3.1%	3.1%	76.6
耳鼻咽喉科	25人	24.0%	48.0%	28.0%	0.0%	0.0%	74.0
脳神経外科	45人	24.4%	62.2%	11.1%	2.2%	0.0%	77.2
泌尿器科	40人	17.5%	42.5%	32.5%	7.5%	0.0%	67.5
歯科口腔外科	8人	25.0%	37.5%	25.0%	12.5%	0.0%	68.8
形成外科	3人	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	50.0
脳神経内科	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
乳腺センター	16人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
呼吸器外科	19人	5.3%	73.7%	21.1%	0.0%	0.0%	71.1
血液内科	24人	25.0%	50.0%	20.8%	0.0%	4.2%	72.9
腫瘍内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
その他・不明	14人	21.4%	71.4%	0.0%	7.1%	0.0%	76.8
D1 病棟	15人	26.7%	33.3%	26.7%	6.7%	6.7%	66.7
D2 病棟	45人	33.3%	40.0%	24.4%	2.2%	0.0%	76.1
D3 病棟	32人	28.1%	53.1%	12.5%	6.3%	0.0%	75.8
D4 病棟	59人	28.8%	44.1%	22.0%	3.4%	1.7%	73.7
D5 病棟	59人	33.9%	40.7%	18.6%	1.7%	5.1%	74.2
D6 病棟	49人	26.5%	57.1%	14.3%	0.0%	2.0%	76.5
D7 病棟	62人	32.3%	48.4%	16.1%	3.2%	0.0%	77.4
D8 病棟	49人	20.4%	59.2%	16.3%	2.0%	2.0%	73.5
E3 病棟	65人	41.5%	50.8%	7.7%	0.0%	0.0%	83.5
E4 病棟	46人	21.7%	45.7%	26.1%	6.5%	0.0%	70.7
E5 病棟	53人	20.8%	66.0%	9.4%	3.8%	0.0%	75.9
E6 病棟	56人	21.4%	57.1%	19.6%	0.0%	1.8%	74.1
E7 病棟	57人	21.1%	57.9%	19.3%	1.8%	0.0%	74.6

入院時の書類や説明のわかりやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	イン デッ クス
全体	663人	27.8%	56.9%	13.4%	1.5%	0.5%	77.5
性別							
男	347人	24.2%	57.1%	16.4%	2.0%	0.3%	75.7
女	313人	31.9%	56.2%	10.2%	1.0%	0.6%	79.5
年齢							
25人	28.0%	52.0%	16.0%	4.0%	0.0%	76.0	
14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	
26人	50.0%	42.3%	7.7%	0.0%	0.0%	85.6	
28人	39.3%	42.9%	17.9%	0.0%	0.0%	80.4	
39人	35.9%	51.3%	10.3%	2.6%	0.0%	80.1	
88人	27.3%	62.5%	8.0%	1.1%	1.1%	78.4	
140人	25.7%	50.7%	20.0%	2.9%	0.7%	74.5	
207人	23.2%	64.3%	11.6%	0.5%	0.5%	77.3	
87人	24.1%	56.3%	17.2%	2.3%	0.0%	75.6	
科目							
46人	30.4%	50.0%	17.4%	2.2%	0.0%	77.2	
19人	31.6%	52.6%	15.8%	0.0%	0.0%	78.9	
31人	19.4%	61.3%	12.9%	6.5%	0.0%	73.4	
46人	26.1%	56.5%	15.2%	2.2%	0.0%	76.6	
29人	13.8%	65.5%	20.7%	0.0%	0.0%	73.3	
30人	30.0%	53.3%	13.3%	3.3%	0.0%	77.5	
14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0	
21人	38.1%	52.4%	4.8%	0.0%	4.8%	79.8	
4人	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%	62.5	
46人	32.6%	54.3%	13.0%	0.0%	0.0%	79.9	
12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8	
66人	40.9%	47.0%	12.1%	0.0%	0.0%	82.2	
59人	35.6%	50.8%	11.9%	1.7%	0.0%	80.1	
34人	38.2%	50.0%	8.8%	2.9%	0.0%	80.9	
25人	24.0%	60.0%	16.0%	0.0%	0.0%	77.0	
45人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0	
41人	22.0%	65.9%	12.2%	0.0%	0.0%	77.4	
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4	
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9	
16人	18.8%	62.5%	12.5%	0.0%	6.3%	71.9	
19人	15.8%	78.9%	5.3%	0.0%	0.0%	77.6	
25人	36.0%	40.0%	16.0%	8.0%	0.0%	76.0	
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
14人	21.4%	64.3%	7.1%	7.1%	0.0%	75.0	
15人	20.0%	53.3%	26.7%	0.0%	0.0%	73.3	
47人	31.9%	55.3%	12.8%	0.0%	0.0%	79.8	
33人	30.3%	54.5%	12.1%	3.0%	0.0%	78.0	
60人	31.7%	55.0%	11.7%	1.7%	0.0%	79.2	
60人	38.3%	48.3%	11.7%	1.7%	0.0%	80.8	
52人	21.2%	55.8%	19.2%	1.9%	1.9%	73.1	
64人	32.8%	51.6%	14.1%	1.6%	0.0%	78.9	
50人	26.0%	52.0%	14.0%	8.0%	0.0%	74.0	
66人	40.9%	47.0%	12.1%	0.0%	0.0%	82.2	
48人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2	
53人	13.2%	71.7%	13.2%	1.9%	0.0%	74.1	
57人	19.3%	71.9%	7.0%	0.0%	1.8%	76.8	
58人	20.7%	56.9%	20.7%	0.0%	1.7%	73.7	

レンタル用品の品揃えや価格

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	イン デッ クス
全体	560人	21.4%	49.3%	26.4%	2.3%	0.5%	72.2
性別							
男	301人	18.6%	48.5%	30.2%	2.7%	0.0%	70.8
女	257人	24.9%	50.2%	21.8%	1.9%	1.2%	73.9
年齢							
22人	22.7%	40.9%	18.2%	18.2%	0.0%	67.0	
12人	50.0%	41.7%	0.0%	8.3%	0.0%	83.3	
25人	48.0%	24.0%	24.0%	4.0%	0.0%	79.0	
22人	27.3%	36.4%	31.8%	4.5%	0.0%	71.6	
35人	28.6%	45.7%	25.7%	0.0%	0.0%	75.7	
72人	19.4%	51.4%	26.4%	2.8%	0.0%	71.9	
121人	20.7%	45.5%	31.4%	2.5%	0.0%	71.1	
176人	17.6%	54.0%	27.3%	0.0%	1.1%	71.7	
67人	16.4%	58.2%	22.4%	1.5%	1.5%	71.6	
科目							
37人	21.6%	45.9%	29.7%	2.7%	0.0%	71.6	
15人	26.7%	46.7%	26.7%	0.0%	0.0%	75.0	
27人	14.8%	48.1%	33.3%	3.7%	0.0%	68.5	
39人	23.1%	46.2%	28.2%	2.6%	0.0%	72.4	
25人	8.0%	60.0%	32.0%	0.0%	0.0%	69.0	
24人	25.0%	41.7%	20.8%	12.5%	0.0%	69.8	
13人	23.1%	38.5%	30.8%	0.0%	7.7%	67.3	
16人	43.8%	37.5%	18.8%	0.0%	0.0%	81.3	
2人	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	37.5	
44人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3	
10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0	
58人	29.3%	41.4%	27.6%	1.7%	0.0%	74.6	
52人	30.8%	48.1%	19.2%	1.9%	0.0%	76.9	
20人	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%	82.5	
23人	17.4%	47.8%	26.1%	8.7%	0.0%	68.5	
38人	10.5%	50.0%	39.5%	0.0%	0.0%	67.8	
37人	10.8%	64.9%	24.3%	0.0%	0.0%	71.6	
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4	
2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0	
8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8	
14人	7.1%	57.1%	28.6%	7.1%	0.0%	66.1	
16人	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	65.6	
20人	20.0%	25.0%	50.0%	5.0%	0.0%	65.0	
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0	
11人	27.3%	45.5%	9.1%	9.1%	9.1%	68.2	
14人	21.4%	35.7%	35.7%	0.0%	7.1%	66.1	
45人	24.4%	55.6%	20.0%	0.0%	0.0%	76.1	
27人	22.2%	40.7%	18.5%	18.5%	0.0%	66.7	
44人	20.5%	63.6%	15.9%	0.0%	0.0%	76.1	
53人	32.1%	45.3%	20.8%	1.9%	0.0%	76.9	
43人	20.9%	46.5%	30.2%	2.3%	0.0%	71.5	
48人	31.3%	37.5%	31.3%	0.0%	0.0%	75.0	
41人	17.1%	39.0%	39.0%	4.9%	0.0%	67.1	
58人	29.3%	41.4%	27.6%	1.7%	0.0%	74.6	
45人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%		

クロス集計表

食事の内容(メニュー・味など)

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	イン デッ クス
全体 当院全体	668人	28.9%	42.7%	21.1%	6.1%	1.2%	73.0
性別							
男	350人	25.1%	44.0%	22.6%	7.4%	0.9%	71.3
女	315人	33.3%	41.0%	19.7%	4.8%	1.3%	75.1
年齢							
0～9歳	23人	34.8%	30.4%	17.4%	13.0%	4.3%	69.6
10～19歳	13人	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	82.7
20～29歳	26人	53.8%	30.8%	11.5%	3.8%	0.0%	83.7
30～39歳	28人	50.0%	32.1%	14.3%	3.6%	0.0%	82.1
40～49歳	39人	41.0%	38.5%	17.9%	2.6%	0.0%	79.5
50～59歳	89人	20.2%	43.8%	29.2%	5.6%	1.1%	69.1
60～69歳	138人	23.2%	50.0%	14.5%	10.9%	1.4%	70.7
70～79歳	207人	26.1%	42.5%	23.7%	5.8%	1.9%	71.3
80歳以上	95人	28.4%	42.1%	26.3%	3.2%	0.0%	73.9
科目							
第一内科	46人	19.6%	39.1%	32.6%	6.5%	2.2%	66.8
第二内科	19人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2
呼吸器アレルギー内科	31人	9.7%	48.4%	29.0%	12.9%	0.0%	63.7
老年病科・循環器内科	46人	21.7%	50.0%	26.1%	2.2%	0.0%	72.8
内科	30人	23.3%	40.0%	33.3%	0.0%	3.3%	70.0
小児科	26人	34.6%	30.8%	19.2%	11.5%	3.8%	70.2
精神科	15人	20.0%	53.3%	13.3%	13.3%	0.0%	70.0
皮膚科	20人	45.0%	20.0%	25.0%	10.0%	0.0%	75.0
放射線診断科・放射線治療科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
外科	47人	31.9%	38.3%	21.3%	6.4%	2.1%	72.9
心臓血管外科	12人	33.3%	33.3%	16.7%	8.3%	8.3%	68.8
産科婦人科	66人	39.4%	39.4%	13.6%	6.1%	1.5%	77.3
整形外科	58人	51.7%	32.8%	12.1%	3.4%	0.0%	83.2
眼科	34人	35.3%	47.1%	14.7%	2.9%	0.0%	78.7
耳鼻咽喉科	26人	23.1%	46.2%	26.9%	3.8%	0.0%	72.1
脳神経外科	49人	24.5%	51.0%	14.3%	10.2%	0.0%	72.4
泌尿器科	42人	16.7%	54.8%	21.4%	4.8%	2.4%	69.6
歯科口腔外科	8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
形成外科	3人	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	58.3
脳神経内科	8人	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	65.6
乳腺センター	16人	18.8%	62.5%	6.3%	12.5%	0.0%	71.9
呼吸器外科	19人	31.6%	31.6%	31.6%	5.3%	0.0%	72.4
血液内科	25人	20.0%	32.0%	40.0%	8.0%	0.0%	66.0
腫瘍内科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
その他・不明	15人	26.7%	40.0%	26.7%	0.0%	6.7%	70.0
D1 病棟	16人	18.8%	50.0%	18.8%	12.5%	0.0%	68.8
D2 病棟	47人	27.7%	40.4%	23.4%	6.4%	2.1%	71.3
D3 病棟	29人	34.5%	31.0%	20.7%	10.3%	3.4%	70.7
D4 病棟	61人	26.2%	52.5%	18.0%	3.3%	0.0%	75.4
D5 病棟	59人	50.8%	30.5%	13.6%	5.1%	0.0%	81.8
D6 病棟	52人	23.1%	46.2%	25.0%	3.8%	1.9%	71.2
D7 病棟	65人	38.5%	33.8%	18.5%	7.7%	1.5%	75.0
D8 病棟	49人	14.3%	36.7%	38.8%	10.2%	0.0%	63.8
E3 病棟	66人	39.4%	39.4%	13.6%	6.1%	1.5%	77.3
E4 病棟	50人	28.0%	46.0%	18.0%	4.0%	4.0%	72.5
E5 病棟	56人	19.6%	55.4%	17.9%	7.1%	0.0%	71.9
E6 病棟	59人	28.8%	44.1%	18.6%	6.8%	1.7%	72.9
E7 病棟	59人	15.3%	49.2%	32.2%	3.4%	0.0%	69.1

整理整頓や清掃状況

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	イン デッ クス
全体	661人	36.9%	53.6%	8.5%	0.8%	0.3%	81.5
性別							
男	348人	32.8%	57.5%	8.6%	0.9%	0.3%	80.4
女	310人	41.9%	49.0%	8.1%	0.6%	0.3%	82.9
年齢							
24人	41.7%	45.8%	12.5%	0.0%	0.0%	82.3	
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5	
26人	57.7%	30.8%	8.6%	3.8%	3.8%	83.7	
28人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7	
39人	48.7%	43.6%	7.7%	0.0%	0.0%	85.3	
88人	43.2%	51.1%	4.5%	1.1%	0.0%	84.1	
140人	29.3%	55.7%	12.9%	2.1%	0.0%	78.0	
204人	33.8%	57.8%	8.3%	0.0%	0.0%	81.4	
89人	29.2%	60.7%	9.0%	0.0%	1.1%	79.2	
科目							
45人	33.3%	57.8%	6.7%	2.2%	0.0%	80.6	
19人	42.1%	47.4%	10.5%	0.0%	0.0%	82.9	
33人	15.2%	66.7%	15.2%	3.0%	0.0%	73.5	
46人	32.6%	58.7%	8.7%	0.0%	0.0%	81.0	
30人	26.7%	63.3%	10.0%	0.0%	0.0%	79.2	
28人	39.3%	50.0%	10.7%	0.0%	0.0%	82.1	
14人	21.4%	50.0%	14.3%	7.1%	7.1%	67.9	
21人	52.4%	38.1%	4.8%	0.0%	4.8%	83.3	
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3	
47人	42.6%	48.9%	6.4%	2.1%	0.0%	83.0	
12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	
64人	50.0%	45.3%	4.7%	0.0%	0.0%	86.3	
56人	48.2%	42.9%	8.9%	0.0%	0.0%	84.8	
34人	44.1%	50.0%	5.9%	0.0%	0.0%	84.6	
26人	42.3%	50.0%	7.7%	0.0%	0.0%	83.7	
48人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3	
41人	31.7%	58.5%	7.3%	2.4%	0.0%	79.9	
8人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5	
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7	
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3	
16人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1	
19人	26.3%	57.9%	15.8%	0.0%	0.0%	77.6	
24人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3	
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9	
15人	20.0%	53.3%	13.3%	6.7%	6.7%	68.3	
48人	41.7%	50.0%	6.3%	2.1%	0.0%	82.8	
31人	41.9%	48.4%	9.7%	0.0%	0.0%	83.1	
61人	37.7%	55.7%	4.9%	1.6%	0.0%	82.4	
56人	48.2%	44.6%	7.1%	0.0%	0.0%	85.3	
53人	34.0%	58.5%	7.5%	0.0%	0.0%	81.6	
64人	43.8%	42.2%	12.5%	0.0%	1.6%	81.6	
50人	22.0%	64.0%	12.0%	2.0%	0.0%	76.5	
64人	50.0%	45.3%	4.7%	0.0%	0.0%	86.3	
49人	42.9%	44.9%	12.2%	0.0%	0.0%	82.7	
55人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5	
58人	31.0%	56.9%	12.1%	0.0%	0.0%	79.7	
57人	26.3%	68.4%	3.5%	1.8%	0.0%	79.8	

安全面への気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	イン デッ クス
全体	665人	37.0%	55.3%	7.5%	0.2%	0.0%	82.3
性別							
男	349人	33.0%	57.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.7
女	313人	41.5%	53.7%	4.5%	0.3%	0.0%	84.1
年齢							
25人	44.0%	48.0%	8.0%	0.0%	0.0%	84.0	
14人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3	
26人	69.2%	26.9%	3.8%	0.0%	0.0%	91.3	
28人	53.6%	35.7%	10.7%	0.0%	0.0%	85.7	
39人	48.7%	43.6%	7.7%	0.0%	0.0%	85.3	
89人	38.2%	58.4%	3.4%	0.0%	0.0%	83.7	
137人	29.9%	57.7%	12.4%	0.0%	0.0%	79.4	
206人	32.0%	62.1%	5.8%	0.0%	0.0%	81.6	
93人	34.4%	57.0%	7.5%	1.1%	0.0%	81.2	
科目							
45人	33.3%	57.8%	8.9%	0.0%	0.0%	81.1	
19人	36.8%	57.9%	5.3%	0.0%	0.0%	82.9	
33人	15.2%	72.7%	12.1%	0.0%	0.0%	75.8	
44人	31.8%	59.1%	9.1%	0.0%	0.0%	80.7	
29人	31.0%	62.1%	6.9%	0.0%	0.0%	81.0	
30人	43.3%	50.0%	6.7%	0.0%	0.0%	84.2	
15人	26.7%	53.3%	13.3%	6.7%	0.0%	75.0	
21人	42.9%	47.6%	9.5%	0.0%	0.0%	83.3	
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3	
48人	45.8%	43.8%	10.4%	0.0%	0.0%	83.9	
12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3	
64人	51.6%	43.8%	4.7%	0.0%	0.0%	86.7	
58人	60.3%	36.2%	3.4%	0.0%	0.0%	89.2	
34人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8	
26人	38.5%	57.7%	3.8%	0.0%	0.0%	83.7	
45人	31.1%	68.9%	0.0%	0.0%	0.0%	82.8	
42人	21.4%	66.7%	11.9%	0.0%	0.0%	77.4	
8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6	
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7	
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1	
16人	18.8%	81.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.7	
19人	31.6%	57.9%	10.5%	0.0%	0.0%	80.3	
26人	34.6%	50.0%	15.4%	0.0%	0.0%	79.8	
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8	
16人	25.0%	56.3%	12.5%	6.3%	0.0%	75.0	
48人	41.7%	47.9%	10.4%	0.0%	0.0%	82.8	
33人	45.5%	48.5%	6.1%	0.0%	0.0%	84.8	
61人	32.8%	60.7%	6.6%	0.0%	0.0%	81.6	
59人	61.0%	35.6%	3.4%	0.0%	0.0%	89.4	
51人	35.3%	56.9%	7.8%	0.0%	0.0%	81.9	
64人	37.5%	56.3%	6.3%	0.0%	0.0%	82.8	
52人	23.1%	63.5%	13.5%	0.0%	0.0%	77.4	
64人	51.6%	43.8%	4.7%	0.0%	0.0%	86.7	
49人	32.7%	57.1%	10.2%	0.0%	0.0%	80.6	
53人	26.4%	69.					

クロス集計表

プライバシーへの気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	666人	33.5%	52.1%	12.3%	1.8%	0.3%	79.2
性別							
男	349人	28.9%	54.2%	14.3%	2.3%	0.3%	77.3
女	314人	38.9%	49.7%	10.2%	1.0%	0.3%	81.4
年齢							
0～9歳	24人	41.7%	45.8%	8.3%	4.2%	0.0%	81.3
10～19歳	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
20～29歳	26人	65.4%	23.1%	7.7%	3.8%	0.0%	87.5
30～39歳	28人	50.0%	39.3%	10.7%	0.0%	0.0%	84.8
40～49歳	39人	48.7%	38.5%	12.8%	0.0%	0.0%	84.0
50～59歳	89人	30.3%	53.9%	12.4%	1.1%	2.2%	77.2
60～69歳	137人	24.8%	54.0%	16.1%	5.1%	0.0%	74.6
70～79歳	209人	29.7%	57.9%	12.0%	0.5%	0.0%	79.2
80歳以上	90人	33.3%	53.3%	12.2%	1.1%	0.0%	79.7
科目							
第一内科	46人	30.4%	43.5%	21.7%	4.3%	0.0%	75.0
第二内科	19人	36.8%	52.6%	10.5%	0.0%	0.0%	81.6
呼吸器 アレルギー内科	32人	12.5%	62.5%	18.8%	6.3%	0.0%	70.3
老年病科・循環器内科	43人	32.6%	58.1%	4.7%	4.7%	0.0%	79.7
内科	30人	23.3%	56.7%	16.7%	3.3%	0.0%	75.0
小児科	28人	35.7%	53.6%	7.1%	3.6%	0.0%	80.4
精神科	14人	21.4%	50.0%	21.4%	7.1%	0.0%	71.4
皮膚科	21人	33.3%	61.9%	0.0%	0.0%	4.8%	79.8
放射線診断科・放射線治療科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
外科	48人	39.6%	35.4%	22.9%	0.0%	2.1%	77.6
心臓血管外科	12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
産科婦人科	66人	50.0%	48.5%	1.5%	0.0%	0.0%	87.1
整形外科	59人	52.5%	40.7%	6.8%	0.0%	0.0%	86.4
眼科	35人	42.9%	48.6%	8.6%	0.0%	0.0%	83.6
耳鼻咽喉科	27人	29.6%	51.9%	18.5%	0.0%	0.0%	77.8
脳神経外科	46人	28.3%	60.9%	8.7%	2.2%	0.0%	78.8
泌尿器科	42人	21.4%	61.9%	16.7%	0.0%	0.0%	76.2
歯科口腔外科	8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
形成外科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
脳神経内科	8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
乳腺センター	16人	31.3%	56.3%	0.0%	12.5%	0.0%	76.6
呼吸器外科	19人	21.1%	63.2%	15.8%	0.0%	0.0%	76.3
血液内科	26人	34.6%	46.2%	19.2%	0.0%	0.0%	78.8
腫瘍内科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
その他・不明	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
D1 病棟	15人	20.0%	46.7%	26.7%	6.7%	0.0%	70.0
D2 病棟	48人	35.4%	39.6%	22.9%	0.0%	2.1%	76.6
D3 病棟	31人	35.5%	54.8%	6.5%	3.2%	0.0%	80.6
D4 病棟	62人	33.9%	56.5%	9.7%	0.0%	0.0%	81.0
D5 病棟	60人	55.0%	36.7%	8.3%	0.0%	0.0%	86.7
D6 病棟	50人	30.0%	60.0%	4.0%	4.0%	2.0%	78.0
D7 病棟	64人	32.8%	53.1%	12.5%	1.6%	0.0%	79.3
D8 病棟	51人	21.6%	54.9%	21.6%	2.0%	0.0%	74.0
E3 病棟	66人	50.0%	48.5%	1.5%	0.0%	0.0%	87.1
E4 病棟	51人	29.4%	52.9%	15.7%	2.0%	0.0%	77.5
E5 病棟	53人	20.8%	66.0%	11.3%	1.9%	0.0%	76.4
E6 病棟	57人	28.1%	56.1%	10.5%	5.3%	0.0%	76.8
E7 病棟	58人	27.6%	50.0%	20.7%	1.7%	0.0%	75.9

職員間の連携の良さ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	657人	31.1%	51.3%	14.8%	2.4%	0.5%	77.5
性別							
男	342人	27.2%	52.6%	15.5%	3.8%	0.9%	75.4
女	312人	35.6%	49.7%	13.8%	1.0%	0.0%	80.0
年齢							
25人	36.0%	40.0%	12.0%	12.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	38.5%	38.5%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	78.8
26人	61.5%	23.1%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
28人	35.7%	35.7%	25.0%	3.6%	0.0%	0.0%	75.9
39人	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
85人	30.6%	52.9%	15.3%	0.0%	1.2%	0.0%	77.9
135人	24.4%	54.8%	16.3%	4.4%	0.0%	0.0%	74.8
205人	26.8%	59.5%	11.7%	1.0%	1.0%	0.0%	77.6
93人	31.2%	50.5%	15.1%	3.2%	0.0%	0.0%	77.4
科目							
47人	29.8%	44.7%	21.3%	2.1%	2.1%	0.0%	74.5
19人	42.1%	42.1%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%	81.6
32人	12.5%	65.6%	15.6%	6.3%	0.0%	0.0%	71.1
44人	29.5%	54.5%	9.1%	6.8%	0.0%	0.0%	76.7
28人	17.9%	64.3%	17.9%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
28人	32.1%	42.9%	14.3%	10.7%	0.0%	0.0%	74.1
14人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4
19人	47.4%	47.4%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.5
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
48人	41.7%	45.8%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	82.3
11人	36.4%	45.5%	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%	72.7
65人	41.5%	40.0%	18.5%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
59人	42.4%	45.8%	10.2%	1.7%	0.0%	0.0%	82.2
33人	39.4%	48.5%	9.1%	3.0%	0.0%	0.0%	81.1
25人	20.0%	64.0%	16.0%	0.0%	0.0%	0.0%	76.0
48人	27.1%	62.5%	10.4%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
38人	23.7%	63.2%	13.2%	0.0%	0.0%	0.0%	77.6
8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	71.9
16人	18.8%	50.0%	31.3%	0.0%	0.0%	0.0%	71.9
19人	21.1%	57.9%	15.8%	0.0%	5.3%	0.0%	72.4
26人	34.6%	38.5%	15.4%	11.5%	0.0%	0.0%	74.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	14.3%	50.0%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	67.9
15人	13.3%	53.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	70.0
47人	38.3%	48.9%	12.8%	0.0%	0.0%	0.0%	81.4
31人	32.3%	41.9%	16.1%	9.7%	0.0%	0.0%	74.2
58人	32.8%	55.2%	10.3%	1.7%	0.0%	0.0%	79.7
60人	43.3%	46.7%	8.3%	1.7%	0.0%	0.0%	82.9
49人	30.6%	51.0%	10.2%	6.1%	2.0%	0.0%	75.5
64人	37.5%	46.9%	14.1%	1.6%	0.0%	0.0%	80.1
51人	21.6%	54.9%	13.7%	9.8%	0.0%	0.0%	72.1
65人	41.5%	40.0%	18.5%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
47人	25.5%	57.4%	17.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.1
55人	23.6%	60.0%	14.5%	1.8%	0.0%	0.0%	76.4
58人	25.9%	53.4%	17.2%	1.7%	1.7%	0.0%	75.0
57人	21.1%	57.9%	19.3%	0.0%	1.8%	0.0%	74.1

退院に向けた情報提供などの支援

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	641人	32.9%	53.8%	12.5%	0.6%	0.2%	79.7
性別							
男	339人	27.7%	55.5%	15.3%	1.2%	0.3%	77.3
女	299人	39.1%	51.8%	9.0%	0.0%	0.0%	82.5
年齢							
22人	40.9%	40.9%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	80.7
12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
25人	56.0%	40.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
27人	51.9%	37.0%	7.4%	3.7%	0.0%	0.0%	84.3
39人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
87人	31.0%	54.0%	13.8%	0.0%	1.1%	0.0%	78.4
130人	26.9%	53.8%	18.5%	0.8%	0.0%	0.0%	76.7
203人	32.0%	56.7%	10.8%	0.5%	0.0%	0.0%	80.0
89人	27.0%	61.8%	10.1%	1.1%	0.0%	0.0%	78.7
科目							
42人	28.6%	47.6%	23.8%	0.0%	0.0%	0.0%	76.2
19人	42.1%	47.4%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	82.9
32人	9.4%	78.1%	9.4%	3.1%	0.0%	0.0%	73.4
45人	35.6%	48.9%	15.6%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
29人	24.1%	48.3%	24.1%	3.4%	0.0%	0.0%	73.3
25人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	78.3
20人	45.0%	50.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	82.5
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
44人	36.4%	47.7%	15.9%	0.0%	0.0%	0.0%	80.1
12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	77.1
65人	49.2%	49.2%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.9
57人	50.9%	45.6%	0.0%	3.5%	0.0%	0.0%	86.0
31人	41.9%	48.4%	9.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.1
25人	28.0%	68.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.0
47人	25.5%	63.8%	10.6%	0.0%	0.0%	0.0%	78.7
39人	23.1%	64.1%	12.8%	0.0%	0.0%	0.0%	77.6
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7
8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	71.9
16人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
19人	21.1%	63.2%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%	76.3
20人	30.0%	30.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	72.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	73.2
16人	25.0%	56.3%	18.8%				

クロス集計表

サービス体制面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	662人	32.6%	56.0%	10.7%	0.5%	0.2%	80.1
性別							
男	348人	28.2%	58.9%	11.8%	0.9%	0.3%	78.4
女	311人	37.9%	52.7%	9.3%	0.0%	0.0%	82.2
年齢							
0～9歳	24人	41.7%	41.7%	12.5%	4.2%	0.0%	80.2
10～19歳	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
20～29歳	26人	57.7%	34.6%	7.7%	0.0%	0.0%	87.5
30～39歳	28人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
40～49歳	38人	44.7%	44.7%	10.5%	0.0%	0.0%	83.6
50～59歳	89人	32.6%	59.6%	7.9%	0.0%	0.0%	81.2
60～69歳	138人	26.1%	58.7%	13.8%	1.4%	0.0%	77.4
70～79歳	206人	30.1%	59.2%	10.7%	0.0%	0.0%	79.9
80歳以上	91人	30.8%	60.4%	8.8%	0.0%	0.0%	80.5
科目							
第一内科	47人	31.9%	51.1%	17.0%	0.0%	0.0%	78.7
第二内科	19人	36.8%	57.9%	5.3%	0.0%	0.0%	82.9
呼吸器・アレルギー内科	31人	12.9%	77.4%	6.5%	3.2%	0.0%	75.0
老年病科・循環器内科	44人	31.8%	59.1%	9.1%	0.0%	0.0%	80.7
内科	29人	27.6%	62.1%	10.3%	0.0%	0.0%	79.3
小児科	28人	35.7%	46.4%	14.3%	3.6%	0.0%	78.6
精神科	15人	26.7%	46.7%	26.7%	0.0%	0.0%	75.0
皮膚科	20人	50.0%	45.0%	5.0%	0.0%	0.0%	86.3
放射線診断科・放射線治療科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
外科	47人	36.2%	46.8%	17.0%	0.0%	0.0%	79.8
心臓血管外科	12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
産科婦人科	67人	43.3%	52.2%	4.5%	0.0%	0.0%	84.7
整形外科	57人	49.1%	43.9%	7.0%	0.0%	0.0%	85.5
眼科	34人	44.1%	47.1%	5.9%	0.0%	2.9%	82.4
耳鼻咽喉科	25人	20.0%	64.0%	16.0%	0.0%	0.0%	76.0
脳神経外科	48人	29.2%	60.4%	10.4%	0.0%	0.0%	79.7
泌尿器科	40人	20.0%	75.0%	5.0%	0.0%	0.0%	78.8
歯科口腔外科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
形成外科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
脳神経内科	7人	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	78.6
乳腺センター	16人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
呼吸器外科	19人	15.8%	78.9%	5.3%	0.0%	0.0%	77.6
血液内科	26人	38.5%	38.5%	19.2%	3.8%	0.0%	77.9
腫瘍内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
その他・不明	14人	7.1%	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	69.6
D1 病棟	16人	25.0%	43.8%	31.3%	0.0%	0.0%	73.4
D2 病棟	47人	36.2%	46.8%	17.0%	0.0%	0.0%	79.8
D3 病棟	30人	36.7%	46.7%	13.3%	3.3%	0.0%	79.2
D4 病棟	60人	33.3%	58.3%	6.7%	0.0%	1.7%	80.4
D5 病棟	58人	50.0%	41.4%	8.6%	0.0%	0.0%	85.3
D6 病棟	51人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	0.0%	79.4
D7 病棟	64人	39.1%	51.6%	9.4%	0.0%	0.0%	82.4
D8 病棟	50人	24.0%	60.0%	12.0%	4.0%	0.0%	76.0
E3 病棟	67人	43.3%	52.2%	4.5%	0.0%	0.0%	84.7
E4 病棟	49人	22.4%	69.4%	8.2%	0.0%	0.0%	78.6
E5 病棟	54人	25.9%	61.1%	13.0%	0.0%	0.0%	78.2
E6 病棟	58人	22.4%	70.7%	6.9%	0.0%	0.0%	78.9
E7 病棟	58人	27.6%	56.9%	15.5%	0.0%	0.0%	78.0

合成満足度  
(各全般設問の満足度の1/4とその合計)

施設面	接遇面	診療面	サービス体制面	合成満足度
19.9	21.0	21.2	20.0	82.1
19.5	20.6	20.8	19.6	80.5
20.4	21.5	21.6	20.6	84.1
19.8	21.4	22.3	20.1	83.6
20.5	21.9	21.6	20.8	84.8
21.6	21.9	23.1	21.9	88.5
20.3	20.8	20.4	20.5	82.0
20.0	21.3	21.0	20.9	83.2
19.8	21.4	21.8	20.3	83.3
18.8	20.4	20.5	19.4	79.1
20.1	21.0	20.9	20.0	82.0
20.2	21.3	21.4	20.1	83.0
19.7	20.4	19.3	19.7	79.1
19.7	21.9	22.1	20.7	84.4
18.8	19.9	19.9	18.8	77.4
19.7	20.9	21.3	20.2	82.1
19.4	19.8	19.7	19.8	78.7
19.6	21.2	21.6	19.7	82.1
19.6	19.2	20.4	18.8	78.0
21.1	21.9	22.6	21.6	87.2
20.3	20.0	18.8	18.8	77.9
19.8	21.4	21.4	20.0	82.6
19.3	20.3	20.5	19.8	79.9
20.1	21.6	22.1	21.2	85.0
21.3	22.2	22.4	21.4	87.3
20.2	21.6	21.6	20.6	84.0
20.3	20.8	21.3	19.0	81.4
20.0	21.1	21.2	19.9	82.2
19.5	21.5	20.7	19.7	81.4
21.1	22.9	23.5	21.1	88.6
16.7	20.8	20.8	18.8	77.1
19.5	21.1	20.3	19.7	80.6
20.7	20.0	21.5	19.5	81.7
19.4	21.0	20.4	19.4	80.2
19.0	20.7	21.6	19.5	80.8
18.8	18.8	18.8	18.8	75.2
19.2	19.6	19.7	17.4	75.9
19.5	19.2	19.9	18.4	77.0
19.7	21.4	21.4	20.0	82.5
19.9	21.4	21.9	19.8	83.0
19.7	21.5	21.2	20.1	82.5
21.1	22.3	22.4	21.3	87.1
19.8	20.6	21.2	19.9	81.5
20.4	21.4	21.5	20.6	83.9
18.8	20.3	20.4	19.0	78.5
20.1	21.6	22.1	21.2	85.0
20.3	21.5	21.4	19.7	82.9
19.5	20.6	21.0	19.6	80.7
19.8	20.7	20.6	19.7	80.8
19.5	19.8	19.4	19.5	78.2

総合的な満足度

有効回答者数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
671人	67.4%	27.4%	4.9%	0.3%	0.0%	90.5
348人	65.2%	29.3%	5.2%	0.3%	0.0%	89.9
319人	69.6%	25.7%	4.4%	0.3%	0.0%	91.1
24人	54.2%	33.3%	12.5%	0.0%	0.0%	85.4
14人	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	94.6
26人	65.4%	34.6%	0.0%	0.0%	0.0%	91.3
26人	69.2%	26.9%	3.8%	0.0%	0.0%	91.3
39人	66.7%	28.2%	5.1%	0.0%	0.0%	90.4
88人	63.6%	29.5%	6.8%	0.0%	0.0%	89.2
139人	58.3%	33.8%	7.2%	0.7%	0.0%	87.4
214人	73.8%	22.0%	3.7%	0.5%	0.0%	92.3
91人	72.5%	24.2%	3.3%	0.0%	0.0%	92.3
46人	54.3%	30.4%	13.0%	2.2%	0.0%	84.2
19人	84.2%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%	96.1
33人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
43人	65.1%	32.6%	2.3%	0.0%	0.0%	90.7
31人	71.0%	22.6%	6.5%	0.0%	0.0%	91.1
29人	58.6%	31.0%	10.3%	0.0%	0.0%	87.1
15人	46.7%	33.3%	20.0%	0.0%	0.0%	81.7
21人	81.0%	14.3%	4.8%	0.0%	0.0%	94.0
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
46人	73.9%	21.7%	4.3%	0.0%	0.0%	92.4
11人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	88.6
66人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
57人	86.0%	14.0%	0.0%	0.0%	0.0%	96.5
35人	80.0%	14.3%	5.7%	0.0%	0.0%	93.6
29人	69.0%	27.6%	3.4%	0.0%	0.0%	91.4
46人	60.9%	39.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.2
43人	62.8%	32.6%	4.7%	0.0%	0.0%	89.5
9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
8人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5
16人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5
19人	73.7%	15.8%	10.5%	0.0%	0.0%	90.8
26人	65.4%	26.9%	7.7%	0.0%	0.0%	89.4
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
13人	46.2%	30.8%	15.4%	7.7%	0.0%	78.8
16人	43.8%	37.5%	18.8%	0.0%	0.0%	81.3
46人	71.7%	23.9%	4.3%	0.0%	0.0%	91.8
32人	59.4%	31.3%	9.4%	0.0%	0.0%	87.5
62人	72.6%	21.0%	6.5%	0.0%	0.0%	91.5
58人	84.5%	15.5%	0.0%	0.0%	0.0%	96.1
50人	60.0%	34.0%	6.0%	0.0%	0.0%	88.5
65人	75.4%	20.0%	4.6%	0.0%	0.0%	92.7
52人	65.4%	30.8%	3.8%	0.0%	0.0%	90.4
66人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
53人	67.9%	28.3%	3.8%	0.0%	0.0%	91.0
55人	58.2%	38.2%	3.6%	0.0%	0.0%	88.6
56人	69.6%	21.4%	7.1%	1.8%	0.0%	89.7
60人	58.3%	31.7%	8.3%	1.7%	0.0%	86.7

クロス集計表

総合評価点

分析軸	有効回答者数	5点以下	5点	6点	7点	8点	9点以上	平均(点)
全体 当院全体	678人	1.0%	1.8%	8.4%	23.0%	35.5%	30.2%	88.8
性別 男	355人	1.4%	1.7%	9.9%	22.8%	36.6%	27.6%	88.3
性別 女	319人	0.6%	1.9%	6.6%	23.5%	33.9%	33.5%	89.5
年齢 0~9歳	25人	0.0%	4.0%	8.0%	24.0%	36.0%	28.0%	88.7
年齢 10~19歳	11人	0.0%	0.0%	0.0%	27.3%	27.3%	45.5%	92.4
年齢 20~29歳	25人	0.0%	0.0%	8.0%	20.0%	28.0%	44.0%	91.0
年齢 30~39歳	28人	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	32.1%	25.0%	87.3
年齢 40~49歳	38人	2.6%	0.0%	7.9%	23.7%	34.2%	31.6%	88.6
年齢 50~59歳	91人	1.1%	2.2%	4.4%	31.9%	38.5%	22.0%	88.0
年齢 60~69歳	139人	2.2%	3.6%	11.5%	23.0%	33.1%	26.6%	86.9
年齢 70~79歳	214人	0.9%	1.9%	7.9%	19.6%	38.8%	30.8%	89.4
年齢 80歳以上	96人	0.0%	0.0%	8.3%	20.8%	31.3%	39.6%	90.7
科目 第一内科	47人	2.1%	2.1%	21.3%	12.8%	48.9%	12.8%	85.8
科目 第二内科	19人	0.0%	0.0%	5.3%	10.5%	36.8%	47.4%	93.1
科目 呼吸器・アレルギー内科	35人	0.0%	2.9%	5.7%	37.1%	37.1%	17.1%	86.9
科目 老年病科・循環器内科	44人	2.3%	0.0%	6.8%	22.7%	27.3%	40.9%	89.6
科目 内科	32人	0.0%	3.1%	15.6%	12.5%	43.8%	25.0%	87.3
科目 小児科	29人	0.0%	3.4%	6.9%	27.6%	34.5%	27.6%	88.7
科目 精神科	12人	8.3%	0.0%	16.7%	33.3%	25.0%	16.7%	81.8
科目 皮膚科	20人	0.0%	0.0%	15.0%	15.0%	35.0%	35.0%	89.1
科目 放射線診断科・放射線治療科	5人	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	88.0
科目 外科	49人	2.0%	2.0%	10.2%	18.4%	30.6%	36.7%	89.2
科目 心臓血管外科	11人	9.1%	0.0%	9.1%	18.2%	54.5%	9.1%	85.9
科目 産科婦人科	67人	0.0%	0.0%	0.0%	37.3%	29.9%	32.8%	89.9
科目 整形外科	59人	0.0%	0.0%	5.1%	20.3%	30.5%	44.1%	91.7
科目 眼科	34人	0.0%	0.0%	8.8%	14.7%	38.2%	38.2%	91.8
科目 耳鼻咽喉科	30人	0.0%	0.0%	6.7%	26.7%	33.3%	33.3%	90.5
科目 脳神経外科	50人	0.0%	0.0%	6.0%	30.0%	42.0%	22.0%	89.2
科目 泌尿器科	42人	0.0%	2.4%	11.9%	19.0%	35.7%	31.0%	88.5
科目 歯科口腔外科	8人	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	37.5%	37.5%	92.4
科目 形成外科	3人	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	83.3
科目 脳神経内科	7人	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	42.9%	14.3%	85.9
科目 乳腺センター	16人	0.0%	6.3%	6.3%	37.5%	25.0%	25.0%	86.4
科目 呼吸器外科	19人	0.0%	5.3%	5.3%	15.8%	42.1%	31.6%	89.4
科目 血液内科	24人	8.3%	4.2%	8.3%	8.3%	37.5%	33.3%	87.0
科目 腫瘍内科	2人	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	85.0
科目 その他・不明	14人	0.0%	21.4%	7.1%	21.4%	14.3%	35.7%	84.3
D1 病棟	13人	7.7%	0.0%	15.4%	38.5%	23.1%	15.4%	81.6
D2 病棟	49人	2.0%	2.0%	10.2%	16.3%	32.7%	36.7%	89.4
D3 病棟	32人	0.0%	3.1%	6.3%	25.0%	40.6%	25.0%	89.0
D4 病棟	61人	0.0%	1.6%	8.2%	19.7%	39.3%	31.1%	90.0
D5 病棟	60人	0.0%	0.0%	5.0%	20.0%	31.7%	43.3%	91.6
D6 病棟	51人	3.9%	0.0%	7.8%	25.5%	27.5%	35.3%	88.1
D7 病棟	64人	1.6%	1.6%	9.4%	17.2%	37.5%	32.8%	89.5
D8 病棟	52人	3.8%	3.8%	7.7%	21.2%	40.4%	23.1%	86.9
E3 病棟	67人	0.0%	0.0%	0.0%	37.3%	29.9%	32.8%	89.9
E4 病棟	54人	0.0%	0.0%	11.1%	22.2%	27.8%	38.9%	90.1
E5 病棟	55人	0.0%	1.8%	9.1%	29.1%	40.0%	20.0%	87.7
E6 病棟	58人	0.0%	5.2%	8.6%	24.1%	29.3%	32.8%	88.3
E7 病棟	62人	0.0%	3.2%	16.1%	14.5%	53.2%	12.9%	86.7

紹介・推薦意向

有効回答者数	是非したい	まあしたい	あまりしたくない	全くしたくない
671人	55.1%	42.0%	2.7%	0.1%
352人	52.0%	44.9%	2.8%	0.3%
316人	58.5%	38.9%	2.5%	0.0%
24人	58.3%	37.5%	4.2%	0.0%
14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%
25人	68.0%	32.0%	0.0%	0.0%
27人	37.0%	59.3%	0.0%	3.7%
38人	47.4%	50.0%	2.6%	0.0%
88人	54.5%	42.0%	3.4%	0.0%
141人	52.5%	44.0%	3.5%	0.0%
208人	58.2%	38.9%	2.9%	0.0%
96人	58.3%	40.6%	1.0%	0.0%
45人	37.8%	57.8%	4.4%	0.0%
19人	63.2%	31.6%	5.3%	0.0%
34人	55.9%	44.1%	0.0%	0.0%
44人	59.1%	38.6%	2.3%	0.0%
31人	41.9%	54.8%	3.2%	0.0%
29人	51.7%	44.8%	3.4%	0.0%
13人	15.4%	84.6%	0.0%	0.0%
20人	75.0%	20.0%	5.0%	0.0%
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%
48人	47.9%	50.0%	2.1%	0.0%
11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%
66人	57.6%	42.4%	0.0%	0.0%
58人	74.1%	24.1%	0.0%	1.7%
35人	74.3%	22.9%	2.9%	0.0%
27人	55.6%	40.7%	3.7%	0.0%
49人	49.0%	51.0%	0.0%	0.0%
42人	59.5%	38.1%	2.4%	0.0%
9人	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%
16人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%
18人	61.1%	38.9%	0.0%	0.0%
26人	73.1%	19.2%	7.7%	0.0%
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%
14人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%
48人	45.8%	52.1%	2.1%	0.0%
32人	53.1%	43.8%	3.1%	0.0%
62人	67.7%	29.0%	3.2%	0.0%
59人	72.9%	25.4%	0.0%	1.7%
51人	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%
64人	57.8%	35.9%	6.3%	0.0%
53人	66.0%	30.2%	3.8%	0.0%
66人	57.6%	42.4%	0.0%	0.0%
52人	63.5%	34.6%	1.9%	0.0%
54人	40.7%	59.3%	0.0%	0.0%
56人	50.0%	44.6%	5.4%	0.0%
60人	40.0%	58.3%	1.7%	0.0%

---

入院患者満足度調査 結果報告書

企画・集計・分析



株式会社 アイシーエスラボ

<http://www.icslabo.com>

〒541-0046

大阪府中央区平野町1-8-13

TEL : 06-6185-1333

FAX : 06-6185-1332

Mail : [info@icslabo.com](mailto:info@icslabo.com)

---